



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

SECRETARÍA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Informe del estudio de experiencias académicas
de los alumnos de la Licenciatura en Economía
de la Facultad de Economía

*D*EE *15 años* *1997-2012* *Construyendo una cultura de evaluación educativa en la UNAM*

Febrero, 2012

Dirección General de Evaluación Educativa

Directora General
Dra. Rosamaría Valle

Coordinación técnico académica
Mtra. Laura Rojo

Análisis de datos e integración de informe de resultados
Mtra. Luisa Pacheco
Sr. Elías Viguera

Facultad de Economía

Director
Dr. Leonardo Lomelí Vanegas

Jefe de la División de Estudios Profesionales
Dr. César Octavio Vargas Téllez

Secretario Académico
Mtro. Alfredo Córdova Kuthy

Contenido

Introducción	
Marco de referencia	1
Población	1
Procedimiento	1
Instrumento	1
Procesamiento de los datos	2
Resultados.....	2
Conclusiones	28
Recomendaciones.....	29
Anexos	
I. Cuestionario	
II. Resultados por semestre	

Introducción

La Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) es una dependencia de servicio que atiende a las distintas entidades académicas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que están interesadas en realizar procesos de evaluación educativa.

En marzo de 2011, la Facultad de Economía (FE) solicitó apoyo a la Dirección General de Evaluación Educativa para realizar un estudio que permitiera conocer la opinión de los alumnos sobre aspectos académicos, de gestión y de infraestructura de la Facultad.

En respuesta a dicha solicitud, la DGEE diseñó el cuestionario de experiencias académicas en la licenciatura, apoyó a la entidad en la aplicación del instrumento, analizó los datos.

Este documento presenta los resultados de la encuesta aplicada a los alumnos en el semestre 2012-1.

Los resultados de este proceso son una fuente de información valiosa para que la Facultad de Economía planee las acciones de mejora correspondientes.

Dirección General de Evaluación Educativa

Marco de referencia

En marzo de 2011, como parte de las acciones que están llevando a cabo las autoridades de la Facultad de Economía para fortalecer la Licenciatura en Economía, éstas solicitaron apoyo a la DGEE para realizar un estudio que permitiera conocer las experiencias académicas de sus alumnos.

Población

La población objetivo para esta encuesta comprendió a 981 alumnos inscritos en los distintos semestres de la carrera para que emitieran su opinión.

Procedimiento de aplicación

La Subdirección de Evaluación de Procesos y Programas Académicos (SEPPA) de la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE) organizó una sesión de capacitación con personal de la Facultad y de la propia Dirección para llevar a cabo la aplicación del instrumento. La administración de los cuestionarios se llevó a cabo del 10 al 14 de octubre del 2011.

Instrumento

La Dirección General de Evaluación Educativa diseñó el instrumento denominado *Cuestionario de Experiencias Académicas en la Licenciatura*. Su contenido lo definió un grupo de especialistas de esta dependencia. Para administrarlo se desarrolló un formato para lectura óptica (véase anexo I) que fue el que se utilizó en la Facultad de Economía.

El cuestionario quedó integrado por una sección de Datos de identificación y 39 reactivos que están organizados en ocho apartados: 1) Selección de estudios, institución y carrera, 2) Programa académico, 3) Formación académica y profesional, 4) Infraestructura académica, 5) Trámites y servicios de atención al alumno, 6) Servicios de comunicación, culturales y recreativos 7) Servicios médicos y 8) Satisfacción con sus estudios y con la institución.

Procesamiento de los datos

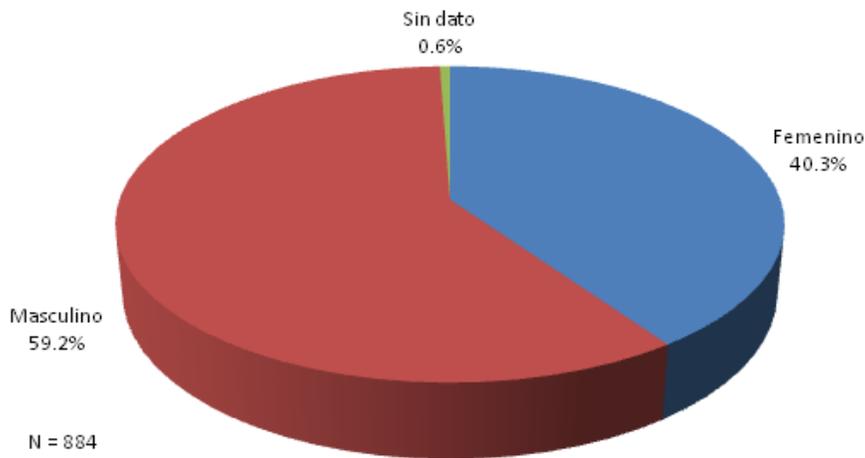
La DGEE recibió 884 cuestionarios, cabe señalar que no todos los alumnos contestaron la totalidad de éstos ya sea porque dejaron las preguntas sin respuesta o porque el reactivo tuviera algún pase.

El análisis cuantitativo de los datos se realizó en la DGEE utilizando el paquete estadístico SPSS (v. 11). En el anexo II se encuentran los resultados de los semestres de los cuales se obtuvo mayor participación.

Resultados

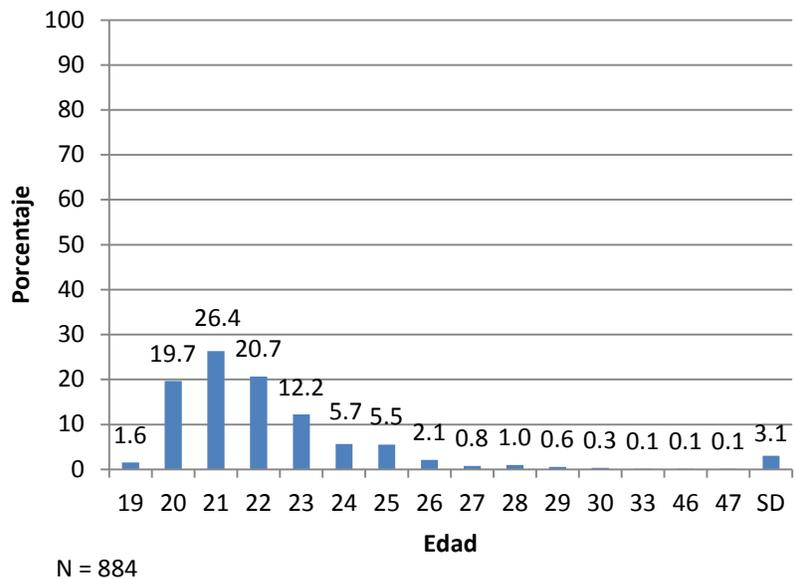
Características de la población encuestada

Se obtuvo la opinión de 884 alumnos de los cuales, 40.3% fueron mujeres y 59.2% hombres. En relación con la edad, la mayoría tiene entre 19 y 26 años (93.9%) y 3.0% tienen 27 años o más (Gráficas 1 y 2).

