

# Perspectiva Municipal del Ranking de la Felicidad en México

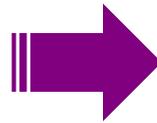
---

XXIV SEMINARIO DE ECONOMÍA URBANA Y REGIONAL  
IMPLICACIONES DE LAS REFORMAS ESTRUCTURALES EN EL DESARROLLO  
URBANO Y REGIONAL

## Objetivos y Justificación

---

Bienestar y  
Progreso de las  
Sociedades  
(Desarrollo)



Crecimiento del PIB

Generación de  
Riqueza

Acumulación de  
Bienes Materiales

# Relevancia del Bienestar Subjetivo a Nivel Mundial



El Reino de Bután, en la década de los 70, propuso desplazar al PIB (Producto Interno Bruto) como indicador de bienestar por el de Felicidad Nacional Bruta (FNB).



En 2008, Francia creó la Comisión Stiglitz-Sen-Fitoussi para medir el Progreso, incluyendo el Bienestar Subjetivo (felicidad) como parte de su tarea.



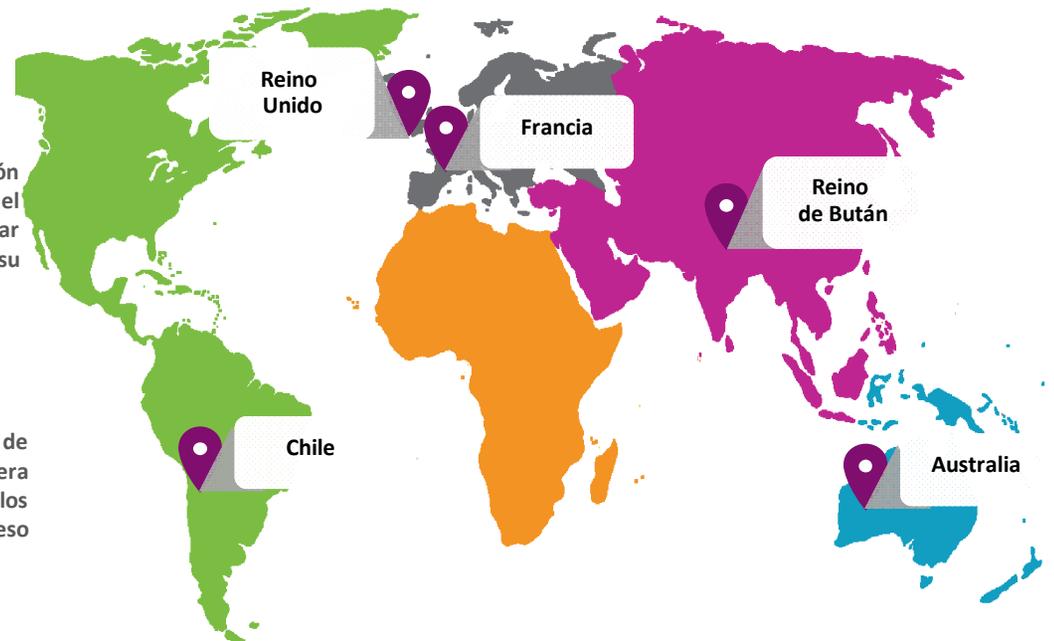
Desde 2011, el Reino Unido mide oficialmente la felicidad de sus ciudadanos a través de su Oficina Nacional de Estadística.



Australia propuso el Índice Nacional de Bienestar Australiano que considera fundamental la opinión de los ciudadanos para definir el progreso (incluye Bienestar Subjetivo).



En Chile, el Ministerio de Desarrollo Social incluye, desde 2012, la medición de la felicidad a nivel nacional para el desarrollo de políticas sociales.



## Iniciativas de Organismos Internacionales y Sector Privado



NACIONES UNIDAS

Desde 2011, la ONU realiza anualmente el Reporte de Felicidad Mundial en más de 150 países.



La OCDE, desde 2011, elabora anualmente el Índice para una Vida Mejor, para cada uno de los países que la integran.



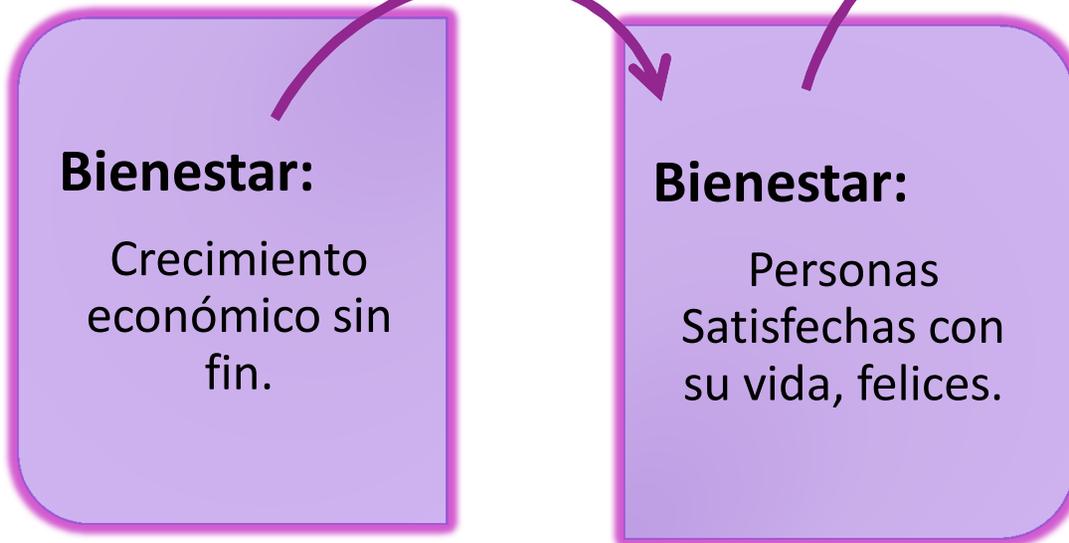
GALLUP POLL

Gallup aplica 1,000 encuestas diarias sobre felicidad y calidad de vida en Estados Unidos.

## Bienestar Subjetivo

---

### Cambio de Paradigma



Bienestar Subjetivo: Enfoque que concibe al bienestar humano como el **bienestar** que es **experimentado y vivido por las personas** y que lo estudia a través del bienestar **reportado por ellas** concentrándose principalmente en la **satisfacción** que las personas tienen **con la vida** en general, la satisfacción en **áreas específicas de su vida**, su **experiencia de afectos** y el grado en que consideran que su **vida va por el camino correcto**.

