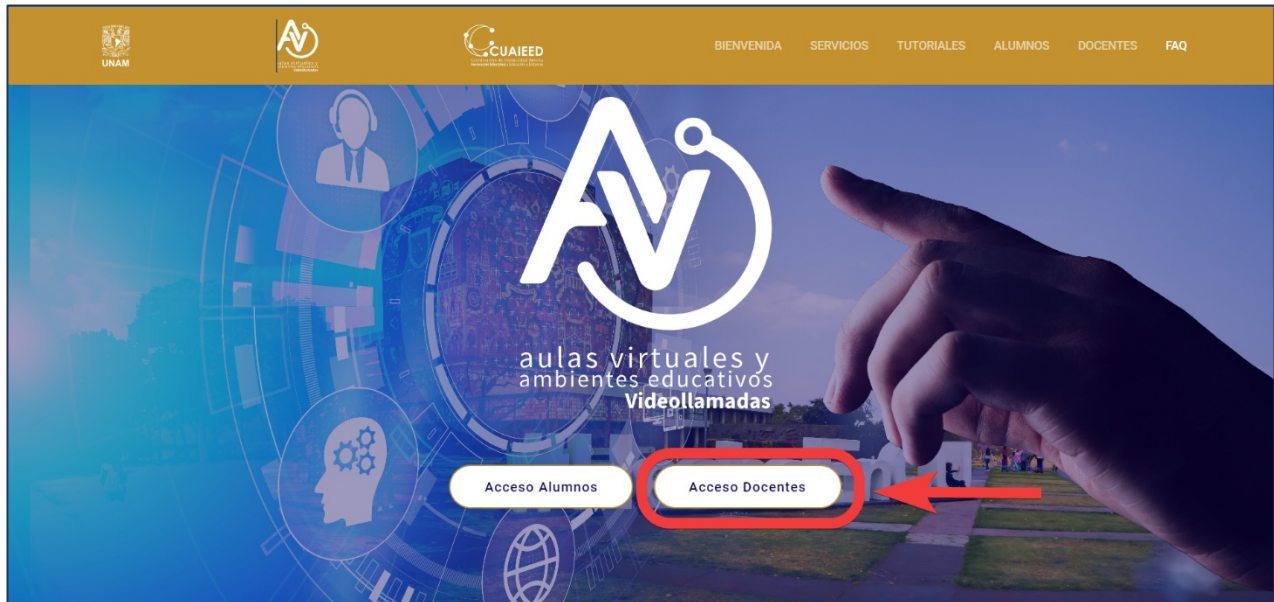




Manual para Docentes

Renovación de licencia ZOOM

Para renovar su licencia y tener sesiones de más de 45 min en ZOOM, debe ingresar al portal de Aulas Virtuales desde <https://aulas-virtuales.cuaieed.unam.mx/>



Espere unos segundos a que cargue la página correctamente y después Ingrese su RFC con Homoclave y de clic en **Validar**.

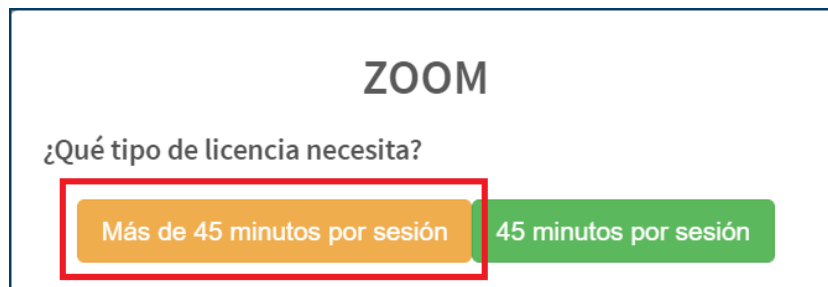


Dé clic en **Ingresar a ZOOM**.

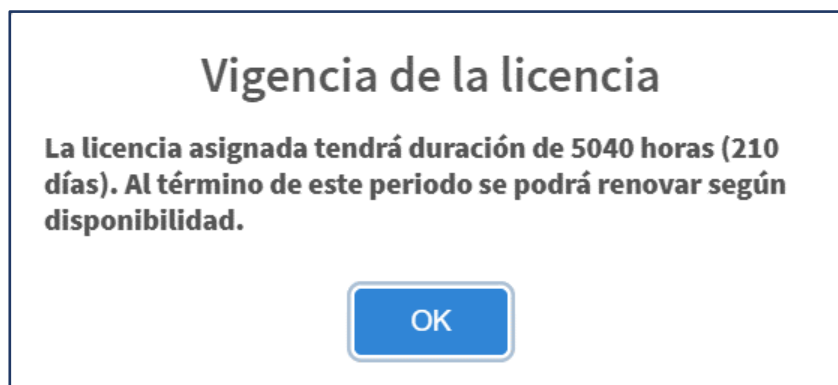


Si no tiene licencia asignada, el sistema le preguntará qué tipo de licencia necesita (**Si la plataforma no le da la opción de escoger ¿Qué tipo de licencia que necesita?, es porque su licencia está activa y no requiere la renovación**).