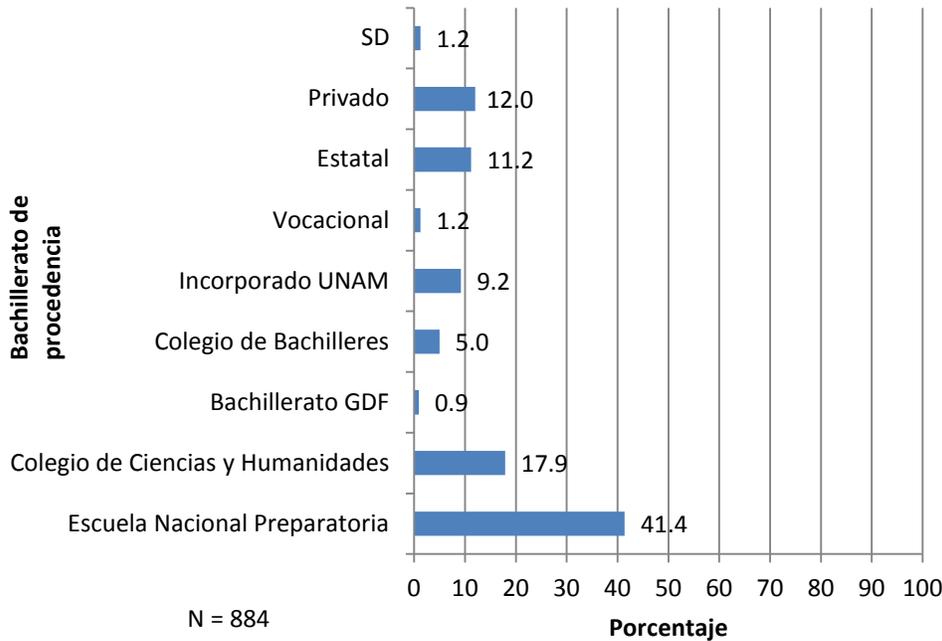


Gráfica 1.
Porcentaje de
alumnos por sexo

Gráfica 2. Porcentaje de
alumnos por edad



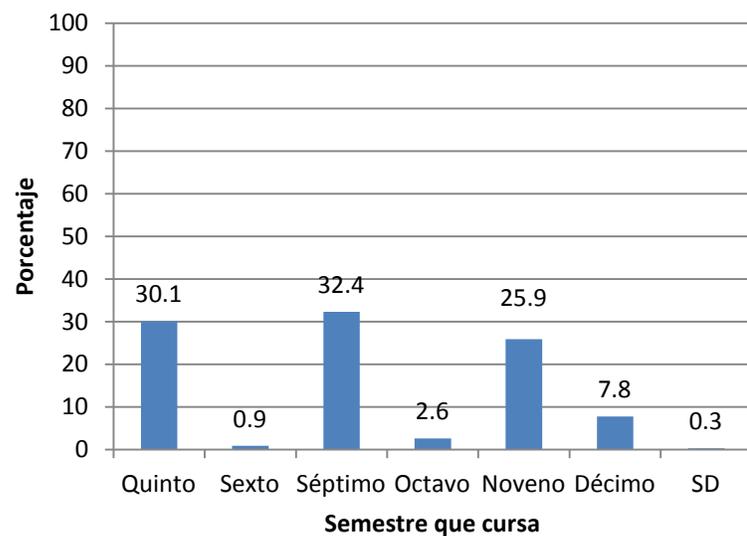
En relación con el bachillerato del que proceden, la mayor parte (59.3%) proviene del bachillerato de la UNAM —Escuela Nacional Preparatoria (41.4%) y Colegio de Ciencias y Humanidades (17.9%)—, mientras que en menor medida estudiaron en bachillerato privado (12.0%), estatal (11.2%), incorporado a la UNAM (9.2%), colegio de Bachilleres (5.0%), Vocacional (1.2%) y del Bachillerato del Gobierno del Distrito Federal (0.9%).



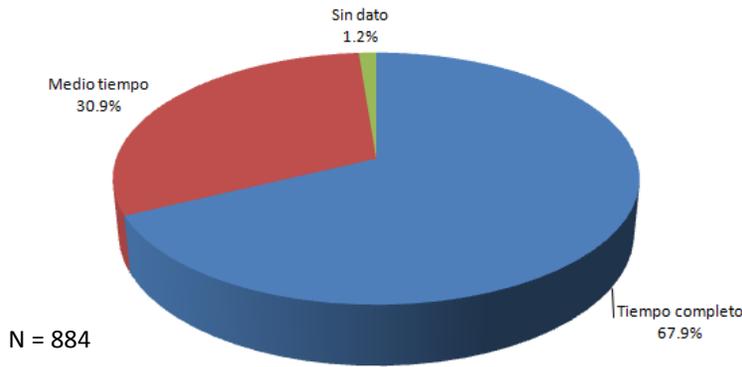
Gráfica 3.
Porcentaje de alumnos por bachillerato de procedencia

La mayor proporción de alumnos que participó cursaban el quinto (30.1%), séptimo (32.4%) y noveno (25.9%) semestre.

Gráfica 4. Porcentaje de alumnos por semestre

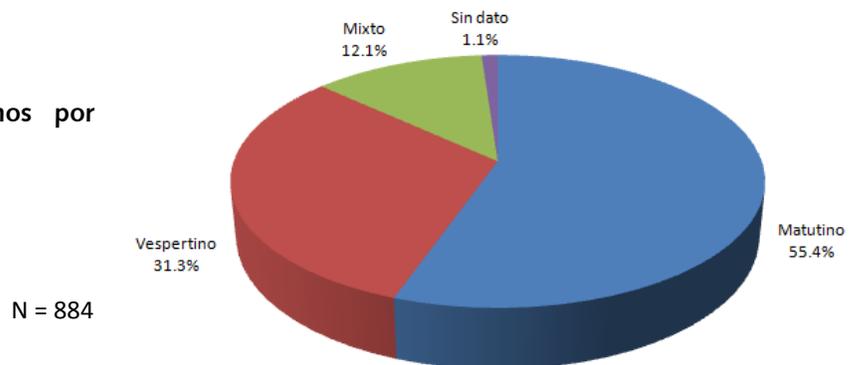


Respecto al tiempo que dedican a sus estudios, más de la mitad de los encuestados (67.9%) es de tiempo completo mientras que 30.9% se dedica de medio tiempo al estudio. En relación al turno en el cual realizan dichos estudios, poco más de la mitad de los alumnos (55.4%) lo hace en el turno matutino, 31.3% en el vespertino y 12.1% tiene un horario mixto¹.