# Ranking de Felicidad en México

Encuesta y Metodología	
26,409 encuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Municipio capital de cada entidad federativa</li> <li>2 municipios más poblados</li> <li>7 delegaciones más grandes del DF</li> </ul>
100 municipios de México	
62 reactivos	
Muestra: Hombres 48% ; Mujeres: 52%	
Margen de error: 4.9% - 6.9% (dependiendo del municipio)	

Variables Estudiadas	
Satisfacción de Vida/Felicidad	Satisfacción con Servicios Municipales
Satisfacción con Dominios de Vida	Disponibilidad de Tiempo
Estados Afectivos	Calidez de Relaciones Humanas
Evaluación de Vida	Factores Socioeconómicos

## Número de encuestas levantadas según tamaño de municipio

< 300 mil habs.	200
De 300 a 900 mil habs.	300
> 900 mil habs.	400

## Periodo de levantamiento de encuestas

Entre agosto y octubre 2012

## Felicidad/ Satisfacción de Vida

### Componentes de la felicidad

Evaluación de vida	Satisfacción con Dominios de Vida		Estados Afectivos	
3 preguntas que indican el grado en que las personas consideran que su vida va por el camino correcto	Salud Ocupación Económico Familiar	Amistad Tiempo Libre Espiritual Entorno	<b>Afectos positivos</b> Alegría Amor o Cariño Orgullo por los logros Aprecio Entusiasmo	<b>Afectos Negativos</b> Dolor físico Tristeza Angustia Irritación Aburrimiento

### Variables que influyen en la felicidad

Satisfacción con Servicios Municipales	Factores Socioeconómicos	Disponibilidad de Tiempo	Relaciones Humanas
<ul style="list-style-type: none"> <li>Recolección de basura</li> <li>Alumbrado público</li> <li>Parques/Zonas verdes</li> <li>Seguridad</li> <li>Estado de las calles</li> <li>Oferta cultural</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educación</li> <li>Ingreso</li> <li>Género</li> <li>Edad</li> <li>Edo. civil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para la familia</li> <li>Para los amigos</li> <li>Para descansar y relajarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Facilidad para conseguir:</i></li> <li>- Apoyo económico</li> <li>- Apoyo moral</li> </ul>

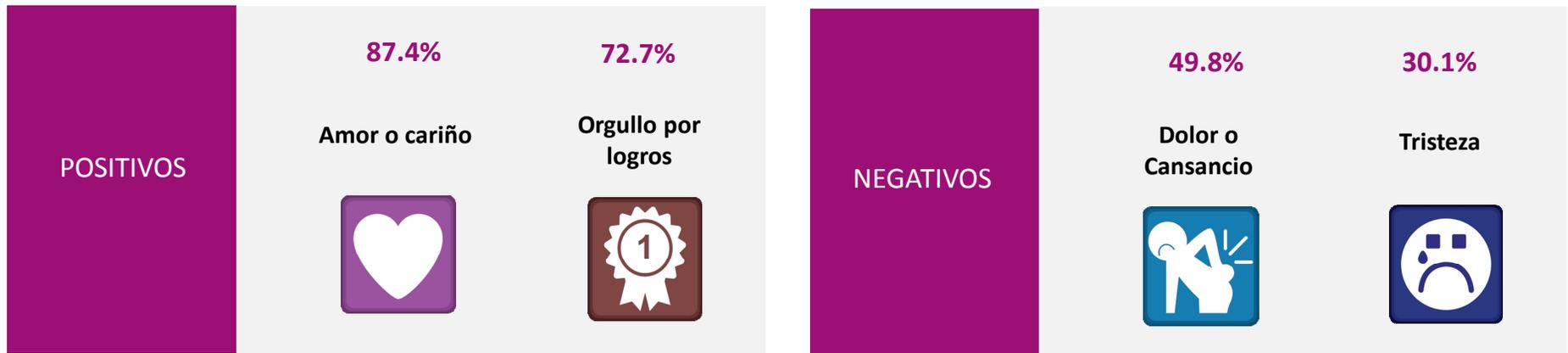
Tomando todo en cuenta en su vida, ¿qué tan satisfecha (o) está usted con su vida en general?

### Tarjeta 1

01	Extremadamente insatisfecha(o)
02	Muy insatisfecha(o)
03	Algo insatisfecha(o)
04	Ni satisfecha(o) ni insatisfecha(o)
05	Algo satisfecha(o)
06	Muy satisfecha(o)
07	Extremadamente satisfecha(o)

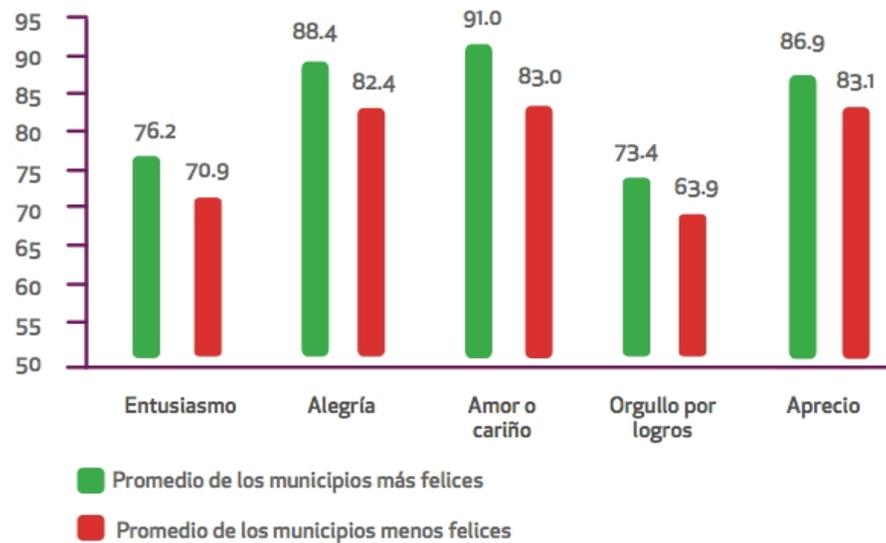
# Principales Resultados

## AFECTOS MÁS Y MENOS EXPERIMENTADOS POR LOS MEXICANOS



# Principales Resultados

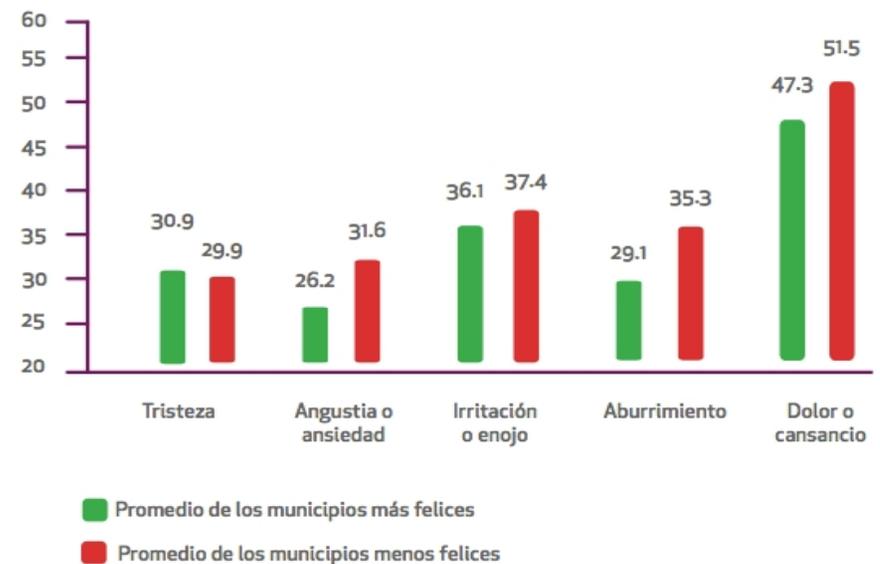
**Gráfica 6.2. Estados Afectivos Positivos.**  
Porcentaje de personas que experimentó cada afecto por grupo de municipios



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

**Gráfica 6.3. Estados Afectivos Negativos.**  
Porcentaje de personas que experimentó cada afecto por grupo de municipios

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.



■ Promedio de los municipios más felices  
■ Promedio de los municipios menos felices

## Principales Resultados

---

¿Con qué dominios están más y menos satisfechos los mexicanos?