Usted deberá elegir la opción en amarillo **Más de 40 minutos por sesión**.



Se mostrará un mensaje que indicará que la licencia se asignó, de clic en **OK**.



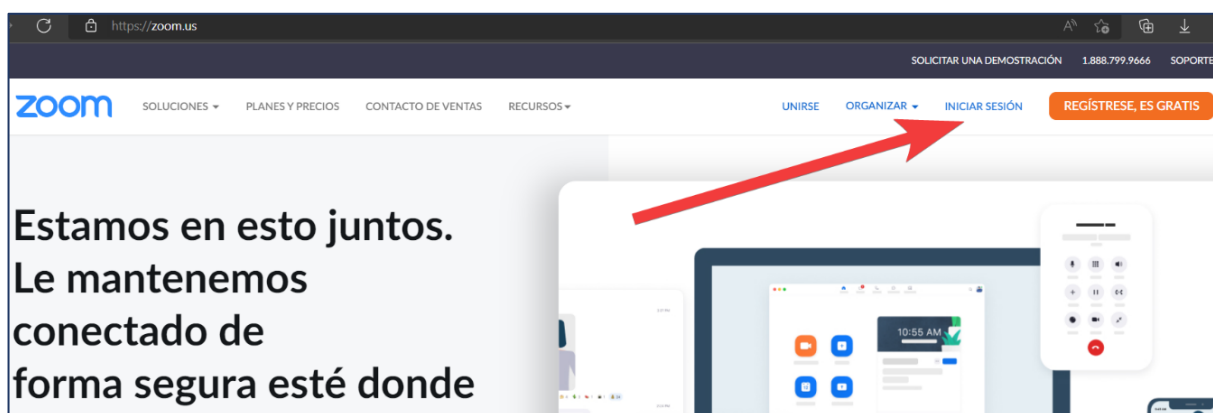
Con esto, usted tendrá **renovada** su licencia.

NOTA: Al término de este tiempo, si desea tener otra vez la licencia sin limitaciones, tendrá que ingresar de nuevo a la página de Aulas y realizar este mismo procedimiento. Se recomienda utilizar periódicamente la plataforma de Aulas Virtuales para iniciar sus sesiones y el sistema le recordará la fecha de renovación de su licencia.

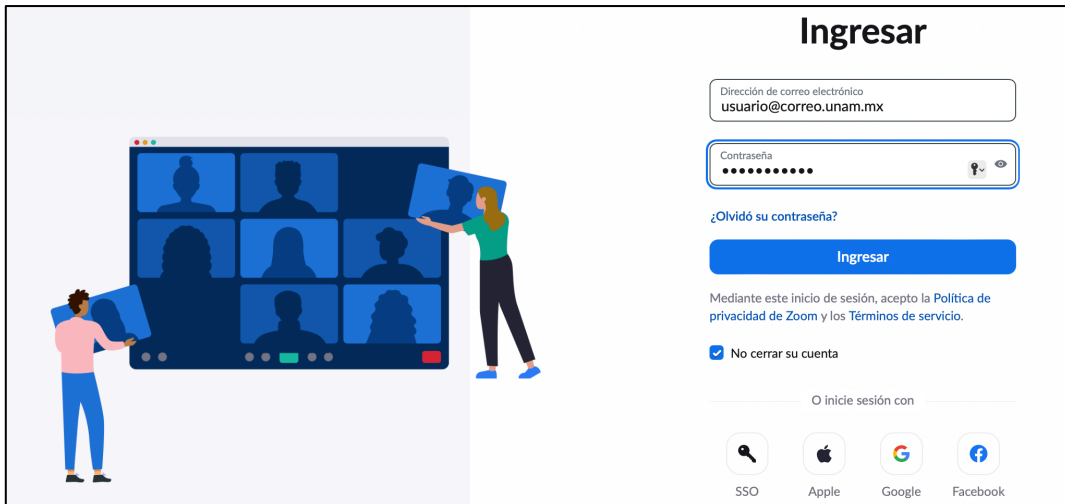
Después de la renovación ingrese de nuevo a Aulas Virtuales para observar la fecha en que termina su licencia, después de la fecha y hora indicada puede renovarla nuevamente.