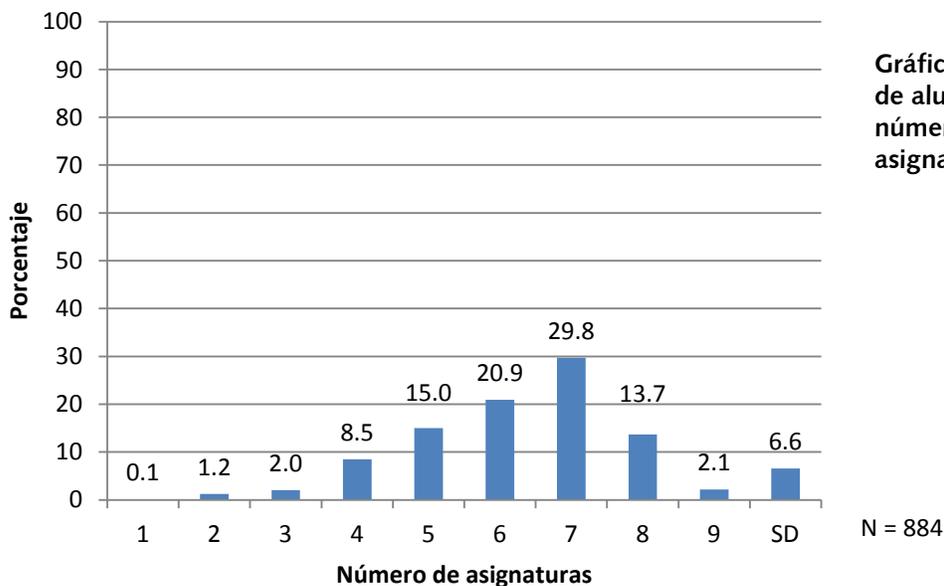


Gráfica 5. Porcentaje de alumnos por tiempo de dedicación a los estudios

Gráfica 6. Porcentaje de alumnos por turno

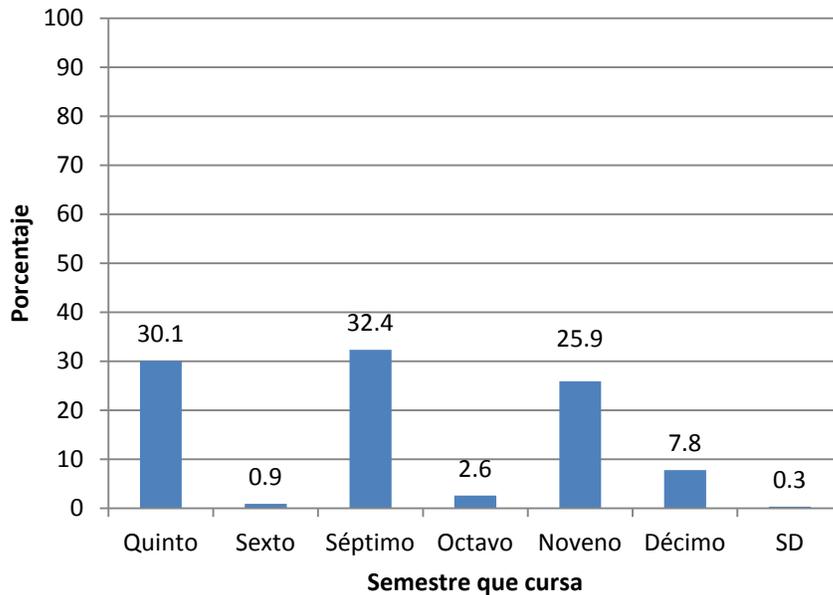


La mayor proporción de alumnos cursa entre cinco y ocho asignaturas (79.4%) mientras que 11.8% cursan entre una y cuatro y sólo 2.1% cursa nueve. El 6.6% no proporcionó esta información.



Gráfica 7. Porcentaje de alumnos por número de asignaturas que cursa

Cabe señalar que los alumnos que en mayor porcentaje respondieron la encuesta fueron de séptimo semestre (32.4%), quinto (30.1%) y noveno (25.9%) mientras que del décimo semestre sólo respondió el 7.8%, de octavo 2.6% y de sexto 0.9% (Véase gráfica 8).



Gráfica 8.
Porcentaje de alumnos por semestre

N = 884

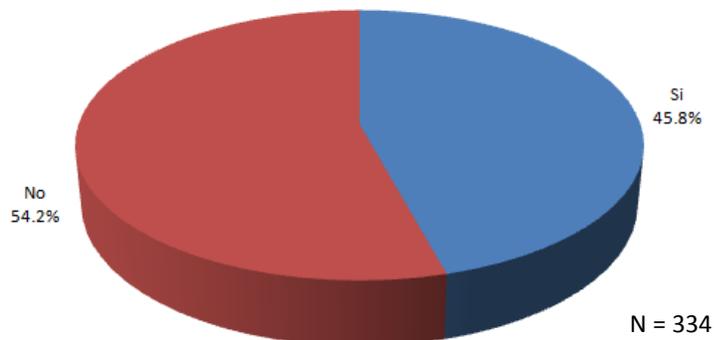
Por otra parte, más del 50% no trabaja y del resto (33.4%), la actividad laboral de 45.8%, está relacionada con su carrera (Gráficas 9 y 10).



Gráfica 9. Porcentaje de alumnos que trabaja actualmente

N = 884

Gráfica 10. Porcentaje de alumnos cuyo trabajo está relacionado con la carrera



N = 334

A) Selección de estudios, institución y carrera

En relación con la importancia que tuvieron diversos factores para realizar estudios de licenciatura el que señalaron como más importante fue la superación personal (86.4%) seguido de encontrar mejores posibilidades de empleo (64.6%) y en menor medida debido al interés de los padres (31.8%) o al prestigio social que esto conlleva (23.0%).

Tabla 1. Factores importantes para decidir realizar estudios de licenciatura

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Síntesis
a) Mejores posibilidades de empleo	3.3	7.2	24.5	64.6	0.3
b) Interés de mis padres	21.9	21.0	24.4	31.8	0.8
c) Prestigio social	18.2	25.0	32.9	23.0	0.9
d) Superación personal	1.7	1.8	9.2	86.4	0.9

N = 884

Por otra parte, entre los factores que tuvieron mayor importancia para elegir la UNAM como institución de estudios, sobresale el prestigio de la institución (87.9%) y en segundo lugar el ambiente académico (64.0%).

Tabla 2. Factores importantes para elegir a la UNAM

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Síntesis
a) Ambiente académico	4.4	6.9	24.4	64.0	0.2
b) Costo	6.8	11.2	23.9	57.7	0.5
c) Prestigio de la Institución	0.6	1.8	9.3	87.9	0.5
d) Prestigio de la Facultad	3.8	11.2	36.8	47.7	0.5
e) Prestigio de la carrera	4.2	13.6	41.0	40.7	0.6
f) Prestigio social	12.1	22.4	37.9	26.5	1.1
g) Era la única opción	69.5	17.6	8.3	4.1	0.6
h) Cercanía de mi casa	60.4	19.3	11.4	8.1	0.7
i) La importancia que se le daba en mi familia	38.8	24.7	21.6	14.3	0.7
j) Recomendación de alguna persona (familiar o amigo)	47.5	24.9	18.8	8.4	0.5
k) Diversidad de pensamiento	8.8	10.2	25.6	55.1	0.3

N = 884

En el caso de los factores que influyeron en la decisión de estudiar la Licenciatura en Economía, los mayores porcentajes se centraron en las opciones regular y mucha en los casos de obtener oportunidades de desarrollo profesional (84.1%), por vocación (83.6%), por la posibilidad de tener buenos ingresos (80.7%), la imagen que tenían de la profesión (59.4%) y el prestigio social que representaba (50.0%). Mientras que para 78.4% de los encuestados no influyó la tradición familiar, 57.9% señaló que no influyeron sus amigos y 49.4% tampoco fue influenciado por sus familiares (ver Tabla 3).

Tabla 3. Factores importantes para elegir la carrera

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Síntesis
a) Prestigio social	21.5	28.2	34.6	15.4	0.3
b) Influencia de algún profesor	39.9	26.9	21.5	11.4	0.2
c) Influencia de amigos	57.9	29.3	10.2	2.1	0.5
d) Influencia de familiares	49.4	29.2	14.0	6.7	0.7
e) Imagen de la profesión	19.1	20.9	35.1	24.3	0.6
f) Tradición familiar	78.4	11.5	6.7	2.8	0.6
g) Oportunidades de desarrollo profesional	5.8	9.7	33.1	51.0	0.3
h) Vocación	4.4	11.3	37.3	46.3	0.7
i) Posibilidades de buenos ingresos	6.1	12.9	40.5	40.2	0.3

N = 884

B) Programa académico

En relación con el plan de estudios, 63.3% de los estudiantes se encuentra insatisfecho o poco satisfecho respecto a la vinculación de la carrera con el campo profesional, de igual forma opinan 59.1% sobre la organización del plan de estudios y 51.8% de los materiales educativos. Por otra parte, 57.9% considera que está satisfecho o muy satisfecho con las áreas terminales y 57.6% con la duración de la carrera.