**Familiar**



**Mayor  
satisfacción**

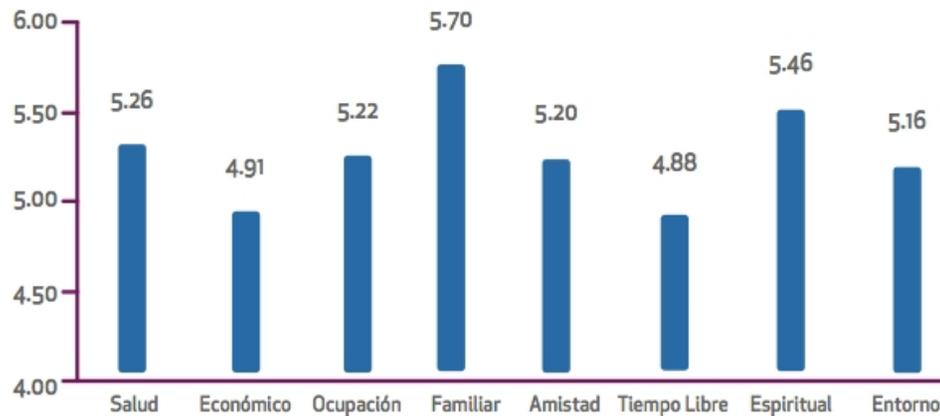
**Tiempo libre**



**Menor  
satisfacción**

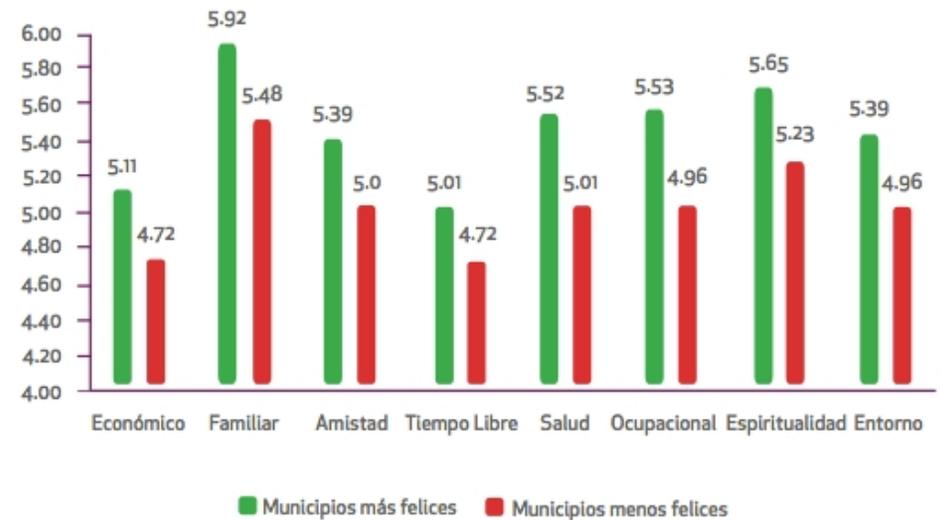
# Principales Resultados

**Gráfica 6.7.** Promedio de Satisfacción en Dominios de Vida de 100 municipios de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

**Gráfica 6.8.** Satisfacción con Dominios de Vida Municipios más felices y menos felices de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

# Principales Resultados

Importancia  
de los  
Dominios  
de Vida en la  
Generación  
de Felicidad



Salud



Familiar



Económico



Ocupación



Entorno



Espiritual



Amistad



Tiempo  
libre

**Cuadro IV.** Satisfacción de Vida y Satisfacción con Dominios

Variable dependiente: Satisfacción de vida		
Variables independientes (Dominios)	Coficiente	(Error estándar)
Constante	1.410***	(0.047)
Económico	0.137***	(0.008)
Familia	0.179***	(0.009)
Amistad	0.024***	(0.008)
Desarrollo personal	0.024***	(0.007)
Salud	0.197***	(0.006)
Ocupación	0.102***	(0.007)
Espiritualidad	0.031***	(0.006)
Entorno	0.039***	(0.006)
$R^2 = 0.237$		

\*\*\* Significativa al 1%

n = 25842

**Nota:** La unidad de análisis son las personas

## Principales Resultados

¿Con qué servicios están más y menos satisfechos los mexicanos?

Recolección de  
basura



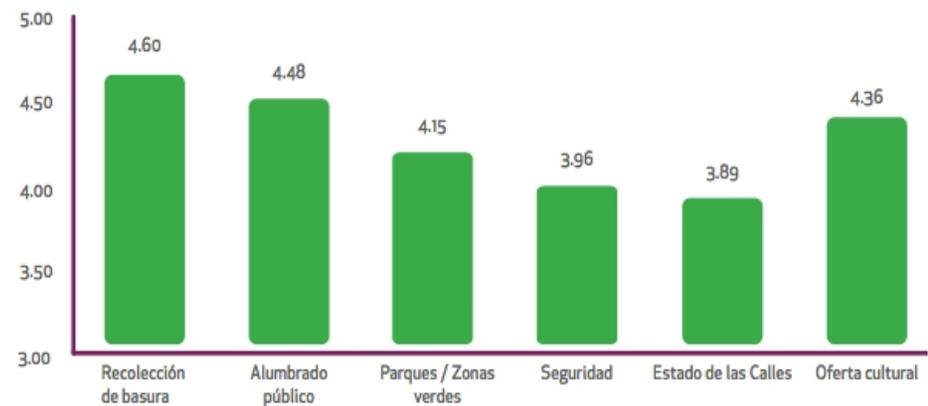
Mayor  
satisfacción

Estado de  
las calles



Menor  
satisfacción

 **Gráfica 7.1.** Promedio de la Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales de 100 municipios de México



# Principales Resultados

 **Gráfica 7.2** Satisfacción con los Servicios Públicos Municipales: municipios más felices y menos felices de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

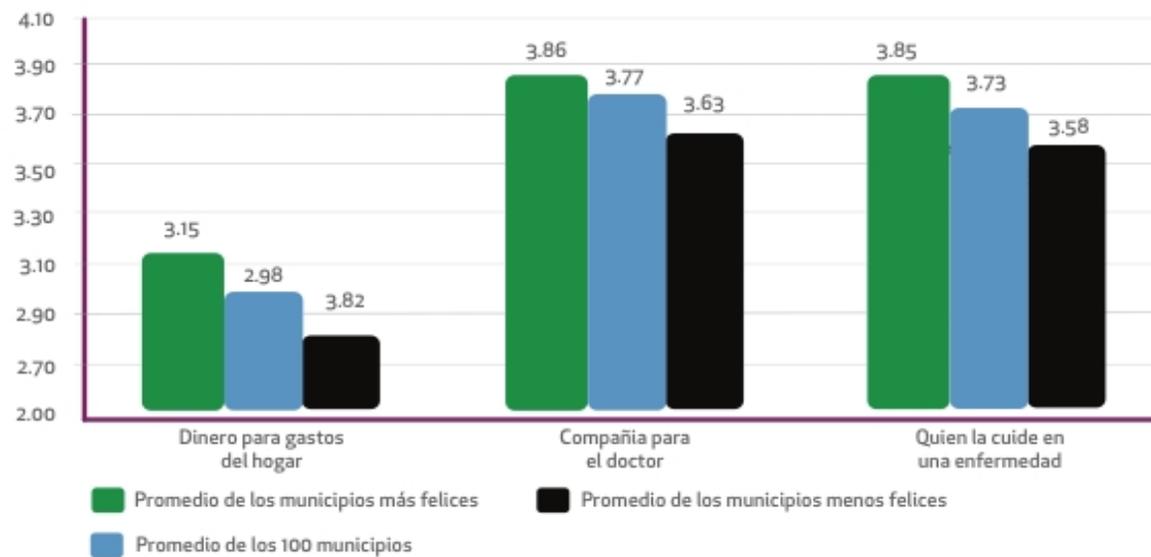


**Los habitantes de los  
municipios más felices  
mantienen relaciones  
humanas más cálidas que  
los de los menos felices**



