

¿Cómo funcionan los mercados? Un acercamiento teórico para entender la operación de los mercados

Rogelio Huerta Quintanilla

Resumen

La incertidumbre y como la enfrentan los empresarios son las piezas clave en la operación de los mercados y el funcionamiento de la economía. En este ensayo se niega que sean los flujos de oferta y de demanda los que organizan la economía y se sostiene que son las decisiones y estrategias que impulsan los empresarios las que determinan el movimiento de los precios, el nivel de actividad económica y el nivel de empleo. Estas decisiones y políticas son resultado de las evaluaciones que los empresarios hacen de los stocks o reservas con que cuentan en previsión de las fluctuaciones de la demanda.

Palabras clave

- Macroeconomía
- Producción y estructura de mercado
- Información y eficiencia de mercado

Abstract

Uncertainty and how entrepreneurs deal with it are the key elements both in the operation of markets and of the economy. The current essay denies that the fluxes of supply and demand are the ones that organize the economy and puts forward that the decisions and strategies carried out by entrepreneurs are the ones that determine the movement of prices, and the level of economic activity and of employment. This decisions and policies are the result of the assessment that entrepreneurs make regarding their stocks or reserves in order to prevent demand fluctuations.

Key words

- Macroeconomics
- Production and Market Structure
- Information and Market Efficiency

JEL Classifications: B22, L11, E14

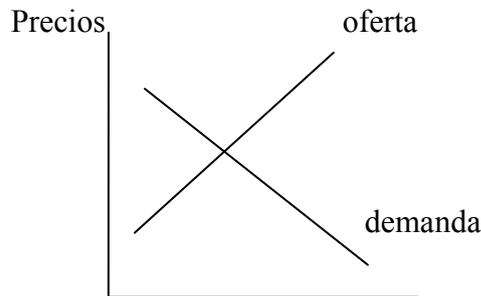
Introducción. Los mecanismos del mercado

De acuerdo con la teoría económica dominante los mercados funcionan mediante la interacción de los flujos de cantidades de oferta y de demanda; mediante estos flujos se determinan, según esta teoría, tanto los precios de mercado de los bienes y servicios, como sus fluctuaciones y las cantidades que se intercambian. Aunque existen casos extremos en los tipos de mercado, como cuando la oferta es totalmente rígida o inelástica y cuando es totalmente elástica, la forma clásica o normal, de la curva de oferta, es con pendiente positiva y como contraparte, la curva de demanda del mercado se grafica con pendiente negativa. Esta gráfica se

Profesor de la División de Estudios Profesionales, Facultad de Economía, UNAM.

En este ensayo presentamos un conjunto de conceptos, relaciones de causalidad que son fundamentales para el análisis de la macroeconomía y que consideramos los alumnos de introducción a la teoría económica deben conocer y manejar con cierta habilidad.

conoce como el de las tijeras marshallianas, por la célebre frase de Marshall de que no se puede cortar algo si falta alguna de las hojas; para hacer análisis del mercado se requieren, según Marshall, las dos hojas de la tijera: la oferta y la demanda.¹



No hay duda de que Marshall tenía y tiene razón, ya que en cualquier mercado están presentes tanto la oferta como la demanda y por tanto el análisis de la situación y desenvolvimiento de una economía de mercado debe de hacerse contemplando tanto la oferta como la demanda. Lo que siempre se ha discutido es la forma en que operan ambas, qué es lo que las determina y cómo se interrelacionan los agentes demandantes con los oferentes y entre sí. En este ensayo se va a elaborar una aproximación teórica a la forma en que funcionan los mercados de bienes y servicios de acuerdo con una visión no ortodoxa. Para ello, primero se va a explicar la derivación de la demanda; enseguida se expondrán las decisiones que tienen que tomar los oferentes o empresarios y finalmente se verán diferentes formas de organización y por ende de funcionamiento de los mercados.