Tabla 4. Satisfacción con diversos aspectos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Síntesis
a) Organización	14.3	44.8	38.0	2.7	0.2
b) Áreas terminales o de especialización	9.6	31.9	47.2	10.7	0.6
c) Duración	15.3	25.8	49.2	8.4	1.4
d) Materiales educativos	13.9	37.9	40.7	6.6	0.9
e) Vinculación con el campo profesional	23.9	39.4	31.2	5.1	0.5

N = 884

Respecto a los aspectos operativos del plan de estudios, 88.9% de los alumnos opinó estar satisfecho o muy satisfecho con la duración de las clases, 58.7% con la oferta de asignaturas optativas que se les ofrece, 54.4% con la programación de las aulas y 52.6% con los horarios disponibles de las asignaturas.

Tabla 5. Satisfacción con diversos aspectos operativos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Oferta de asignaturas optativas	10.1	31.0	49.3	9.4	0.2
b) Programación de aulas	11.5	33.9	50.2	4.2	0.1
c) Horarios de las asignaturas	15.2	32.1	43.7	8.9	0.1
d) Duración de las clases	3.2	7.7	72.5	16.4	0.2

N = 884

En el caso de la satisfacción de los alumnos con diversos aspectos de las asignaturas que han cursado, más del sesenta por ciento consideró estar satisfecho con el número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar (83.3%), la dificultad de los temas revisados (78.9%), la carga de trabajo de las asignaturas que han cursado (76.0%), los temas vistos en las asignaturas (68.4%) y la relación que hay entre éstas (66.5%).

Cabe resaltar que en relación con la **actualidad de los temas que abordan en las asignaturas** 49.9% indicó estar satisfecho o muy satisfecho mientras que 49.6% señaló estar insatisfecho o muy insatisfecho y acerca de **relación con la práctica**, 70.5% se mostró insatisfecho o poco satisfecho.

Tabla 6. Satisfacción con diversos aspectos de las asignaturas que han cursado

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar	4.0	12.7	69.0	14.3	0.1
b) Relación entre asignaturas	5.7	27.7	56.1	10.4	0.1
c) Temas de las asignaturas	4.8	26.8	60.0	8.4	0.1
d) Dificultad de los temas	4.2	16.6	70.0	8.9	0.2
e) Actualidad de los temas que abordan	12.3	37.3	41.0	8.9	0.5
f) Carga de trabajo	4.4	19.1	68.2	7.8	0.5
g) Relación con la práctica	25.1	45.4	25.2	4.0	0.3

N = 884

Por otra parte, entre el 50 y el 80 por ciento de los alumnos considera que los horarios establecidos les permiten tener tiempo para estudiar los temas (88.3%) y desarrollar las actividades de las asignaturas (86.0%); en menor medida para reforzar su formación con otras actividades académicas (56.8%) y llevar a cabo actividades culturales y deportivas (54.6%).

Tabla 7. Los horarios establecidos permiten tener tiempo para

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	No aplica	Sin dato
a) Desarrollar las actividades de las asignaturas	1.2	11.9	47.1	38.9	0.8	0.1
b) Estudiar los temas de las asignaturas	0.6	10.7	51.4	36.9	0.3	0.1
c) Reforzar tu formación con otras actividades académicas	6.4	35.9	38.8	18.0	0.6	0.3
d) Realizar actividades culturales y deportivas	9.5	33.6	33.9	20.7	2.0	0.2

N = 884

Más del 60 por ciento de los alumnos opinaron que están satisfechos o muy satisfechos con la experiencia en campo que han tenido sus profesores (80.5%), su experiencia en la asignatura que imparten (79.7%), la relación profesor-alumno (71.8%),

Tabla 8. Satisfacción con los profesores en diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Experiencia en el campo de la carrera	3.3	16.0	66.1	14.4	0.3
b) Experiencia en la asignatura que enseña	2.4	17.9	66.9	12.8	0.1
c) Compromiso con la enseñanza	5.1	25.0	59.4	10.1	0.5
d) Tiempo dedicado a los alumnos	4.4	31.2	57.0	7.0	0.3
e) Relación con los alumnos	4.1	23.9	61.3	10.5	0.2

N = 884

En cuanto al grado de satisfacción que tienen los alumnos con los profesores de acuerdo con su experiencia en clase, están muy satisfechos y satisfechos con el dominio de los temas del curso (83.0%), la presentación del programa del curso (81.3%), la claridad de las clases (71.3%) y la forma de enseñar las clases (67.3%). Sin embargo, consideraron estar muy insatisfechos o insatisfechos en lo siguiente: la introducción al campo profesional (72.6%), la coordinación entre profesores (63.4%), el material didáctico empleado (55.9%) y las dinámicas organizadas en clase (51.2%).

Tabla 9. Satisfacción con los profesores de acuerdo con su experiencia en clase

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Std. desv.
a) Presentación del programa del curso	2.4	15.8	70.8	10.5	0.5
b) Dominio de los temas del curso	1.1	15.5	70.7	12.3	0.3
c) Claridad de sus clases	1.6	26.8	63.8	7.5	0.3
d) Cómo enseña en sus clases	2.4	29.6	60.5	6.8	0.7
e) Dinámicas organizadas en clase	5.8	45.4	43.6	4.6	0.7
f) Empleo de material didáctico	8.5	47.4	39.6	4.0	0.6
g) Cómo evalúa el aprendizaje	5.3	26.7	62.1	5.3	0.6
h) Número de evaluaciones a lo largo del curso	2.4	13.3	75.3	8.1	0.8
i) Tiempo de entrega de calificaciones	6.0	31.0	55.9	6.4	0.7
j) Cumplimiento del programa de la asignatura	5.1	31.2	57.1	6.1	0.5
k) Coordinación entre los profesores	15.3	48.1	32.9	3.1	0.7
l) Introducción al campo profesional	24.4	48.2	24.9	2.0	0.5

N = 884

Se preguntó la frecuencia con la que los profesores realizan diversas actividades como parte de su labor docente y los mayores porcentajes señalan que de manera regular llevan a cabo la evaluación de su aprendizaje (60.3%), brindan retroalimentación de sus trabajos (49.8%), los apoyan académicamente (41.4%) y, por otra parte, hay poca asesoría (45.0%)

Tabla 10. Frecuencia con que los profesores realizan diversas actividades

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Std. desv.
a) Asesoría	16.2	45.0	33.0	5.3	0.5
b) Apoyo académico	8.8	39.3	41.4	10.0	0.6
c) Evaluación de tu aprendizaje	1.5	14.0	60.3	23.6	0.6
d) Retroalimentación de tus trabajos	7.4	29.9	49.8	12.4	0.6

N = 884

Respecto a la satisfacción de los alumnos con los servicios de tutoría ofrecidos en la Facultad, los mayores porcentajes se centraron en las opciones de respuesta poco y regular.

En el caso de la capacitación de los tutores, su compromiso así como el número de tutores disponibles, los alumnos opinaron en mayor medida que su satisfacción es regular (49.7%, 44.8% y 38.2%, respectivamente). Mientras que señalaron estar poco

satisfechos en cuanto a la compatibilidad entre los horarios de tutoría y las clases así como a la disponibilidad de este tipo de servicios (37.4%).

Tabla 11. Satisfacción con los servicios de tutoría ofrecidos en la Facultad

	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Síntesis
a) Disponibilidad de servicios de tutoría	11.1	37.4	36.9	4.1	9.0
b) Número de tutores disponibles	9.4	36.4	38.2	5.0	9.3
c) Capacitación de los tutores	7.2	24.2	49.7	6.8	10.1
d) Compatibilidad de los horarios de tutoría con las clases	12.1	37.6	32.5	5.4	10.3
e) Compromisos de los tutores	8.1	26.9	44.8	8.4	10.0

N = 884

Otro de los temas analizados en esta encuesta se refiere a la difusión de los programas de becas. Un alto porcentaje de alumnos señalaron no conocer el Programa de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU) (46.8%) ni si existían otros programas similares (42.2%). Para el caso de las becas PRONABES 56.2% señalaron que su difusión es adecuada o muy adecuada mientras que en porcentajes similares (alrededor del 30%) algunos alumnos indicaron que en el caso de PAEA y PFEL la difusión resulta muy inadecuada o inadecuada, adecuada o muy adecuada e incluso no la conocían.

