



# INFORMACIÓN SOBRE LA EXTORSIÓN TELEFÓNICA



# Antecedentes

El fenómeno de la extorsión telefónica en México tiene sus orígenes a principio del año 2000, cuando el acceso a la telefonía celular se amplió a un mayor número de sectores de la población.

Los delincuentes comenzaron a utilizar esos aparatos de comunicación para contactar a sus posibles víctimas, mediante llamadas o mensajes de texto.

A través de la comunicación vía celular, los delincuentes planteaban **supuestos escenarios que incluían situaciones de riesgo o peligro para la posible víctima y/o familiares**, tales como amenaza de daño físico o patrimonial, secuestros, detenciones de familiares a causa de un delito, así como actividades de organizaciones delictivas que “vendían” seguridad, entre otras.

Luego, evolucionaron y comenzaron a utilizar argumentos menos agresivos y elaborados, entre los que se incluyeron **premios obtenidos tras algún sorteo, campañas publicitarias e incluso, nombrar a fundaciones altruistas.**



# Antecedentes

En la extorsión la delincuencia utiliza la **violencia psicológica** para intimidar a las víctimas, como por ejemplo, utilizando **agresiones verbales**.

En otras ocasiones aprovechan **la buena fe** de las personas para engañarlas.

En la mayoría de los casos, los delincuentes eligen al azar a la víctima, utilizando directorios telefónicos, datos personales obtenidos a través de distintas vías e incluso, tomando la información difundida de forma pública en redes sociales por la propia persona.

A veces generan un diálogo previo con la víctima, al ostentarse como representantes de una institución bancaria, prestador de servicios de telefonía e incluso de gobierno. Su objetivo es obtener información básica para luego utilizarla como parte de su estrategia de extorsión.



# Definición y Tipos

Obligar a otro a dar, hacer o dejar hacer, o tolerar algo obteniendo un lucro para sí o para otro, causando como consecuencia un daño patrimonial



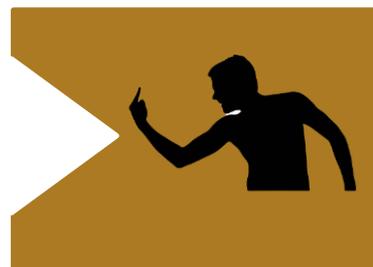
# Extorsión Directa



Análisis de información previa, datos familiares o laborales



Presencia física del extorsionador en inmueble o comercio



Argumento, intimidación o amenazas



Estrategia de cobro de manera periódica en tiempos determinados

# Tipos de Extorsión Directa



## Derecho de piso

- Exigen a comerciantes cuota para dejarlos trabajar, con la finalidad de brindar protección y evitar agresiones físicas contra su persona.



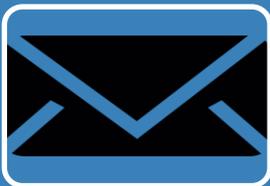
## Gota a Gota

- Enganchan a la gente con préstamos rápidos, luego aumentan los intereses de la deuda que son difíciles de pagar.



## La Patrona

- Le hacen creer a un empleado que el “patrón” se encuentra en una situación de emergencia, por lo que piden que busquen dinero u objetos de valor (joyas) para ayudarlo.



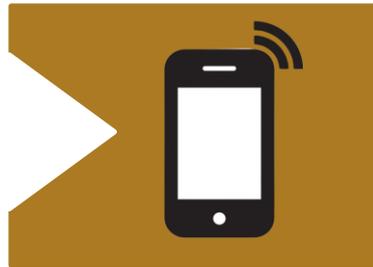
## El sobre amarillo

- El delincuente se presenta para que en un sobre coloquen objetos de valor o dinero, argumentando que el dueño del comercio o domicilio lo necesita

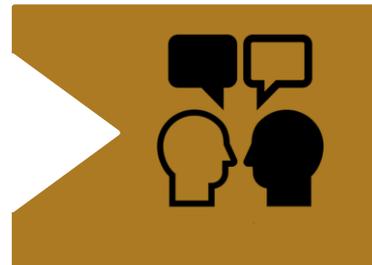
# Extorsión Indirecta



Análisis de información previa, datos familiares o laborales a través de fuentes abiertas (Redes sociales)



Comunicación por medio de llamadas telefónicas o mensajes



Argumento, intimidación o amenazas a través de la comunicación a distancia



Transacción de dinero a distancia

# Tipos de Extorsión Indirecta



## Secuestro virtual

- En un tono violento, el delincuente indica que tiene a un familiar secuestrado y transmite la grabación de una persona, que por lo general es una mujer o un niño llorando. Luego, exige una cantidad de dinero a cambio de no hacer daño y dejarle en libertad.