# Principales Resultados

 **Gráfica 7.4. Relaciones de Apoyo en 100 municipios de México**



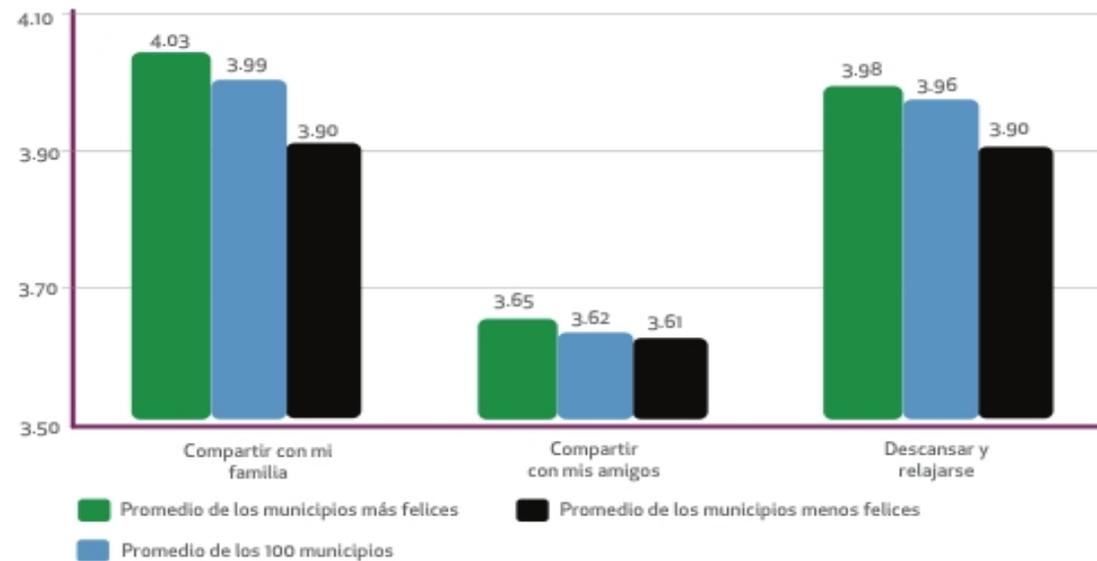
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

Los habitantes de los  
municipios más felices  
disponen de más  
tiempo para dedicarlo a  
sus seres queridos y a  
sí mismos que los de  
los menos felices.



## Principales Resultados

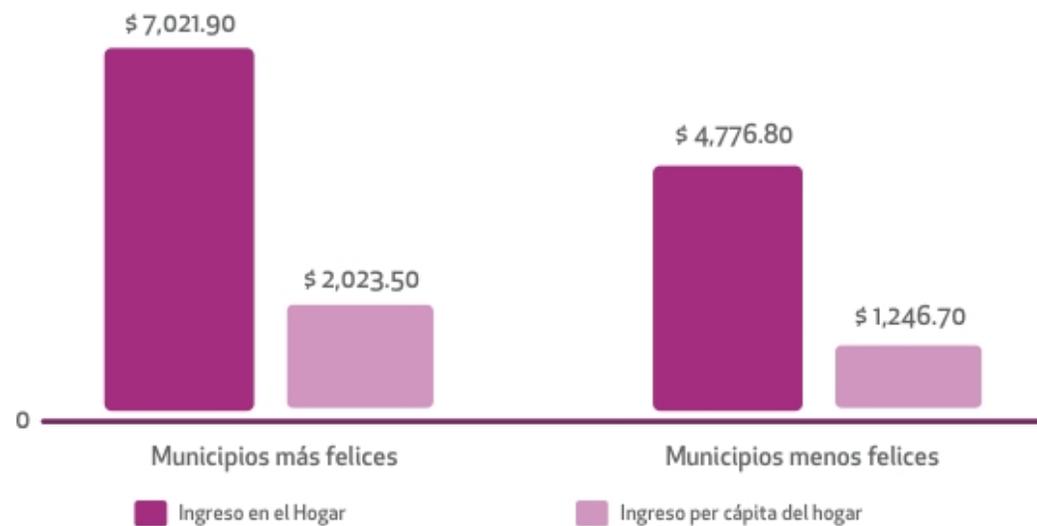
😊 **Gráfica 7.5.** Disponibilidad de Tiempo por grupos de municipios