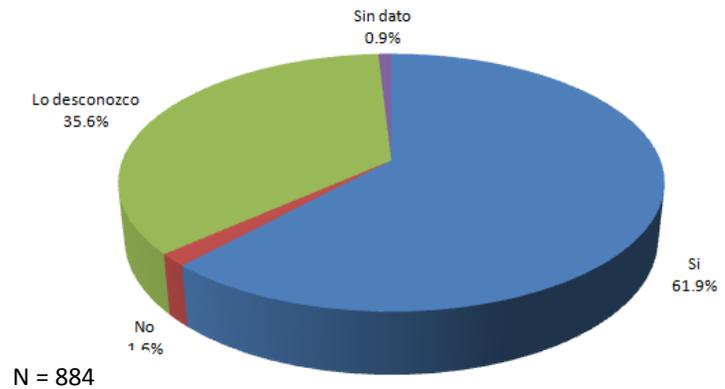
Tabla 12. Difusión de los programas de becas en la Facultad

	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	La desconozco	Síntesis
a) Bécalos	12.2	29.0	34.7	6.2	17.3	0.6
b) Estudiantes indígenas	16.2	25.9	18.2	3.4	35.3	1.0
c) Programa de Fortalecimiento Académico para la Mujeres Universitarias (PFMU)	16.4	22.2	11.8	2.1	46.8	0.7
d) Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)	11.8	23.8	24.4	7.7	31.7	0.7
e) Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	12.3	23.2	24.0	6.4	33.3	0.8
f) Pronabes	10.0	20.7	42.1	14.1	12.7	0.5
g) Otros	11.5	20.2	18.7	2.7	42.2	4.6

N = 884

En relación con los programas de movilidad estudiantil, 61.9% de los alumnos señaló que sí existen mientras 35.6% indicó que lo desconoce (véase gráfica 11).

Gráfica 11. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre la existencia de programas de movilidad estudiantil



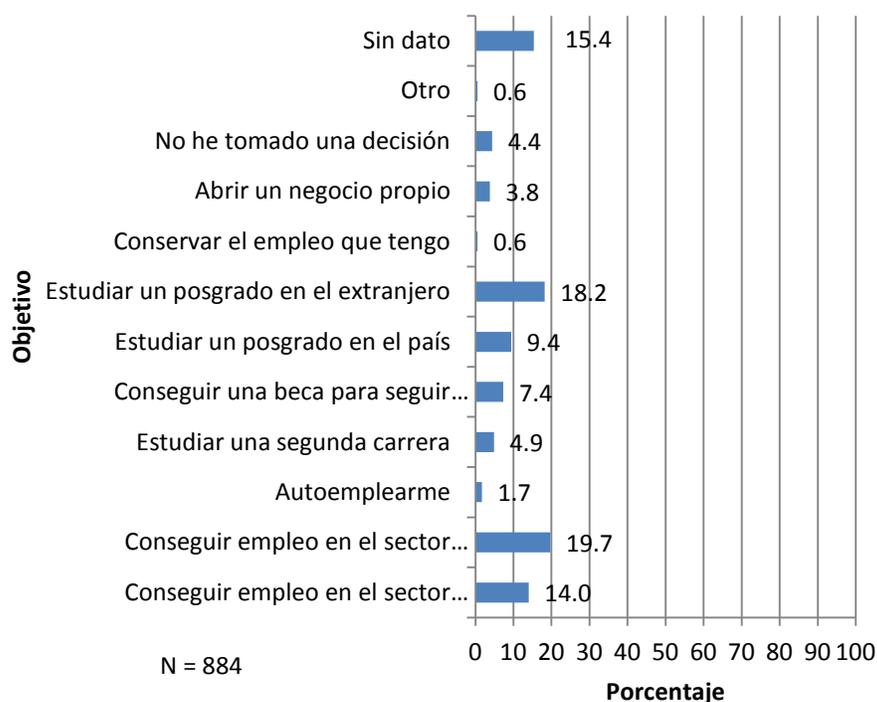
De los alumnos que respondieron que sí existían programas de movilidad estudiantil en su Facultad (n=562), 52.7% señalaron que los requisitos solicitados son adecuados o muy adecuados. Sin embargo, consideran inadecuada o muy inadecuada la difusión (67.0%), las opciones para realizar estancias (50.3%), el acceso a becas (49.7%) y los trámites a realizar (45.5%).

Tabla 13. Diversos aspectos de los procesos de movilidad estudiantil

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	Lo desconozco
a) Difusión	27.0	40.0	28.5	2.0	2.5
b) Opciones para realizar estancias	16.4	33.9	35.1	3.9	10.7
c) Requisitos	12.1	24.4	47.7	5.0	10.9
d) Trámites	14.3	31.2	35.5	3.0	16.0
e) Acceso a becas	18.9	30.8	30.5	2.9	16.9

n = 562

En mayor proporción los alumnos consideraron que al término de la carrera conseguirán un empleo en el sector público (19.7%), trabajarán en el sector privado (14.0%) o estudiarán un posgrado en el extranjero (18.2%) mientras que en menor medida consideran autoemplearse (1.7%) o abrir un negocio propio (3.8%).



Gráfica 12.
Porcentaje de
alumnos que
opinaron sobre su
principal objetivo
al egresar de la
carrera

C) Formación académica y profesional

En cuanto a la adquisición de conocimientos y habilidades disciplinares, en mayor proporción se encuentran satisfechos o muy satisfechos con los conocimientos propios de la disciplina (81.0%), el desarrollo de habilidades de búsqueda de información (76.7%), realización de investigaciones (68.5%), solución de problemas (63.1%), adquisición de conocimientos de disciplinas afines (57.9%) y aplicación de los conocimientos adquiridos (57.7%). Por otra parte, 56.5% de los alumnos consideraron estar insatisfechos o muy insatisfechos con el uso de software propio de la disciplina.

Tabla 14. Satisfacción con la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades disciplinares

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Conocimientos de la disciplina	2.0	16.5	72.6	8.4	0.5
b) Aplicación de los conocimientos adquiridos	3.7	38.1	50.5	7.2	0.5
c) Solución de problemas	3.3	32.9	55.1	8.0	0.7
d) Conocimientos de disciplinas afines	3.5	37.8	52.1	5.8	0.8
e) Búsqueda de información	2.7	20.0	63.5	13.2	0.6
f) Realizar investigaciones	4.6	26.1	56.2	12.3	0.7
g) Uso de software de la disciplina	14.9	41.6	35.5	7.5	0.5

N = 884

Respecto al desarrollo de habilidades intelectuales, más del sesenta por ciento de los alumnos consideraron estar satisfechos o muy satisfecho en relación con las habilidades de análisis (86%), pensamiento crítico (83.6%), síntesis (80.8%) y creatividad (65.6%).

Tabla 15. Satisfacción con el desarrollo de habilidades intelectuales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Análisis	1.5	12.0	64.6	21.4	0.6
b) Síntesis	2.0	16.7	62.9	17.9	0.5
c) Pensamiento crítico	2.3	13.8	55.4	28.2	0.3
d) Creatividad	5.0	29.0	48.5	17.1	0.5

N = 884

En cuanto al desarrollo de habilidades de tipo operativo, entre el 56 y el 70 por ciento de los alumnos consideraron estar satisfechos o muy satisfechos respecto a las habilidades para tomar decisiones (69.5%), planeación (66.8%), organización (65.5%), liderazgo (60.9%) y diseño de proyectos (56.4%). Por otra parte, 51.1% de los alumnos consideró estar insatisfecho o muy insatisfecho en cuanto al desarrollo de habilidades para gestionar proyectos.