Para verificar que su licencia esta activa, inicie sesión en el portal de ZOOM: <https://zoom.us/>

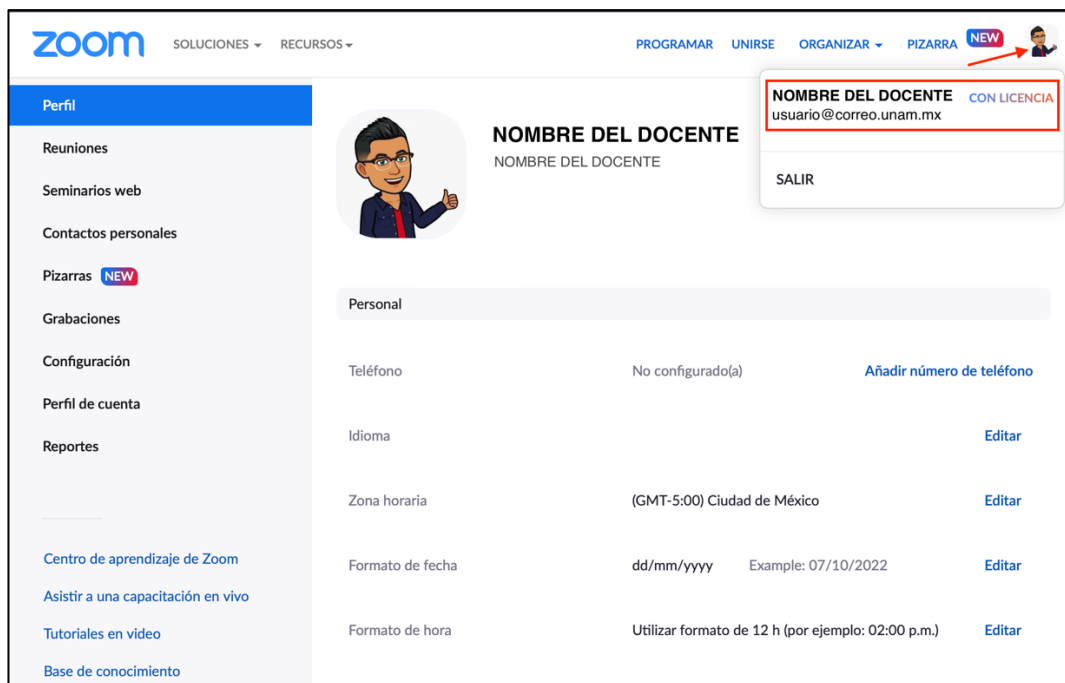


Ingrese su correo y contraseña que registró en Aulas Virtuales y de clic en “Ingresar”.



The image shows the Zoom login interface. On the left, there is an illustration of two people interacting with a large screen displaying a video conference grid. On the right, the login form is titled "Ingresar". It includes a text input field for the email address with the placeholder "usuario@correo.unam.mx", a password field with masked characters and a visibility toggle, and a link for "¿Olvidó su contraseña?". Below the password field is a blue "Ingresar" button. Underneath the button, there is a text line: "Mediante este inicio de sesión, acepto la Política de privacidad de Zoom y los Términos de servicio." and a checked checkbox for "No cerrar su cuenta". At the bottom, there is a link "O inicie sesión con" followed by icons for SSO, Apple, Google, and Facebook.

Al ingresar, dé clic en la imagen superior derecha, verifique su nombre, correo electrónico asociado y que indique la leyenda: **CON LICENCIA**.



The image shows the Zoom user profile page. The top navigation bar includes the Zoom logo, "SOLUCIONES" and "RECURSOS" dropdowns, and links for "PROGRAMAR", "UNIRSE", "ORGANIZAR", "PIZARRA", and a "NEW" badge with a user icon. The left sidebar contains menu items: "Perfil", "Reuniones", "Seminarios web", "Contactos personales", "Pizarras" (with a "NEW" badge), "Grabaciones", "Configuración", "Perfil de cuenta", "Reportes", "Centro de aprendizaje de Zoom", "Asistir a una capacitación en vivo", "Tutoriales en video", and "Base de conocimiento". The main content area shows a profile card with a cartoon avatar, the name "NOMBRE DEL DOCENTE", and the email "usuario@correo.unam.mx". A red box highlights the name and email, with a "CON LICENCIA" label. Below the profile card is a "Personal" section with a table of settings:

Personal		
Teléfono	No configurado(a)	Añadir número de teléfono
Idioma		Editar
Zona horaria	(GMT-5:00) Ciudad de México	Editar
Formato de fecha	dd/mm/yyyy Example: 07/10/2022	Editar
Formato de hora	Utilizar formato de 12 h (por ejemplo: 02:00 p.m.)	Editar

Si la leyenda indica **BASIC** o después de que realizó la renovación no puede hacer reuniones de más de 40 minutos, significa que está usando una cuenta de correo diferente a la que registró de Aulas Virtuales.

Si tiene dudas sobre el correo asociado a su licencia ZOOM, envíe un mensaje a suporte aulas virtuales@cuaieed.unam.mx con nombre completo, RFC, no. de trabajador UNAM y correos electrónicos para que el soporte le indique la cuenta vinculada a su licencia.

Soporte Aulas Virtuales CUAIEED