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

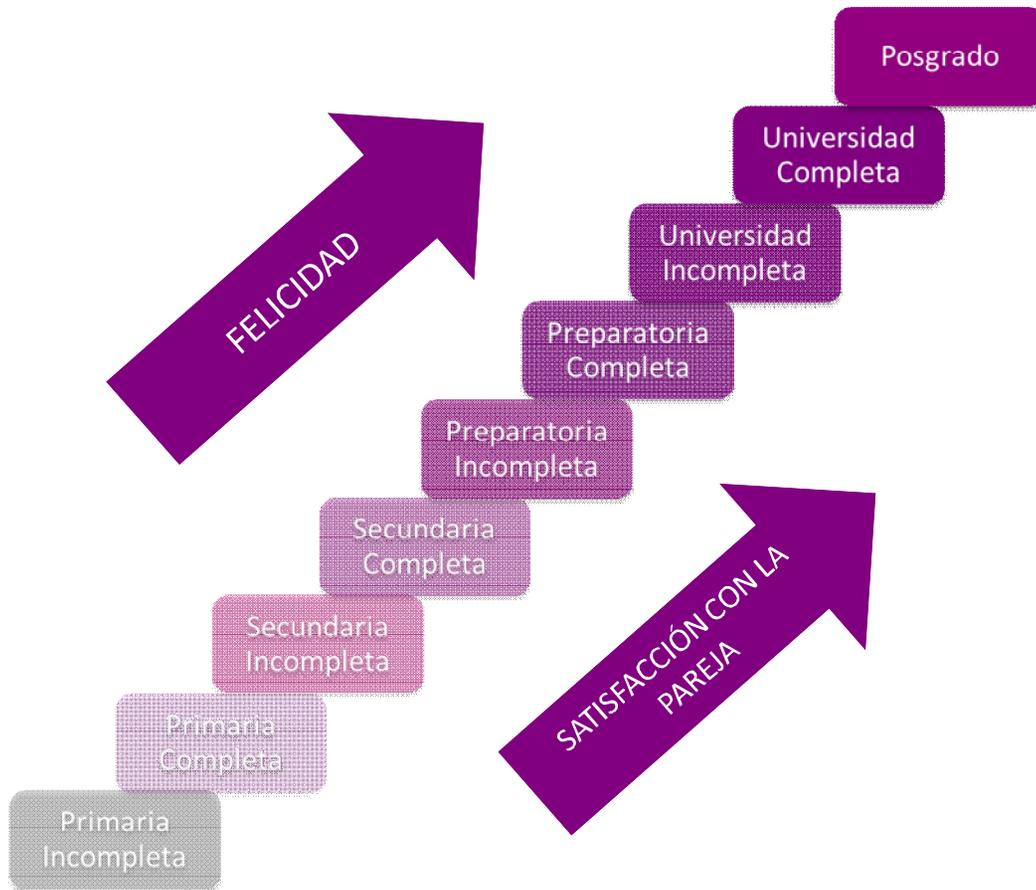
# Principales Resultados

 **Gráfica 7.15.** Ingreso mensual reportado por grupo de municipios (en pesos)



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

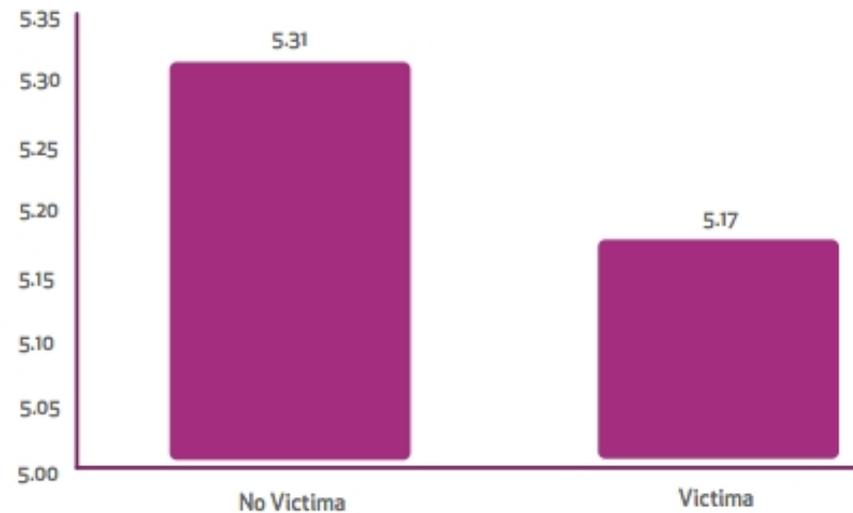
# Principales Resultados



●  
**Mayor educación produce sociedades más felices porque facilita resolver problemas, tener una comprensión amplia del mundo, adquirir habilidades para vivir bien y adquirir trabajos mejor remunerados.**

## Principales Resultados

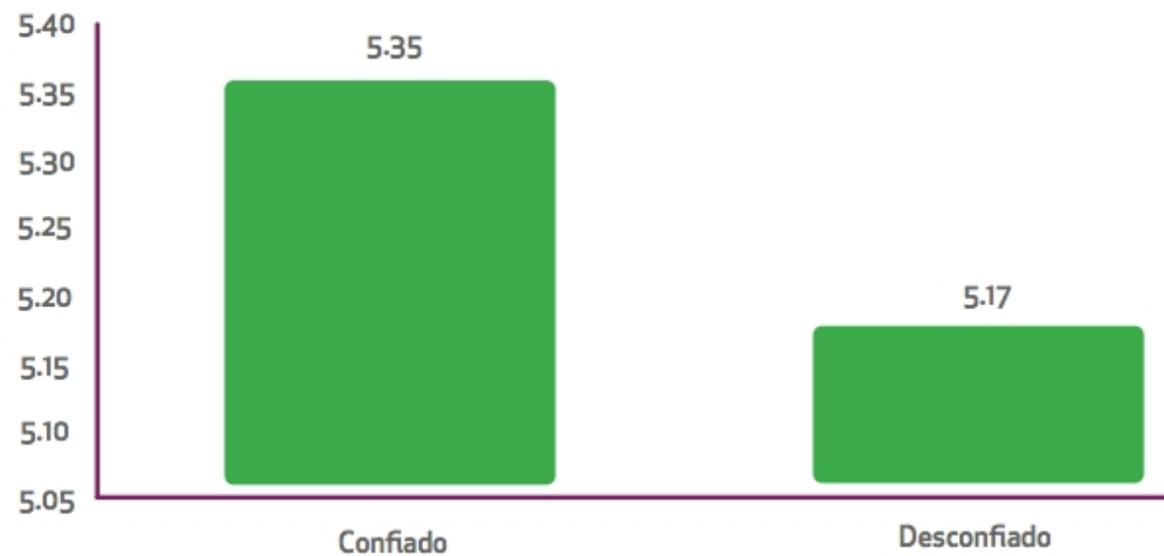
 **Gráfica 7.10.** Felicidad de personas que han sido víctima o no de un delito durante el año anterior al día de la encuesta



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.

## Principales Resultados

 **Gráfica 7.II.** Promedio de felicidad de personas que se sienten confiadas o no al salir a caminar en la noche por el rumbo donde viven



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

4 ciudades de México se encuentran entre la 10 ciudades más violentas del mundo (Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y la Justicia Penal)

Cd. Juárez ☹️

Chihuahua ☹️

Culiacán ☹️

Mazatlán ☹️

Estas cuatro ciudades están entre las 10 que presentan menos afectos positivos del Ranking de Felicidad



Frecuencia porcentual  
de cada palabra

Palabra	Frecuencia
Familia	25%
Amor	16%
Alegría	7%
Salud	6%
Tranquilidad	3%
Bienestar	2.6%
Satisfacción	2.2%
Vida	2%
Dinero	1.9%
Contento	1.8%

Se mencionaron 577 palabras



# Principales Resultados

## Los 10 municipios más felices

Posición	Municipio
1	Apodaca, Nuevo León
2	Lerdo, Durango
3	Guadalupe, Nuevo León
4	La Paz, Baja California Sur
5	Coyoacán, Distrito Federal
6	Manzanillo, Colima
7	Tuxtepec, Oaxaca
8	Álvaro Obregón, Distrito Federal
9	Tlalpan, Distrito Federal
10	Corregidora, Querétaro

## Ciudades grandes

Posición	Municipio
55	Monterrey, Nuevo León
69	Guadalajara, Jalisco
84	Puebla, Puebla

## Los 10 municipios menos felices

Posición	Municipio
91	Morelia, Michoacán
92	Zamora, Michoacán
93	Nogales, Sonora
94	Chilpancingo de los Bravo, Guerrero
95	Acapulco de Juárez, Guerrero
96	Benito Juárez (Cancún), Quintana Roo
97	Cd. Juárez, Chihuahua
98	Uruapan, Michoacán
99	Torreón, Coahuila
100	Campeche, Campeche



**Imaginaméxico**

LABORATORIO DE FELICIDAD

[www.imaginamexico.org](http://www.imaginamexico.org)

[www.rankingfelicidad.org](http://www.rankingfelicidad.org)

[ivanmartinez@imaginamexico.org](mailto:ivanmartinez@imaginamexico.org)



@ImaginaMXF



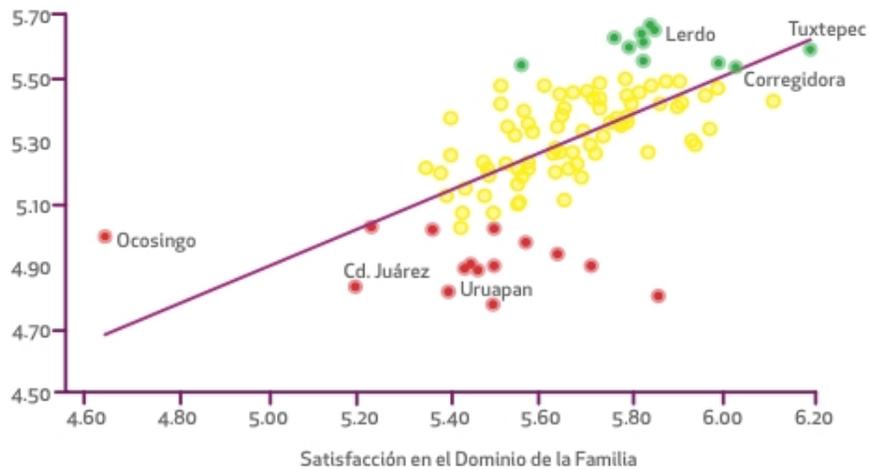
Imagina México A.C.