## Premio

- Se recibe una falsa notificación sobre la obtención de un premio que consiste en un viaje, un vehículo, una televisión o dinero en efectivo. El delincuente condiciona la entrega a cambio de un depósito bancario e insiste que el valor del premio es mucho mayor al monto solicitado.



## Familiar detenido proveniente del extranjero

- El delincuente se hace pasar por un familiar lejano con el que hace mucho tiempo no se tiene contacto. La retórica utilizada busca que la víctima se confunda o dude, lo que permite al extorsionador obtener más datos a través de la plática. El siguiente argumento del supuesto familiar es que fue detenido y al no contar con dinero en efectivo, requiere que le envíen el dinero.

# Tipos de Extorsión Indirecta



## Amenaza de muerte o secuestro

- El delincuente llama utilizando el tono más agresivo e incluso vulgar que le sea posible y así, le dice a la persona que contestó el teléfono que su familia y vivienda se encuentran vigiladas. En muchas ocasiones el delincuente utiliza datos reales que obtuvo previamente del directorio telefónico, página de internet o red social.



## Deudas contraídas

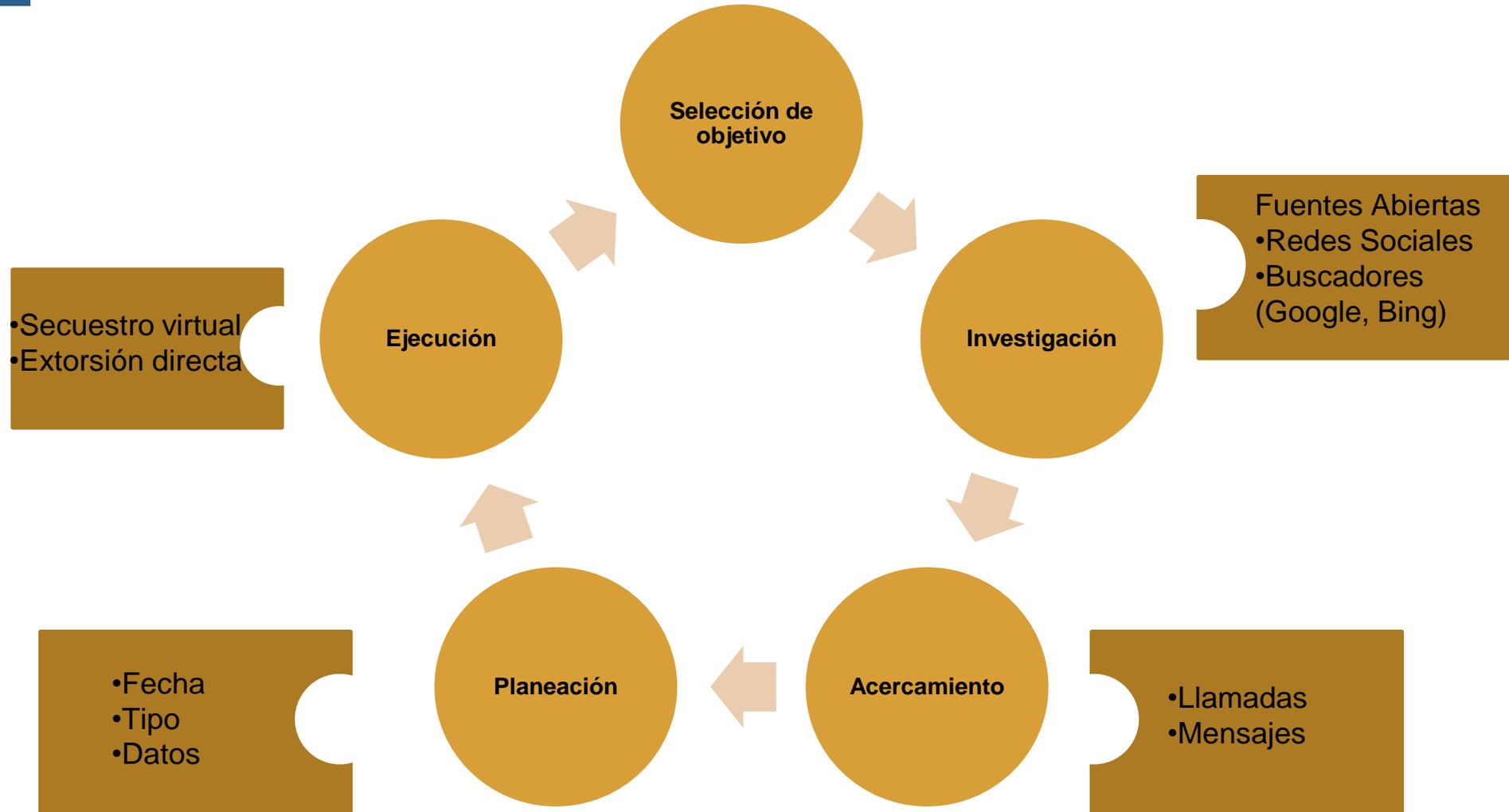
- Es una llamada telefónica de servicio de una institución bancaria o compañía encargada del cobro de cuentas. Se intenta convencer con argumentos y términos financieros que si la deuda no se paga, se puede generar una situación de embargo. El tono va de agresivo a más amable, con la promesa de evitar un daño mayor si se hace un pago mucho menor de la supuesta deuda.