Es conveniente aclarar que este escrito está dirigido a los estudiantes de economía que estén interesados en entender la realidad de los mercados que los circundan; el propósito de este ensayo es meramente de carácter docente.

Antes de entrar propiamente en materia, es conveniente, en esta introducción, hacer algunos señalamientos sobre el mercado en general.

Primero que nada, debe quedar claro que en el mercado se relacionan las personas y que su interacción hace que funcione el mercado; que son relaciones sociales las que se estudian y no las relaciones de las personas con las cosas. Se parte del

¹ En 1953 la eminente economista inglesa Joan Robinson en su "Disertación en Oxford por un economista de Cambridge" escribió: "cuando un economista de Oxford viene a dar una conferencia en Cambridge llena la pizarra con tal cantidad de ecuaciones y diagramas que la concurrencia se queda boquiabierta. He venido de Cambridge para dejarles boquiabiertos con este diagrama" (Robinson, 1976, p. 337). Todavía, hasta la fecha, hay muchas cosas que decir sobre la oferta y la demanda, a pesar que los teóricos convencionales piensen que el caso está cerrado y que la ciencia ya está escrita.

El precio del bien o servicio es fijado por el oferente y en la medida en que lo reduzca va a vender más y en la medida en que lo aumente, va a vender menos. La curva de demanda del mercado o de un oferente en particular tiene pendiente negativa porque en la medida en que él reduce el precio de su mercancía, más compradores pueden incorporarse a este mercado, es decir, más compradores, con un ingreso dado, están en disposición de comprar esta mercancía. No es un solo consumidor el que determina con su conducta la curva de demanda, sino son todos los posibles consumidores, con el uso de su ingreso en relación a los precios fijados por el oferente, los que deciden, según sea este precio, si compran o no la mercancía. Se entiende entonces que más consumidores adquirirán los bienes si éstos son tasados a un precio menor por los oferentes, y viceversa y no que un solo consumidor va a incrementar su compra de un bien o servicio cuando éste reduce su precio.

Ningún consumidor tiene una curva de demanda que exprese las distintas cantidades que va a adquirir a los distintos posibles precios. Sólo en casos muy excepcionales, con mercancías muy particulares el consumidor individual puede decir, y eso con variaciones pequeñas del precio, cuántas unidades “podría” o “querría” comprar con un hipotético más alto o más bajo precio; en general, lo que existe es un precio en el mercado fijado por el oferente y sobre el cual, el consumidor en ciertas circunstancias puede negociar; en la mayor parte de los casos, por no decir a casi todos, el consumidor individual no puede influir sobre el precio. Para el consumidor individual lo que existe en un mercado, es un precio y sobre ese precio, dado su presupuesto disponible, va a decidir qué cantidad comprar. En este sentido el consumidor es un tomador de precios y decide en función de sus necesidades y gustos y sobre todo del ingreso de que disponga, las cantidades que compra.

Lo importante de esta derivación, consiste en reconocer que los precios de los bienes y servicios son fijados por los oferentes, productores o comerciantes, y, por tanto, son cambiados o modificados por ellos mismos. La política de precios de un oferente puede depender de varios factores que más adelante se estipularán, entre ellos se encuentran su nivel de ventas y los precios de los productos de otros vendedores que puedan competir con el suyo; aunque la política de precios se verá más adelante, sirva este primer acercamiento para enterarnos que es mediante la variación que el oferente puede hacer del precio de su producto, que es posible pensar en la curva de demanda que enfrenta una empresa en particular. Si la empresa no varía el precio, lo que se tiene es un precio fijo y una cierta cantidad vendida a ese precio. Gráficamente la empresa tiene sólo un punto. Y como cada vendedor fijará un precio para su producto, por tanto no tiene que haber un precio único. El oferente puede decidir mantener el mismo precio aunque sus ventas crezcan o disminuyan durante un tiempo. Es decir, los aumentos o disminuciones de demanda

los desequilibrios entre los flujos de demanda y oferta se ajustarán de acuerdo a los inventarios o *stocks* en posesión de las empresas y cuando se presentan variaciones contundentes en los *stocks* (es decir, cuando los *stocks* existentes son diferentes a los deseados), las empresas generalmente reaccionan con cambios en las cantidades producidas y no mediante modificaciones en los precios.

