



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTADES DE ECONOMÍA E INGENIERÍA



LICENCIATURA EN ECONOMÍA Y NEGOCIOS

PROGRAMA DE ESTUDIO

Relaciones Laborales y Organizacionales

Asignatura:

Clave

P84°/P72°/P95°

Semestre

06

Créditos

Ingeniería Mecánica e Industrial

División

Ingeniería Industrial

Departamento

Asignatura:

Obligatoria

Optativa

Horas:

Teóricas

Prácticas

Total (horas):

Semana

16 Semanas

Tipo de asignatura: Teórica

Área de conocimiento: Ciencias Sociales y Humanidades

Modalidad: Curso

Seriación antecedente: Ninguna

Seriación consecuyente: Ninguna

Objetivo(s) del curso: El alumno identificará y analizará la importancia del factor humano en las organizaciones y será capaz de explicar los conceptos más importantes de las relaciones laborales a través del estudio de casos y se generará en los alumnos la empatía para el trabajo en equipo en el entorno organizacional de cualquier empresa, con los principios básicos de la legislación laboral, para la obtención de resultados cuantitativos y cualitativos en su ámbito de trabajo.

Temario

	NOMBRE	HORAS
1.	La ingeniería y el comportamiento humano	8.0
2.	Organismos gubernamentales regidores de las relaciones laborales	14.0
3.	Comportamiento humano en el trabajo	16.0
4.	Comportamiento individual e interpersonal	6.0
5.	Comportamiento grupal	4.0
		48
	Prácticas de laboratorio y/o industriales	0.0
	Total	48.0



1 La ingeniería y el comportamiento humano

Objetivo: El alumno analizará el papel que juega el ingeniero en la cultura de la organización

Contenido:

- 1.1 Relaciones interdisciplinarias de la ingeniería
- 1.2 La ingeniería ante la problemática organizacional contemporánea
- 1.3 Diferentes tipos de organizaciones
- 1.4 La ética profesional en la organización

2 Organismos gubernamentales regidores de las relaciones laborales

Objetivo: El alumno identificará las funciones de los organismos gubernamentales y comprenderá la importancia de la Ley Federal del Trabajo y sus derivaciones.

Contenido:

- 2.1 Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Organización, objetivos y funciones
- 2.2 Procuraduría Federal para la Defensa del Trabajo. Organización, objetivos y funciones
- 2.3 Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.4 Junta Local de Conciliación y Arbitraje. Organización, objetivos y funciones.
- 2.5 Fundamentos legales de las relaciones laborales: Ley Federal del Trabajo, principios básicos
Artículo 123 Constitucional
- 2.6 Contrato colectivo de trabajo. Negociación, formulación, implantación y principios básicos.
- 2.7 Conflictos laborales: Huelgas. Casos reales.
- 2.8 Causales de despido
- 2.9 Comisiones mixtas de seguridad e higiene y Comisión Nacional de Salarios Mínimos. Organización, objetivos y funciones
- 2.10 Reglamento interno de trabajo. Comisiones mixtas
- 2.11 Ley Federal del Seguro Social. Principios básicos.
- 2.12 El sindicalismo en México, el impacto en los sectores industriales: ventajas y desventajas.

3 Comportamiento Humano en el Trabajo

Objetivo: El alumno conocerá la importancia del factor humano, su labor y sus compromiso dentro de una organización.

Contenido:

- 3.1 Estructura empresarial en México. Fundamentos.
- 3.2 Fundamentos del comportamiento organizacional
- 3.3 Modelos del comportamiento organizacional
- 3.4 Departamento de Relaciones Laborales. Organización, funciones y objetivos.
- 3.5 Inventarios y diagnósticos de las relaciones laborales en la empresa.
- 3.6 Organización de las relaciones laborales.
- 3.7 Administración de la comunicación en la empresa
- 3.8 Sistemas de motivación e incentivación (Pagos por Productividad)
- 3.9 Evaluación y retribución del rendimiento (medición y bonos de productividad).
- 3.10 Sueldos, salarios, bonos por productividad, compensaciones: conformación del salario Integrado (ISR, aguinaldo, prima del seguro, otros impuestos a pagar).



4 Comportamiento Individual e Interpersonal

Objetivo: El alumno conocerá el comportamiento de los individuos al trabajar solos o en equipo dentro de cualquier empresa.