**Imaginaméxico**

LABORATORIO DE FELICIDAD

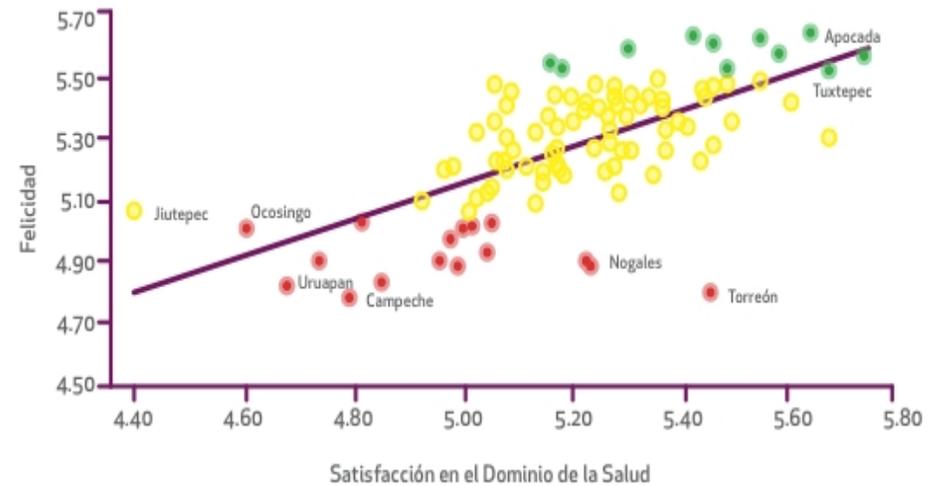
# Principales Resultados

**Gráfica 6.10.** Relación entre Felicidad y Satisfacción en el Dominio Familiar en 100 municipios de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

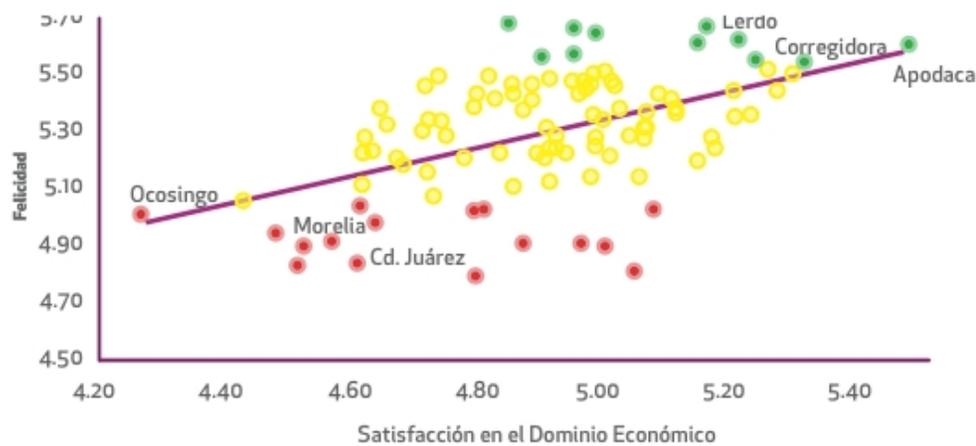
**Gráfica 6.11.** Relación entre Felicidad y Satisfacción en el Dominio de la Salud en 100 municipios de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

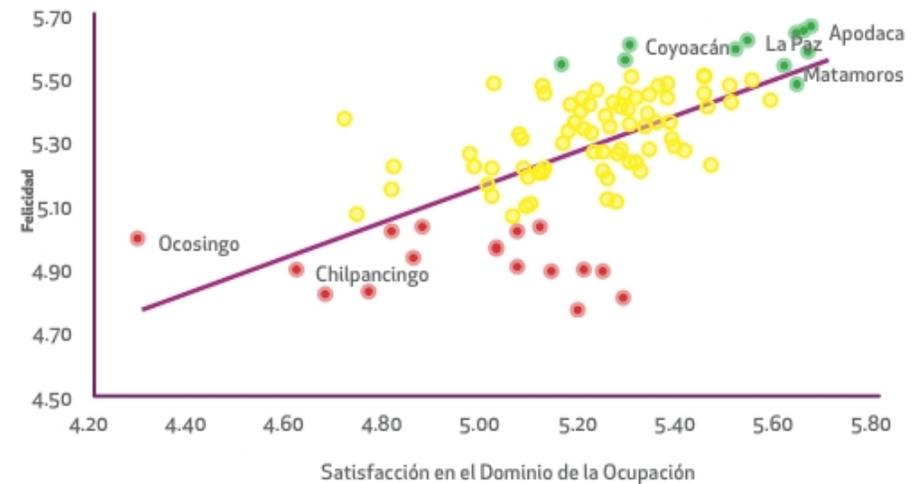
# Principales Resultados

**Gráfica 6.12.** Relación entre Felicidad y Satisfacción en el Dominio Económico en 100 municipios de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

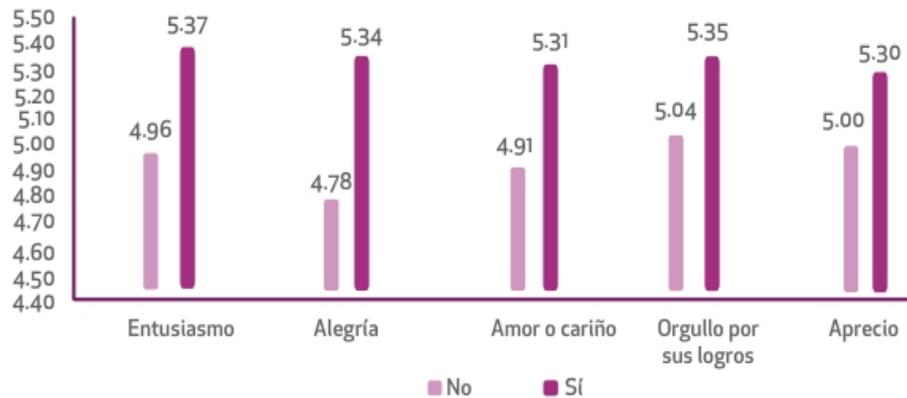
**Gráfica 6.13.** Relación entre Felicidad y Satisfacción en el Dominio de la Ocupación en 100 municipios de México



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

# Principales Resultados

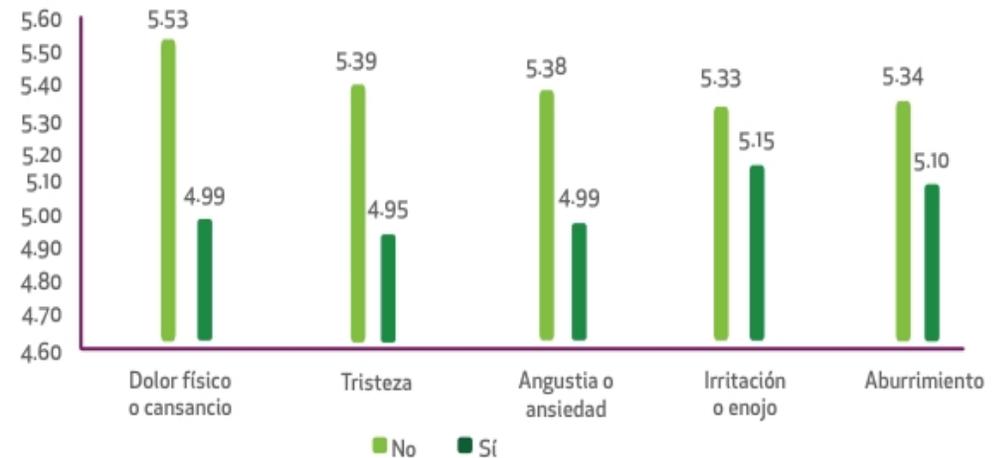
**Gráfica 6.16.** Satisfacción con el Dominio de la Salud en personas que no presentaron Afectos Positivos y quienes sí los presentaron



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

Pregunta realizada:  
Por favor piense en el día de ayer,  
¿me podría decir si usted experimentó con frecuencia los siguientes sentimientos y emociones durante el día de ayer?