b) El papel de la demanda en el conjunto del sistema económico

En una perspectiva no ortodoxa, la ciencia económica ha desarrollado la teoría de la demanda efectiva o de realización de las mercancías. Esta teoría se refiere a la demanda agregada, es decir, a la demanda del conjunto del sistema económico y se ha desarrollado como contraparte del famoso apotegma de Say: “Toda oferta crea su propia demanda”. Asociada a los nombres de Keynes y Kalecki, la teoría de la demanda efectiva afirma y demuestra que la demanda agregada puede ser insuficiente como resultado de la misma evolución de la economía y por tanto que no necesariamente, a nivel agregado, la oferta crea su propia demanda. Es más, esta teoría sostiene que el crecimiento está determinado por la expansión de la demanda. La demanda agregada efectiva es la que impulsa el crecimiento económico de un país, lo que quiere decir que es la demanda la que crea el producto o que sin demanda efectiva la oferta no crece; de ahí que, de acuerdo a esta teoría, podría decirse lo contrario: que toda demanda crea su propia oferta.

Como se vio en el apartado anterior, la demanda en un mercado cualquiera o de una mercancía específica, sólo puede ser explicada a partir de la existencia del bien o servicio en cuestión; es decir, las mercancías que se compran o que se demandan son las que se producen o se ofertan o mejor dicho, que la demanda de un producto está determinada por la existencia de una oferta: sólo se pueden comprar los bienes y servicios que están en oferta. En este sentido, a nivel de un mercado o de una mercancía, la oferta determina la demanda: no se puede comprar lo que no se ofrece o no se ha producido. El sentido común nos dice que los oferentes deciden los bienes y servicios que se producen y por tanto que se consumen, pero esto hace aparecer al conjunto de los consumidores como un ente pasivo, que sólo están esperando que se produzcan los bienes y servicios y que se oferten a un precio en el mercado para adquirirlos. A su vez, esto alimenta la visión teórica del consumidor individual que decide qué comprar entre un cúmulo de mercancías según su ingreso y lo más importante, según sus gustos y preferencias. De ahí a concluir, con la teoría convencional, que el consumidor en general es un examinador de los precios de un cúmulo dado de artículos ya conocidos, los cuales pasan por el tamiz de sus gustos debidamente ordenados para elegir la mejor canasta a su alcance, no hay más que

Es increíble que la teoría neoclásica convencional, tan defensora del libre mercado para que la empresa privada actúe ampliamente, tenga constreñida a las empresas a una decisión sobre el nivel de producción que iguala el costo marginal al precio. La única decisión que debe de tomar la empresa privada en el marco neoclásico, una vez que se ha establecido, es producir la cantidad que maximiza sus ganancias o beneficios y a partir de ahí, automáticamente se definen el nivel de empleo de mano de obra y el uso de las capacidades productivas instaladas, así como la remuneración a los factores. Y sobre lo demás, no hay discusión: la empresa es optimizadora de recursos y esto lo logra igualando el precio al costo marginal. Esta es la receta convencional.