Tabla 16. Satisfacción con el desarrollo de habilidades operativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Liderazgo	6.8	31.7	47.4	13.5	0.7
b) Organización	5.8	28.1	51.7	13.8	0.7
c) Planeación	5.0	27.5	53.5	13.3	0.7
d) Diseño de proyectos	6.3	36.5	45.8	10.6	0.7
e) Gestión de proyectos	7.4	43.7	40.5	8.0	0.5
f) Toma de decisiones	4.8	25.0	54.9	14.6	0.8
g) Capacidad para trabajar de manera independiente	5.8	21.5	51.9	20.2	0.6

N = 884

En relación con las habilidades de comunicación, la mayor proporción de alumnos señaló estar satisfecho o muy satisfecho en cuanto a la redacción de textos (75.4%), exposición oral (69.2%) y el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) (53.6%) aunque 54.2% opinó estar insatisfecho o muy insatisfecho respecto a la comprensión de un idioma extranjero.

Tabla 17. Satisfacción con el desarrollo de habilidades comunicativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Redacción de textos	4.2	19.9	59.6	15.8	0.5
b) Exposiciones orales	4.4	25.9	52.1	17.1	0.5
c) Comprensión de un idioma extranjero	15.7	38.5	33.3	11.9	0.7
d) Uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)	12.4	32.8	42.9	10.7	1.1

N = 884

En relación con el desarrollo de habilidades interpersonales, poco más del 70 por ciento de los estudiantes señalaron estar satisfecho o muy satisfecho, 73.5% tuvo esta opinión respecto a la capacidad para trabajar en equipo mientras que 73.4% para la adaptación a situaciones nuevas. El 53.3% de los alumnos consideró estar insatisfecho o muy insatisfecho en cuanto al desarrollo de sus habilidades para participar en grupos interdisciplinarios.

Tabla 18. Satisfacción con el desarrollo de habilidades interpersonales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Participación en grupos interdisciplinarios	10.5	42.8	39.7	5.8	1.2
b) Capacidad para trabajar en equipo	4.5	20.6	59.8	13.7	1.4
c) Adaptación a situaciones nuevas	5.2	19.9	57.8	15.6	1.5

N = 884

Mediante la encuesta se solicitó información sobre la satisfacción de los alumnos respecto a la realización de diversos procesos en las asignaturas que han cursado (ver tabla 19), de los cuales más del cincuenta por ciento señaló estar satisfecho o muy satisfecho con la identificación de conceptos clave (93.5%), la discusión de lecturas en clase (91.3%), la integración de síntesis (85.4%), la realización de análisis complejos (82.8%), la aplicación de conceptos a la solución de problemas (79.4%), la resolución de casos (70.4%) y la elaboración de documentos profesionales (58.1%). Sin embargo, es necesario prestar atención a la comprensión de textos en otro idioma pues 56.1% de los alumnos consideró estar insatisfecho o muy insatisfecho (Ver tabla 19).

Tabla 19. Realización de procesos en las asignaturas cursadas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Identificar conceptos clave	0.5	5.8	38.0	55.5	0.2
b) Realizar análisis complejos	1.7	15.3	52.3	30.5	0.2
c) Integrar síntesis	1.6	12.6	48.4	37.0	0.5
d) Resolver casos	4.2	24.8	47.7	22.7	0.6
e) Elaborar documentos profesionales	8.9	32.4	39.9	18.2	0.6
f) Comprender textos en otro idioma	16.4	39.7	32.0	11.4	0.5
g) Discutir lecturas en clase	0.8	7.1	29.0	62.3	0.8
h) Aplicar conceptos a la solución de problemas	2.1	17.8	45.9	33.5	0.7
i) Argumentar una postura	1.7	16.4	38.0	43.4	0.5

N = 884

Acerca de las actitudes que han desarrollado en las asignaturas cursadas, más del 70% de los alumnos consideraron estar satisfechos o muy satisfechos con las siguientes: responsabilidad social (89.3%), responsabilidad profesional (88.7%), compromiso (87.6%), honestidad (83.9%), ética (81.7%), motivación de logro (81.6%) e iniciativa (78.1%). En el caso de la actitud empresarial, aunque la mayor proporción de opiniones fue positiva, el porcentaje fue menor a los otros casos (59.8%).

Tabla 20. Grado en que las asignaturas cursadas han servido para el desarrollo de actitudes

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Iniciativa	3.1	18.6	41.1	37.0	0.3
b) Compromiso	1.7	10.0	36.5	51.1	0.7
c) Empresarial	11.8	27.8	34.5	25.3	0.6
d) Ética	4.3	13.5	34.4	47.3	0.6
e) Honestidad	4.5	10.9	33.7	50.2	0.7
f) Motivación de logro	3.7	14.0	33.4	48.2	0.7
g) Responsabilidad profesional	2.7	7.9	31.9	56.8	0.7
h) Responsabilidad social	2.4	7.6	25.3	64.0	0.7

N = 884

En relación con la preparación que han tenido recibido para desempeñarse en diversos aspectos, la mayoría de los alumnos se mostró satisfecho o muy satisfecho en los siguientes: tener una visión humanista (89.7%), actuar como líder (72.9%), tener

capacidad de innovar (72.0%), realizar estudios de posgrado (69.9%) y desempeñarse en el campo laboral (68.9%).

Tabla 21. Grado en que lo aprendido en la carrera los ha preparado para diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Síndato
a) Realizar estudios de posgrado	5.9	23.6	52.3	17.6	0.6
b) Desempeñarte en el campo laboral	5.3	25.5	51.6	17.3	0.3
c) Tener una visión humanista	1.9	8.0	31.2	58.5	0.3
d) Tener capacidad de innovar	5.9	21.8	44.6	27.4	0.3
e) Actuar como líder en un grupo	5.8	20.8	40.3	32.6	0.6

N = 884

D) Infraestructura académica

En relación con la infraestructura académica se valoraron aspectos relacionados con las instalaciones y apoyos con los que cuenta la Facultad, aulas, biblioteca, laboratorio(s) y taller(es).

Más del 60 por ciento de los alumnos sitúa entre buenas y muy buenas las instalaciones de la biblioteca (88.2%), el auditorio (85.3%), las aulas (78.8%), la sala de cómputo (66.5%) y los recursos audiovisuales (62.3%). En el caso de los espacios abiertos sólo poco más del 50 por ciento señalaron que son buenas o muy buenas mientras que entre 20 y 30% refirió que no existen las salas de estudio y los talleres aunque 41% y 29.7%, respectivamente, opinó que estas instalaciones son buenas o muy buenas.

Tabla 22. Instalaciones y apoyos de la Facultad

	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas	No las conozco	No las he utilizado	No existen	Síndato
a) Auditorio(s)	1.4	12.4	64.3	21.0	0.0	0.7	0.0	0.2
b) Aulas	2.5	18.3	68.8	10.0	0.0	0.1	0.0	0.3
c) Biblioteca(s)	1.9	9.2	62.0	26.2	0.0	0.1	0.0	0.6
d) Espacios abiertos	11.5	32.4	39.7	11.5	0.6	0.2	3.1	1.0
e) Laboratorios	6.7	17.6	29.9	3.6	3.7	2.3	35.2	1.0
f) Recursos audiovisuales	5.0	26.9	50.5	11.8	1.5	2.1	0.9	1.4
g) Sala(s) de cómputo	6.7	25.5	55.4	11.1	0.0	0.9	0.0	0.5
h) Salas de estudio	7.0	20.8	35.9	5.1	7.9	3.6	19.2	0.5
i) Taller(es)	6.2	14.5	26.2	3.5	11.8	7.5	29.5	0.8

N = 884

Respecto a la adecuación de las aulas existentes en la Facultad, la mayor proporción de alumnos consideró adecuados o muy adecuados la iluminación (89.2%), la temperatura (79.3%), el espacio (74.4%), la ventilación (66.9%), el nivel de ruido (66.7%) y el equipamiento (52.6%). Sin embargo, en relación con la limpieza de las mismas 62.8% de los estudiantes consideró que en los salones ésta es muy inadecuada o inadecuada (62.8%).