## Grooming

- Se trata de un proceso en el que se produce un vínculo de confianza entre la víctima (Menores de edad) y el acosador (adulto) a través de medios digitales, donde se solicitan fotografías o videos de índole sexual, situación que es aprovechada para extorsionar a la víctima con publicación o difusión de los mismos.

# Metodología de Operación



# Recomendaciones para evitar ser víctima de extorsiones

La **información y la prevención** son las mejores armas contra el delito de la extorsión.

En la mayoría de las ocasiones, **la propia víctima es quien proporciona la información a los propios delincuentes sin darse cuenta**. Por ello, se realizan las siguientes recomendaciones:

- Desconfiar de encuestas, entrevistas o promociones comerciales y no proporcionar información personal a personas desconocidas.



- Mantener **comunicación constante con integrantes de la familia y compañeros de trabajo**. Es importante saber en dónde y con quién están, así como la hora prevista de regreso al hogar.



# Recomendaciones para evitar ser víctima de extorsiones

- **Negar respuestas a peticiones de recomendación sobre familiares o amigos sin antes verificar plenamente la identidad de quien lo necesita.**



- **Tener a la mano un directorio telefónico con los datos de cada integrante de la familia, vecinos, amistades, compañeros de trabajo y números de emergencia.**



- **Indicar que se trata de un error y colgar cuando se reciba una llamada con el argumento de que minutos antes se recibió una llamada de su número y ello no sea cierto.**



# Recomendaciones para evitar ser víctima de extorsiones

- Contestar “¿Con quién quiere hablar?” ante la pregunta “¿Con quién hablo?”. Si no se obtiene respuesta, lo recomendable es colgar.

**¿QUÉ CONTESTAR EN CASO DE EXTORSIÓN?**

¡Hola!, ¿a dónde llamo? ..... ¿A dónde quiere llamar?  
¿Quién habla? ..... ¿Con quién quiere hablar?  
¿Eres tú, prima? ..... ¿Cuál es tu nombre y apellido?  
Soy tu primo X ..... ¿Hijo de cuál de mis tías?  
¡Se ganó usted un premio! ..... No he comprado ningún boleto  
Papá, soy tu hijo, ¡me tienen secuestrado!(llorando) ..... ¿Cómo se llaman tus abuelos?  
La tenemos vigilada ..... ¿De qué color es mi camisa?