Sin embargo, en la realidad económica, la empresa es el centro de coordinación de las actividades que se desarrollan en los mercados entre los oferentes y los demandantes. Esto lo logra mediante una combinación de flujos y de *stocks* en los puntos clave del proceso de producción y de oferta. Coordinar los recursos materiales de que dispone con los recursos monetarios, es la función de una empresa en su relación con el mercado. Si los recursos físicos destacables son materias primas y auxiliares, maquinaria, equipo e instalaciones, y mano de obra, la empresa debe de coordinarlos para llevar a cabo la producción. Una primera decisión es la cantidad que se va a producir. Esto depende de la estimación que tenga del tamaño del mercado que va a enfrentar y de la tasa de expansión esperada. Para ello la empresa debe de elegir un tamaño de planta de acuerdo a la tecnología disponible y esto la va a conducir a comprar una cierta cantidad de materias primas, maquinaria y a contratar determinada cantidad de mano de obra. Para todas estas operaciones requiere de recursos monetarios, líquidos y crediticios, pues tiene que hacer frente a sus adquisiciones de manera cotidiana. Tómese en cuenta que la empresa pasa por un primer periodo de construcción de la planta y esto conlleva desembolso de dinero, es decir, de costos sin que se reciban ingresos. Es el periodo que se conoce como de decisión de invertir-maduración del proceso de producción.

Al decidir el tamaño de planta, lo primero que se tiene que calcular es la magnitud de reserva del capital fijo instalado que se va mantener ocioso. Todo tamaño de planta se instala planeando siempre una cierta capacidad productiva ociosa para hacer frente a las fluctuaciones diarias y cíclicas de la demanda y a la expansión esperada de su mercado. Esta capacidad productiva ociosa puede variar en magnitud dependiendo de las fluctuaciones cotidianas de la demanda. Pero lo importante es que, para asegurar su participación en el mercado las empresas manejan un *stock* de reserva productiva; es decir, esta capacidad productiva excedente le da a la empresa flexibilidad en su nivel de producción según sea la magnitud de la demanda que enfrente. La empresa no busca un nivel de producción óptimo, ni maximizador

cancías que se encuentra en el mercado no puede ser modificada; esto quiere decir que no importa si se produjo con más o menos cantidad de factores ya que la productividad de éstos no afectará el precio al cual se vende, pues éste se fijará por la magnitud de la demanda.

En el caso de los mercados con escasez relativa, que están apoyados en la teoría de los rendimientos decrecientes de la agricultura según la teoría ricardiana, la explicación de corto plazo se refiere a actividades productivas que dependen de condiciones naturales y de ciclos de producción en donde el trabajo que se aplica es por temporada. Es decir, la oferta responde a la demanda con intervalos de tiempo determinados por los ciclos naturales (agricultura, pesca), pero en el corto plazo la oferta es también rígida y en este sentido, el precio de este tipo de productos está determinado por el tipo de comprador: comerciante mayorista, industrial manufacturero, comerciante minorista, procesador de venta al consumidor final o consumidor final.

David Ricardo derivó de este tipo de mercado la renta diferencial, Marshall la tomó para explicar los costos marginales en la producción industrial y los neoclásicos la extendieron a todas las actividades productivas. En la producción agrícola, según D. Ricardo, la expansión de la demanda, hace que se vayan integrando nuevas tierras al cultivo. Estos nuevos terrenos son menos fértiles y por tanto su rendimiento decae. Por ello, los costos de producir en nuevos terrenos son mayores y el precio final va a estar dado por los mayores costos de estos terrenos añadidos. El costo marginal crece y el precio también. La renta diferencial surge de la diferencia de rendimiento entre los diferentes terrenos cultivados. Los productos obtenidos a más bajo costo se van a vender al precio fijado por el producto del último pedazo de tierra añadido al cultivo del mismo producto. Nótese cómo es la expansión de la demanda la que influye para que se vaya ampliando la producción y, por tanto, su variación, el precio final del producto: a más demanda, mayor precio y viceversa.

c) Mercados de escasez absoluta

Como ya se estableció, en términos generales, el mercado de bienes y servicios de consumo final puede dividirse en dos tipos de mercancías: 1) las que pueden producirse a voluntad, es decir los que pueden aumentar su oferta según que se decida hacerlo y 2) las que tienen una oferta totalmente rígida y no pueden ser producidos aunque se los desee. Ya David Ricardo había establecido tal diferencia cuando dijo:

Existen ciertos bienes cuyo valor está determinado tan sólo por su escasez. Ningún trabajo puede aumentar la cantidad de dichos bienes y, por tanto, su valor no puede ser reducido por una mayor oferta de los mismos... Su valor es totalmente independiente de la cantidad de trabajo originariamente necesaria para producirlos, y varía con la diversa riqueza y las distintas inclinaciones de quienes desean poseerlos (David Ricardo, 1973, pp. 9-10).