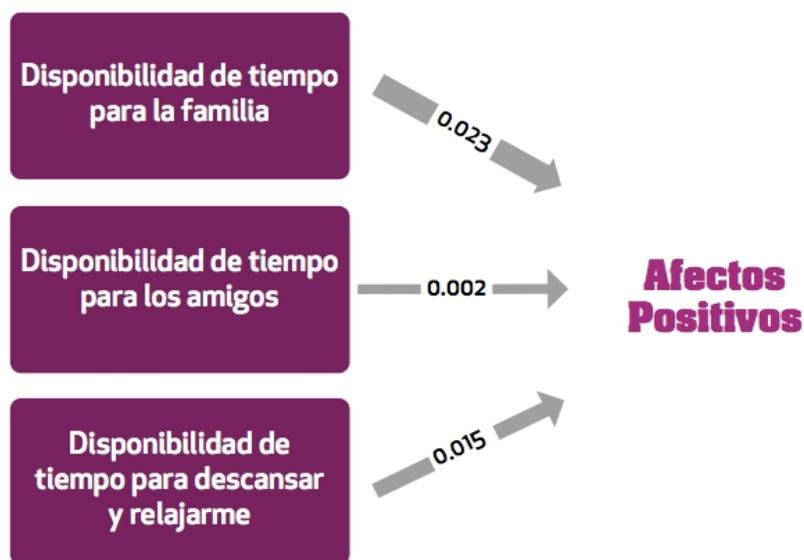
**Gráfica 6.17.** Satisfacción con el Dominio de la Salud en personas que no presentaron Afectos Negativos y quienes sí los presentaron



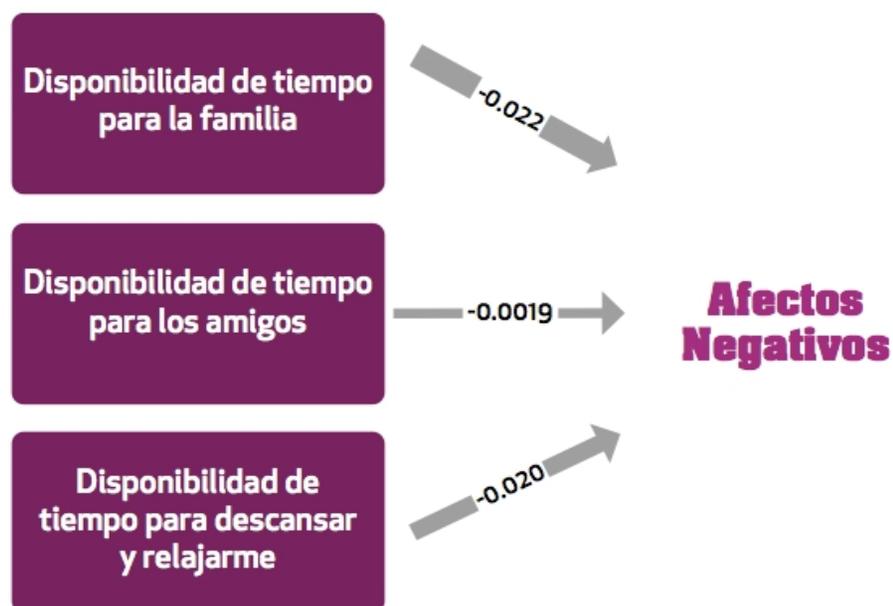
Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

# Principales Resultados

Gráfica 7.7. Impacto de Disponibilidad de Tiempo sobre Afectos Positivos



Gráfica 7.8. Impacto de Disponibilidad de Tiempo sobre Afectos Negativos



Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

Nota: Los coeficientes presentados muestran el incremento en los afectos positivos que produce disponer de tiempo para la familia, amigos y descansar. Estos efectos se calcularon a partir de una regresión lineal del Índice de Afectos Positivos presentado en el capítulo 6 (el índice toma valores de 0 a 1; más cercano a 1 significa mayor presencia de afectos positivos) contra las variables de disponibilidad de tiempo. A medida que se incrementa el tiempo disponible se incrementa el Índice de Afectos Positivos (ver Anexo de cuadros: Cuadro xvi).

Fuente: Elaboración propia con base en datos de la Encuesta Felicidad México 2012 de ImaginaMéxico A.C.

Nota: Los coeficientes presentados muestran la disminución en los afectos negativos que produce disponer de tiempo para la familia, amigos y descansar. Estos efectos se calcularon a partir de una regresión lineal del Índice de Afectos Negativos presentado en el capítulo 6 (el índice toma valores de 0 a 1; más cercano a 1 significa mayor presencia de afectos negativos) contra de las variables de disponibilidad de tiempo. A medida que se incrementa el tiempo disponible disminuye el Índice de Afectos Negativos (ver Anexo de cuadros: Cuadro xvii).



**Cuadro XXVI.** Felicidad contra Nivel de Educación (Dummy, Constante =ningún grado de escolaridad) y Logaritmo del Ingreso

Variable dependiente: Satisfacción de Vida		
VARIABLES INDEPENDIENTES (DOMINIOS)	COEFICIENTE	(ERROR ESTÁNDAR)
Primaria Incompleta	0.087	0.056
Primaria Completa	0.124**	0.054
Secundaria Incompleta	0.053	0.057
Secundaria Completa	0.160***	0.052
Preparatoria Incompleta	0.182***	0.058
Preparatoria Completa	0.244***	0.054
Universidad Incompleta	0.243***	0.066
Universidad Completa	0.253***	0.061
Posgrado	0.255**	0.101
Logaritmo del ingreso	0.1822***	0.014
Constante(Ningún)	3.99***	0.124
R <sup>2</sup> = 0.02205		

\*\*Significativa al 5%

\*\*\* Significativa al 1%

n = 14,778

**Nota:** La unidad de análisis son las personas



**Cuadro XXVII.** Satisfacción con la Pareja y Grado de Educación (Dummy, Constante = Ningún grado)

Variable dependiente: Satisfacción de vida		
Variabes independientes (Dominios)	Coficiente	(Error estándar)
Primaria Incompleta	-0.020	0.050
Primaria Completa	0.024	0.048
Secundaria Incompleta	-0.070	0.052
Secundaria Completa	0.098**	0.046
Preparatoria Incompleta	0.087*	0.052
Preparatoria Completa	0.239***	0.048
Universidad Incompleta	0.257***	0.057
Universidad Completa	0.318***	0.055
Posgrado	0.394***	0.092
Logaritmo del ingreso	0.163***	0.013
Constante(Ningún)	3.799***	0.112
R <sup>2</sup> = 0.027		

\*\*\* Significativa al 1%

\*\*Significativa al 5%

\*Significativa al 10%

n = 18,749

Nota: La unidad de análisis son las personas

## Satisfacción de Vida

Tomando todo en cuenta en su vida, ¿qué tan satisfecha (o) está usted con su vida en general?