Tabla 23. Adecuación de las aulas de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Equipamiento (cañón, pantalla)	10.9	33.1	44.0	8.6	0.0	3.1	0.3
b) Espacio	3.6	21.3	65.2	9.2	0.0	0.0	0.8
c) Iluminación	1.6	8.3	73.8	15.4	0.1	0.0	0.9
d) Limpieza	24.8	38.0	31.3	4.3	0.0	1.0	0.6
e) Mobiliario (sillas, mesas)	5.0	21.0	65.2	7.9	0.1	0.1	0.7
f) Nivel de ruido	5.8	26.2	59.5	7.2	0.1	0.3	0.8
g) Temperatura	3.7	16.3	70.9	8.4	0.0	0.2	0.5
h) Ventilación	6.9	25.1	56.4	10.5	0.0	0.6	0.5

N = 884

Acerca de los servicios y recursos ofrecidos en la biblioteca, más del cincuenta por ciento de los alumnos consideró los siguientes como adecuados o muy adecuados: préstamo a domicilio (88.9%), préstamo interno (81.3%), consulta de bases de datos (76.0%), trámite de credencial (71.9%), colección de revistas (71.5%), colección de libros (70.2%), asesoría bibliográfica (61.9%), servicio de fotocopiado (60.9%), colecciones especiales (55.0%), horario de atención (52.8%) y atención del personal (51.1%).

Aunque 46.0% de los alumnos señaló que no existe el servicio de autofotocopiado, 25.6% señaló que es adecuado o muy adecuado y 22.9% indicó que es muy inadecuado o inadecuado. En cuanto al préstamo interbibliotecario, menos de la mitad (43.7%) considera que este servicio es adecuado o muy adecuado mientras que 22.1% de los alumnos no lo ha empleado.

Por otra parte, es recomendable analizar la difusión de los siguientes servicios, si existen en la Facultad, pues entre 10 y 40 por ciento de alumnos señaló que desconoce su existencia: radioteca (38.3%), servicios especiales como elaboración de diapositivas o digitalización de imágenes y texto (25.1%), servicios digitales (16.7%) y colecciones digitales (12.0%).

Tabla 24. Adecuación de diversos aspectos de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	Los desconozco	No los he utilizado	No existen	Sin dato
a) Asesoría bibliográfica	8.9	23.6	50.9	11.0	2.4	1.7	1.0	0.5
b) Atención del personal	13.0	32.7	43.7	7.4	0.7	0.6	0.9	1.1
c) Autofotocopiado	8.4	14.5	21.9	3.7	2.9	0.7	46.0	1.8
d) Colección de libros	4.8	23.1	57.6	12.6	0.3	0.9	0.2	0.6
e) Colección de revistas	3.2	14.9	61.5	10.0	3.4	6.0	0.1	0.9
f) Colecciones especiales	4.4	18.1	45.8	9.2	10.0	10.6	0.6	1.4
g) Consulta de bases de datos	2.5	15.4	62.1	13.9	1.5	3.1	0.3	1.2
h) Fotocopiado	11.5	26.7	52.5	8.4	0.0	0.0	0.0	0.9
i) Horario de atención	13.8	32.8	46.7	6.1	0.0	0.0	0.0	0.6
j) Colecciones digitales (enciclopedias, libros, revistas)	7.1	24.1	34.7	6.1	12.0	12.1	3.3	0.6
k) Préstamo a domicilio	2.0	7.0	68.1	20.8	0.3	1.1	0.1	0.5
l) Préstamo interbibliotecario	7.2	14.3	36.7	7.0	11.7	22.1	0.5	0.7
m) Préstamo interno	1.9	5.2	65.8	15.5	4.2	5.1	0.6	1.7
n) Radioteca	3.2	5.7	8.8	1.2	38.3	18.7	22.1	2.0
o) Servicios digitales	3.3	12.3	38.8	5.5	16.7	15.8	5.8	1.7
p) Servicios especiales (elaboración de diapositivas, digitalización de imágenes y texto)	5.8	12.7	15.0	2.8	25.1	19.8	17.6	1.1
q) Trámite de credencial	4.1	14.4	60.4	11.5	2.5	4.3	2.0	0.8

N = 884

Acerca de la infraestructura de la biblioteca, más del 50 por ciento de los alumnos consideró como adecuados o muy adecuados los siguientes aspectos: iluminación (89.9%), mobiliario (81.2%), limpieza (75.2%), espacio (74.6%), temperatura (71.8%), medidas de seguridad (69.9%), señalamientos (69.5%), mantenimiento del equipo (65.1%), ventilación (65.1%), nivel de ruido (58.7%), área de estudio individual (51.8%) y rutas de evacuación (50.7%).

Por otra parte, es necesario analizar los siguientes aspectos ya que la opinión sobre la adecuación de la infraestructura es poco favorable: computadoras, software especializado y cubículos para trabajar en equipo.

Tabla 25. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Área de estudio individual	9.0	28.4	46.9	4.9	2.0	8.3	0.5
b) Cubículos para trabajar en equipo	9.6	25.6	27.4	3.8	5.9	27.0	0.7
c) Computadoras	9.3	35.1	44.2	4.9	0.2	5.4	0.9
d) Espacio	4.6	19.7	67.0	7.6	0.0	0.2	0.9
e) Iluminación	1.6	7.5	76.4	13.5	0.0	0.0	1.1
f) Limpieza	7.6	15.6	63.1	12.1	0.1	0.3	1.1
g) Mantenimiento del equipo (computadoras, fotocopiadoras)	6.1	25.7	58.1	7.0	1.5	0.6	1.0
h) Medidas de seguridad	7.0	16.0	62.1	7.8	5.2	1.1	0.8
i) Mobiliario	3.4	14.4	71.9	9.3	0.1	0.0	0.9
j) Nivel de ruido	11.8	28.4	52.6	6.1	0.1	0.1	0.9
k) Software especializado	9.7	28.6	35.4	4.5	14.6	5.8	1.4
l) Temperatura	8.7	17.5	65.0	6.8	0.1	0.3	1.5
m) Ventilación	9.5	23.6	57.7	7.4	0.1	0.7	1.0
n) Señalamientos	5.8	19.1	62.8	6.7	3.4	1.0	1.2
o) Rutas de evacuación	10.0	24.7	44.5	6.2	10.9	2.7	1.1

N = 884

Con excepción de las rutas de evacuación, más del 50% de los estudiantes consideró adecuado o muy adecuado los siguientes aspectos de infraestructura de laboratorios: temperatura (64.8%), limpieza (62.7%), mobiliario (60.7%), ventilación (58.6%), medidas de seguridad (57.9%), señalamientos (56.5%), mantenimiento del equipo (54.4%), computadoras (52.4%), espacio (52.2%) y software especializado (50.7%).