Es el caso del mercado donde la oferta es totalmente rígida y el precio o valor está determinado por la demanda. ¿Cuánto vale un vaso de agua en el desierto? Según la riqueza del comprador. ¿Cuánto vale la Gioconda? Según lo que esté dispuesto a pagar el mejor postor. ¿Cuánto vale el mejor deportista? Lo que un club esté dispuesto a proponerle. ¿Cuánto vale un artista de cine? Lo que los estudios cinematográficos quieran pagarle.

El precio de un bien o un servicio que no puede ser reproducible mediante el trabajo de los seres humanos, está determinado por la demanda. Si la demanda crece, como puede ser el caso de las subastas de arte, o los demandantes quieren más de un servicio (como es el caso de los deportistas o los artistas de cine), el precio de la mercancía o el servicio en cuestión va a subir y se va a establecer en el punto donde los demandantes estén dispuestos a pagar. Este es un tipo de mercado donde la escasez absoluta determina el precio y como el mismo David Ricardo observa: “Sin embargo, estos bienes constituyen tan sólo una pequeña parte de todo el conjunto de bienes que diariamente se intercambian en el mercado. La mayoría de los bienes que son objetos de deseo se procuran mediante el trabajo, y pueden ser multiplicados, no solamente en una nación, sino en muchas, casi sin ningún límite determinable, si estamos dispuestos a dedicar el trabajo necesario para obtenerlos.” (D. Ricardo, 1973, p. 10). Pero, estos bienes y servicios reproducibles a voluntad, tienen otro tipo de funcionamiento en el mercado.

d) Mercados de escasez relativa

En este tipo de mercado, donde la escasez se refiere a un momento o periodo, es decir, donde la oferta puede ser aumentada sólo con el transcurso de un determinado periodo de tiempo, la oferta se ajusta a la demanda con atraso. Tal es el ejemplo de los bienes primarios. Es el caso de los productos agrícolas que para aumentar su oferta hay que esperar un tiempo de siembra y cosecha. Pero es el caso también de los productos pesqueros. Los pescadores pueden salir cada día y la oferta es la de cada día. Revisemos este último ejemplo con la intención de generalizar.

Para ejemplificar su famoso modelo teórico, Marshall utilizó el mercado de trigo. Algunos autores han señalado que debió de utilizar el ejemplo del pescado, porque

y el vendedor accede a vender pues no puede esperar a que el precio del oferente mejore.

Si los demandantes de pescado son restauranteros y además son, como es de esperarse, clientes leales y conocedores, el precio se acuerda entre las dos partes. Normalmente es un precio menor al que se le daría a un comprador ocasional. Es de esperarse también que conforme va transcurriendo el día, el vendedor, en el caso de la venta al menudeo, está dispuesto a reducir el precio para disminuir la cantidad que se le va quedando de pescado. Nótese que el precio del pescado (bien perecedero) se va reduciendo conforme pasa el día. El precio de un bien perecedero se va disminuyendo ante la ausencia de demanda. Lo que quiere decir que si no hay demanda, los oferentes van bajando el precio en su afán de no quedarse con nada de mercancía. Pero ni siquiera en este tipo de mercado, es el libre juego de la oferta y la demanda lo que determina las variaciones del precio: es la visión del oferente lo que hace que el precio baje o se mantenga, según la cantidad de producto que se esté quedando sin vender y las expectativas que el vendedor tenga.