Tarjeta 1	
01	Extremadamente insatisfecha(o)
02	Muy insatisfecha(o)
03	Algo insatisfecha(o)
04	Ni satisfecha(o) ni insatisfecha(o)
05	Algo satisfecha(o)
06	Muy satisfecha(o)
07	Extremadamente satisfecha(o)

## Satisfacción con Dominios de Vida

¿Qué tan satisfecha(o) se encuentra con..		
<b>SALUD</b>		
2.2.1	La salud con la que cuenta actualmente?	<input type="checkbox"/>
<b>ECONOMÍA</b>		
2.2.2	La situación económica de su hogar?	<input type="checkbox"/>
2.2.3	Las condiciones de su vivienda?	<input type="checkbox"/>
<b>OCUPACIÓN</b>		
2.2.4	El empleo que tiene, o la actividad (doméstica) que realiza?	<input type="checkbox"/>
<b>FAMILIA</b>		
2.2.5	La relación con su pareja? (Si no tiene marcar 97)	<input type="checkbox"/>
2.2.6	La relación con sus hijos? (Si no tiene marcar 97)	<input type="checkbox"/>
2.2.7	La relación con sus padres? (Si no tiene marcar 97)	<input type="checkbox"/>
2.2.8	La relación con el resto de su familia?	<input type="checkbox"/>

### Tarjeta 1

01	Extremadamente insatisfecha(o)
02	Muy insatisfecha(o)
03	Algo insatisfecha(o)
04	Ni satisfecha(o) ni insatisfecha(o)
05	Algo satisfecha(o)
06	Muy satisfecha(o)
07	Extremadamente satisfecha(o)

Satisfacción con Dominios de Vida

¿Qué tan satisfecha(o) se encuentra con..		
AMISTAD		
2.2.9	La relación con sus amigas(os)?	L!
2.2.10	La relación con sus vecinas(os)?	L!
PERSONAL		
2.2.11	El tiempo que dispone para actividades de recreación y para sus pasatiempos y desarrollo personal (tales como hacer algún deporte, tomar cursos por interés personal, pasear, y leer o ver televisión)?	L!
2.2.12	La disponibilidad de espacios para sus actividades recreativas en la comunidad?	L!
ESPIRITUALIDAD		
2.2.13	Su vida espiritual, cualquiera que sea su creencia?	L!
ENTORNO		
2.2.14	La colonia en la que vive?	L!

Tarjeta 1	
01	Extremadamente insatisfecha(o)
02	Muy insatisfecha(o)
03	Algo insatisfecha(o)
04	Ni satisfecha(o) ni insatisfecha(o)
05	Algo satisfecha(o)
06	Muy satisfecha(o)
07	Extremadamente satisfecha(o)

## Felicidad

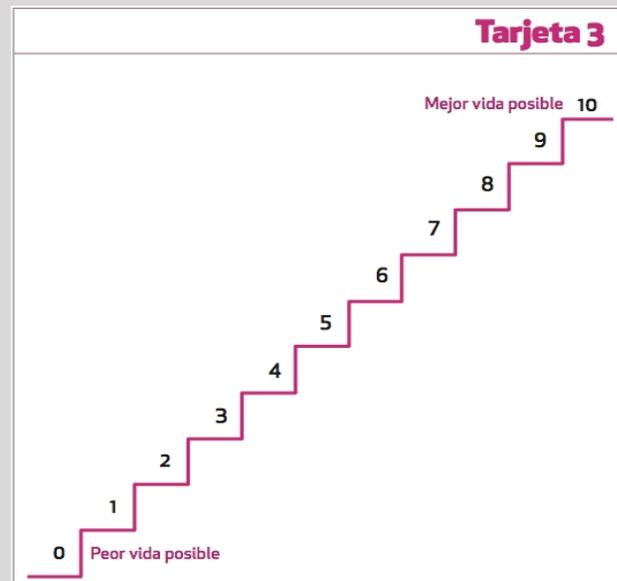
Tomando todo en cuenta en su vida, ¿qué tan feliz es usted?

### Tarjeta 2

01	Extremadamente infeliz
02	Muy feliz
03	Algo infeliz
04	Ni infeliz ni feliz
05	Algo feliz
06	Muy feliz
07	Extremadamente feliz

## Evaluación de Vida

Por favor imagine una escalera con los escalones numerados del 0 en la parte de abajo al 10 en la parte de arriba. Suponga que la parte de arriba de la escalera representa la mejor vida posible para usted y la parte de abajo la peor vida posible para usted. ¿En qué escalón considera usted que se encuentra su vida actualmente?



**Escala de Satisfacción con la Vida**

Le voy a leer cuatro afirmaciones, por favor dígame qué tan de acuerdo está con cada una de ellas

2.5.1.	En la mayoría de las cosas, mi vida está cerca de mi ideal.	<input type="text"/>
2.5.2.	Mis condiciones de vida son excelentes.	<input type="text"/>
2.5.3.	Hasta ahora, he conseguido las cosas que para mí son importantes en la vida.	<input type="text"/>
2.5.4.	Si volviese a nacer, no cambiaría casi nada de mi vida.	<input type="text"/>

**Tarjeta 4**

01	Completamente en desacuerdo
02	En desacuerdo
03	Un poco en desacuerdo
04	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
05	Un poco de acuerdo
06	De acuerdo
07	Completamente de acuerdo

## Estados Afectivos

Por favor piense en el día de ayer, ¿me podría decir si usted experimentó con frecuencia los siguientes sentimientos y emociones durante el día de ayer?

		SI	NO	NS/NC	
2.6.1	Dolor físico o cansancio	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.2	Entusiasmo	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.3	Tristeza	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.4	Alegría	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.5	Angustia o ansiedad	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.6	Irritación o enojo	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.7	Amor o cariño	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.8	Aburrimiento	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.9	Orgullo por sus logros	1	2	9	<input type="checkbox"/>
2.6.10	Aprecio	1	2	9	<input type="checkbox"/>

Bienes Relacionales (Calidez de relaciones humanas)

¿Cree usted que si necesitara...

- 3.1 pedirle prestado a alguien una cantidad de dinero que requiere para los gastos en su hogar en un mes, le sería...?
- 3.2 pedir ayuda para que lo (la) acompañen al doctor, le sería...?
- 3.3 pedir ayuda para que lo (la) cuiden a usted en una enfermedad, le sería...?

**Tarjeta 5**

- 01 Imposible conseguirla
- 02 Difícil conseguirla
- 03 Ni fácil ni difícil conseguirla
- 04 Fácil conseguirla
- 05 Muy fácil conseguirla

## Disponibilidad de Tiempo

Le voy a leer tres afirmaciones con las que usted puede estar de acuerdo o en desacuerdo. Por favor indique qué tan de acuerdo está. Dispongo del tiempo suficiente para...

4.2.1	compartir con mi familia
4.2.2	compartir con mis amigos
4.2.3	descansar y relajarme

### Tarjeta 6

01	Muy en desacuerdo
02	En desacuerdo
03	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
04	De acuerdo
05	Muy de acuerdo

Satisfacción con Servicios Municipales

¿Qué tan satisfecha(o) se encuentra con....		
6.2	El servicio de recolección de basura que recibe?	□□
6.3	El alumbrado público de su colonia?	□□
6.4	Los parques, zonas verdes y zonas deportivas?	□□
6.5	La situación de seguridad en su comunidad?	□□
6.6	El estado de las calles?	□□
6.9	¿Qué tan satisfecho está usted con la oferta cultura y recreativa del municipio donde vive? (MOSTRAR TARJETA 11)	□□

Tarjeta 11	
01	Extremadamente insatisfecha(o)
02	Muy insatisfecha(o)
03	Algo insatisfecha(o)
04	Ni satisfecha(o) ni insatisfecha(o)
05	Algo satisfecha(o)
06	Muy satisfecha(o)
07	Extremadamente satisfecha(o)