Contenido:

- 4.1 Las actitudes y sus efectos en el trabajo
- 4.2 Problemas organizacionales e individuales. Concordancias, discrepancias e intereses comunes.
- 4.3 Comportamiento interpersonal; sus efectos.

5 Comportamiento Grupal

Objetivo: El alumno estudiará las diferentes formas y efectos de trabajar en equipo y los beneficios de trabajar en esta forma.

Contenido:

- 5.1 Grupos formales e informales en las organizaciones
- 5.2 Dinámicas de grupo; aplicaciones y conclusiones.
- 5.3 La importancia del trabajo en equipo para el incremento de la productividad.
- 5.4 Estrategias de optimización de los Recursos Humanos

Bibliografía básica

ARIAS, Fernando,
Administración de recursos humanos
México
Trillas, 2004

AUDIRAC et.al,
El ABC del desarrollo del desarrollo organizacional.
México
Trillas, 2002

BOHLANDER, Sherman,
Administración de recursos humanos
E.U.A
Thomson. Learning South Western Collage, 2001

LECHUGA, Efraín,
Estrategias para la optimización de recursos humanos
México
Ediciones Fiscales ISEF, 1999



Ley Federal del Trabajo.

MÜLLER, Enrique.
Dirección de relaciones laborales
México
Trillas, 2003

DAVIS Keith y NEWSTROM J.
Comportamiento humano en el trabajo
México
McGraw Hill, 2002

ORIDGE, Martin.
Cómo conducir la capacitación (How to Deliver Training)
México
Panorama, 2001

RODRÍGUEZ, Mauro
Serie: capacitación integral,
El Manual Moderno
México, 1988

Bibliografía complementaria

RODRÍGUEZ, Mauro,
La psicología del mexicano en el trabajo,
México
Limusa, 2003

DE LA GARZA, Enrique
La flexibilidad del trabajo en México: Una visión actualizada.
México, 2002

REYES, Agustín,
Administración de personal
México
Limusa Noriega, 2000

Ley Federal del Seguro Social

ROBBINS S,
Comportamiento organizacional,
México
Prentice Hall, 2003

Páginas Web de referencia



Comisión Nacional de Salarios Mínimos <http://www.conasami.gob.mx>
 Revista *Competencia Laboral*. <http://www.conocer.org.mx>
 Asociación de Desarrollo Humano de México A.C. <http://www.adehum.org.mx>
 Relaciones Laborales en el Siglo XXI <http://www.bibliojuridica.org.mx>
 Secretaría de Desarrollo Social <http://www.sedesol.org.mx>
 Secretaría del Trabajo y Previsión Social. <http://www.stps.gob.mx>
 Secretaría de Economía. <http://compite.org.mx>
 Periódico *Reforma*: Sección; Empresas y Negocios
 Revistas: *Laboral*, *Adminístrate hoy*. <http://www.mtas.es/insht/EncoIT/tomo4.html>

Sugerencias didácticas

Exposición oral	<input checked="" type="checkbox"/>	Lecturas obligatorias	<input checked="" type="checkbox"/>
Exposición audiovisual	<input checked="" type="checkbox"/>	Trabajos de investigación	<input checked="" type="checkbox"/>
Ejercicios dentro de clase	<input checked="" type="checkbox"/>	Prácticas de taller o laboratorio	<input type="checkbox"/>
Ejercicios fuera del aula	<input checked="" type="checkbox"/>	Prácticas de campo	<input checked="" type="checkbox"/>
Seminarios	<input type="checkbox"/>	Otras	<input type="checkbox"/>

Forma de evaluar

Exámenes parciales	<input checked="" type="checkbox"/>	Participación en clase	<input checked="" type="checkbox"/>
Exámenes finales	<input checked="" type="checkbox"/>	Asistencias a prácticas	<input checked="" type="checkbox"/>
Trabajos y tareas fuera del aula	<input checked="" type="checkbox"/>	Proyecto final	<input checked="" type="checkbox"/>

Perfil profesiográfico del académico que puede impartir el programa

Los profesores del área de Ingeniería Aplicada deben tener experiencia profesional en la especialidad de la materia y combinar ambas actividades, impartir clases y seguir en el campo laboral; además de contar con permanente capacitación didáctica y pedagógica.