**¡No te enganches!  
Cuelga y Denuncia**

911 EMERGENCIAS  
088

GOBIERNO DE MÉXICO | SEGURIDAD | CONASE

@CONASE\_mx | gob.una/asp

# Recomendaciones para evitar ser víctima de extorsiones

- Evitar ingresar datos personales en computadoras de uso compartido.
- Instalar un identificador de llamadas en teléfonos fijos.
- Vaciar periódicamente la memoria del celular y utilizar una contraseña de ingreso, a fin de que en caso de robo o extravío, la información no pueda tener un mal uso.
- Revisar la configuración de privacidad de cuentas en redes sociales y no publicar datos, fotos o videos en perfiles públicos.
- **Uso de aplicaciones digitales.**



# Aplicaciones Digitales



CALL BLOCKER APP



CALLS BLACKLIST APP



NO + XT



LIBRES DE EXTORSIONES



POLICIA FEDERAL



MI POLICIA SSCCDMX

# APOYO UNAM

La Universidad a través de sus áreas preventivas y de seguridad brindan apoyo a incidentes y contingencias por medio de contacto telefónico y aplicaciones digitales.



## EMERGENCIAS UNAM



PROTECCIÓN CIVIL UNAM

### CAE CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

**5616 0523**

**55** desde cualquier  
ext. UNAM



**SÓLO DESCUELGA**

Teléfono amarillo  
de emergencias



**5622 6552**

Protección Civil



**5616 1560**

Bomberos



**5622 6464**

Línea de  
Reacción Puma

### CDMX Área metropolitana

**911**

Emergencias



LA PREVENCIÓN ES LA LLAVE DE TU SEGURIDAD



# APOYO UNAM



**S.O.S. UNAM**

Como tener un **botón de emergencia** en el bolsillo

- Aplicación ligera
- De uso sencillo
- Una vez instalada, basta con presionar el botón para comunicarte a la **Central de Atención de Emergencias**
- Servicio disponible los 365 días del año, las 24 horas del día

**REPORTA TU EMERGENCIA**

**¡Descárgala!**  
[www.sos.unam.mx](http://www.sos.unam.mx)

Próximamente disponible en tiendas



**PARA TU SEGURIDAD**

**LÍNEA DE REACCIÓN PUMA**

Línea de **denuncia** para la **Comunidad Universitaria**

**5622 6464**  
EXTERIOR DEL CAMPUS

**2 6464**  
EXTENSIÓN UNAM

Las 24 horas, los 365 días del año

**TU LLAMADA ES... ANÓNIMA Y CONFIDENCIAL**

La línea de reacción PUMA es una herramienta para que la Comunidad Universitaria **reporte situaciones o eventos de manera anónima** ante la comisión de conductas contrarias a la seguridad en las instalaciones de la Universidad y que, en consecuencia, pueda ser valorada para el tratamiento correspondiente de manera preventiva.

LA PREVENCIÓN ES LA LLAVE DE TU SEGURIDAD

# Fuentes

- Gobierno de México

<https://www.gob.mx/policiafederal/articulos/conoce-los-tipos-de-extorsión>.

- Policía Federal. (2018). *Manual contra la extorsión* [archivo PDF]. Disponible en

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/388352/QUE\\_ES\\_LA\\_EXTORSION.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/388352/QUE_ES_LA_EXTORSION.pdf)

- Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia de la CDMX

<https://consejociudadanomx.org/index.php/es/programas/no-mas-extorsiones>

- Observatorio Nacional Ciudadano. Seguridad Justicia y Legalidad

<https://onc.org.mx/extorsin-prevencion>

- \*Gobierno de México

<https://www.gob.mx/gobmx/articulos/recomendaciones-para-evitar-la-extorsion-telefonica?idiom=es>

- \*Coordinación Nacional Antisecuestro

[https://twitter.com/CONASE\\_mx](https://twitter.com/CONASE_mx)

- \*Policía Cibernética de la SSCCDMX

<https://www.ssc.cdmx.gob.mx/organizacion-policial/subsecretaria-de-inteligencia-e-investigacion-policial/policia-cibernetica>

- \*Secretaría de Atención, Prevención y Seguridad Universitaria UNAM

[http://www.serviciosalacomunidad.unam.mx/index\\_htm\\_files/Protocolo\\_de\\_extorsion\\_telefonica.pdf](http://www.serviciosalacomunidad.unam.mx/index_htm_files/Protocolo_de_extorsion_telefonica.pdf)