En el caso de los bienes perecederos, es decir, de escasez relativa, el comprador, normalmente un intermediario, tiene capacidad para fijar el precio; el productor primario tendrá que ir ajustando el precio al cual ofrece conforme transcurre el tiempo y va observando que el producto no se vende.

Mercados cuyo precio está determinado por los oferentes

En la actualidad la mayor parte de los bienes y servicios que se intercambian lo hacen en mercados donde el oferente fija las condiciones de las transacciones. Tanto en los bienes manufacturados como en la casi totalidad de los servicios el oferente fija el precio y, junto con otras políticas, de inversión, de elección tecnológica, de publicidad y promoción, de contratación de mano de obra, el oferente se va adaptando a las respuestas de la demanda con el propósito de incrementar sus ventas. Desde la localización de la planta, pasando por los suministros de insumos y la capacitación de mano de obra, hasta el empaquetamiento, almacenamiento, transporte y colocación del producto, todo está dirigido a ampliar las ventas de la empresa. Todas las estrategias de las empresas modernas tienen como finalidad la expansión de su mercado y en este sentido, la política de precios es uno de los elementos a considerar. En este tipo de mercados, entonces, el precio fijado por las empresas es sólo uno de los factores que influyen sobre el consumidor.

e) Mercados de bienes industrializados

En el caso de los bienes no perecederos de consumo final, es decir, de la mayoría de los productos que se elaboran en la actualidad, se entiende que el fabricante fija

el precio de los mismos. A este tipo de mercado se le conoce como mercado de precios fijos.

El mercado de bienes y servicios cuya oferta puede ser totalmente elástica, es conocido como un mercado de precios fijos y la demanda no influye en su determinación ni en su variación. Este es el otro extremo de los mercados estudiados: aquí, sólo los oferentes determinan el precio. Las variaciones del precio dependerán de las políticas de las empresas. Los oferentes fijarán el precio en un nivel determinado y lo variarán según sus condiciones y expectativas.

¿Cuál es el nivel de producción determinado o adecuado? O ¿con que criterios se fija el precio? Lo más común es encontrar la respuesta en los costos. Un precio de cualquier mercancía debe de cubrir los costos de producción y distribución de la misma. Esto implica que además de contemplar los costos fijos (depreciación de edificio, maquinaria y equipo más materias auxiliares: luz aceite, agua, más sueldos de la administración) y los costos variables: materias primas más sueldos y salarios de la mano de obra que se utiliza directamente en la producción, que son los costos de producción, habría que considerar lo que se conoce como esfuerzo de ventas y que incluye los gasto de publicidad, de promoción y ajustes en los precios con sacrificio del margen de ganancias. En una formalización matemática:

$$p = v + qv + q'v$$

Donde: p , es el precio
 v , es el costo directo (salarios y materias primas por unidad)
 q , es un porcentaje que se añade al costo directo para contabilizar los costos fijos por unidad y
 q' , es un porcentaje que se añade al costo directo como margen de ganancia.

En este caso, de bienes reproducibles a voluntad, los *stocks*, se convierten en el principal mecanismo de ajuste para las empresas. Por ello, sus políticas tienen que ver con decisiones sobre el manejo de los diferentes tipos de *stocks*. El manejo financiero, se refiere a la coordinación de ingresos y gastos cotidianos de la empresa y tienen que ver con los *stocks* monetarios. El manejo de los insumos físicos se refiere a la coordinación que debe de efectuar la empresa para hacer que los *stocks* de materias primas y de los suministros en general puedan coincidir con las cantidades que se tienen programadas producir. En la etapa de inversión los ingresos son cero, por lo que lo más importante es el monto de inversión total y la administración de los gastos para echar a andar el proyecto. Un caso que vale la pena revisar es el de la empresa Bimbo en México.

De acuerdo con la fuente (Silvia Cherem), un año y medio antes de iniciar la producción, el fundador de la empresa, Lorenzo Servitje, escribió un minucioso plan de ventas y al siguiente año elaboró un detallado cálculo económico del negocio.