Tabla 26. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) laboratorio(s)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	6.7	21.8	47.1	5.3	2.8	13.1	3.2
b) Espacio	4.6	23.5	48.2	4.0	2.9	12.8	4.0
c) Iluminación	2.6	7.0	64.8	5.5	2.8	12.8	4.4
d) Limpieza	5.9	11.3	57.0	5.7	2.8	13.0	4.3
e) Mantenimiento del equipo	5.2	20.6	49.8	4.6	3.2	12.7	4.0
f) Medidas de seguridad	4.1	14.3	53.3	4.6	5.5	13.9	4.3
g) Mobiliario	3.5	16.1	55.8	4.9	2.6	12.7	4.5
h) Nivel de ruido	2.6	12.6	58.9	6.1	2.8	12.8	4.2
i) Software especializado	6.4	19.0	44.5	6.2	6.2	13.3	4.3
j) Temperatura	2.9	12.3	60.2	4.6	2.8	12.9	4.2
k) Ventilación	3.4	17.8	53.5	5.1	2.7	13.2	4.3
l) Señalamientos	3.5	14.3	51.6	4.9	6.2	14.9	4.6
m) Rutas de evacuación	6.4	19.0	40.3	4.6	10.0	15.7	4.0

N = 884

En el caso de los talleres, entre 39 y 45 por ciento de los alumnos señalaron que no los conocen o no existen aunque también entre 30 y 45 por ciento señaló que son adecuados o muy adecuados.

Tabla 27. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) taller(es)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	5.8	15.2	30.3	2.6	16.7	24.9	4.5
b) Espacio	2.6	14.9	35.0	2.4	16.1	24.0	5.1
c) Iluminación	1.4	6.6	44.3	2.5	16.2	23.6	5.4
d) Limpieza	4.1	10.5	37.1	2.7	16.1	24.0	5.5
e) Mantenimiento del equipo	3.5	12.3	35.2	2.4	16.5	24.5	5.5
f) Medidas de seguridad	2.1	11.0	35.9	2.8	18.1	24.2	5.9
g) Mobiliario	2.7	11.1	37.7	3.4	16.1	23.6	5.4
h) Nivel de ruido	2.3	8.3	40.8	3.4	15.8	23.9	5.5
i) Software especializado	5.3	12.8	30.4	2.8	17.9	25.1	5.7
j) Temperatura	2.6	8.5	41.0	2.5	16.0	24.0	5.5
k) Ventilación	2.7	10.4	38.8	2.5	15.8	24.3	5.4
l) Señalamientos	2.6	10.4	35.5	2.6	17.3	25.2	6.3
m) Rutas de evacuación	4.1	12.8	29.6	2.5	19.2	25.8	6.0

N = 884

E) Trámites y servicios de atención al alumno

En relación con la adecuación de diversos trámites que los alumnos realizan en la Facultad, más el 50 por ciento de los alumnos consideró adecuados o muy adecuados los siguientes: ingreso (84.6%), inscripción (84.0%), reinscripción (77.7%), bajas de grupos (74.0%), cambios de grupo (66.1%), constancias (65.8%). Aunque, menos del 50% opinó lo mismo de los trámites de inscripción a exámenes extraordinarios (47.0%), titulación (40.0%) y servicio social (38.2%). Cabe señalar que entre 20 y 28 por ciento de los alumnos no ha realizado este tipo de trámites.

Tabla 28. Adecuación de diversos trámites

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	Síndato
a) Bajas de grupos	5.1	14.3	58.6	15.4	2.3	3.7	0.7
b) Cambios de grupo	6.7	23.5	50.8	15.3	1.4	1.7	0.7
c) Ingreso	3.7	10.5	68.2	16.4	0.2	0.1	0.8
d) Inscripción	4.6	10.4	64.7	19.3	0.1	0.0	0.8
e) Reinscripción	6.9	13.9	57.9	19.8	0.2	0.3	0.9
f) Servicio social	6.7	20.0	32.8	5.4	13.5	20.4	1.2
g) Titulación	5.0	14.4	33.9	6.1	13.7	26.4	0.6
h) Inscripción a exámenes extraordinarios	3.5	9.2	38.5	8.5	12.0	27.5	0.9
i) Constancias	4.2	11.7	53.1	12.7	3.7	13.7	1.0

N = 884

En relación con otros servicios ofrecidos a la comunidad estudiantil, 63.3% opinó que las actividades de bienvenida son adecuadas o muy adecuadas mientras que 61.7% opinó lo mismo acerca de los servicios digitales. Sin embargo, 40.5% consideró que las prácticas escolares son inadecuadas o muy inadecuadas y más del 30 por ciento señaló que no conoce o no ha utilizado los servicios de apoyo psicológico (48.8%), las prácticas profesionales (40.1%) y la bolsa de trabajo (31.4%).

Tabla 29. Adecuación de diversos servicios de atención a los alumnos

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Actividades de bienvenida	6.9	16.7	55.5	7.8	6.2	4.6	1.4	0.8
b) Apoyo psicológico	7.5	18.3	16.6	2.7	19.7	29.1	5.1	1.0
c) Bolsa de trabajo	21.6	26.7	15.2	2.7	8.4	23.0	1.5	1.0
d) Servicios digitales (web, e-mail, face, twuit)	8.1	17.3	53.1	8.6	3.5	7.5	0.9	1.0
e) Prácticas profesionales	12.3	21.4	17.8	2.5	12.3	27.8	4.9	1.0
f) Prácticas escolares	15.7	24.8	25.1	4.4	7.0	17.6	4.4	0.9

N = 884

F) Servicios de comunicación, culturales y recreativos

Respecto a los servicios de comunicación, culturales y recreativos ofrecidos por la Facultad, más del cincuenta por ciento de los alumnos opinó que las actividades deportivas (56.0%) y la gaceta (77.3%) son adecuados o muy adecuados.

Sin embargo, entre el 35 y 40% de los estudiantes consideró como inadecuadas o muy inadecuadas la difusión en televisión (40.1%), las actividades artísticas proporcionadas (39.5%), las actividades culturales (37.6%) y la difusión en radio (37.2%); de igual forma en estos casos, entre 20 y 31% de los alumnos señaló que no conocía este tipo de servicios.

Tabla 30. Adecuación de diversos servicios de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Actividades artísticas	9.5	30.0	26.6	3.2	25.1	5.0	0.7
b) Actividades culturales	8.6	29.0	34.3	4.6	20.4	2.4	0.8
c) Actividades deportivas	6.3	24.1	48.2	7.8	12.0	0.7	0.9
d) Difusión en radio	10.1	27.1	19.8	2.8	30.5	8.3	1.4
e) Difusión en televisión	11.8	28.3	15.4	1.8	30.4	11.4	0.9
f) Gaceta, boletín o revista	4.5	11.3	60.4	16.9	5.7	0.6	0.7

N = 884

Acerca de la eficiencia de algunos servicios ofrecidos en la entidad, poco más del cincuenta por ciento de los estudiantes señaló que eran eficientes o muy eficientes los de caja (60.2%), fotocopiado (57.3%) y seguridad (55.6%). Por otra parte, consideraron ineficientes o muy ineficientes los siguientes: estacionamiento (59.5%), limpieza en general (59.0%) y cafetería (55.9%).

En el caso de los servicios sanitarios 48.5% señaló que es ineficiente o muy ineficiente y 49.7% que es eficiente o muy eficiente.

Tabla 31. Eficiencia de algunos servicios ofrecidos en la Facultad

	Muy ineficiente	Ineficiente	Eficiente	Muy eficiente	No lo conozco	No lo he usado	No existe	Sin dato
a) Cafetería	42.0	13.9	3.2	0.8	0.5	5.0	33.9	0.8
b) Caja	10.0	24.5	54.9	5.3	1.0	1.8	1.4	1.1
c) Estacionamiento	32.1	27.4	10.7	2.7	0.8	24.1	1.0	1.1
d) Fotocopiado	13.7	27.6	51.5	5.8	0.1	0.0	0.1	1.2
e) Limpieza en general	21.4	37.6	36.5	3.2	0.1	0.0	0.3	0.9
f) Seguridad	13.0	27.7	51.2	4.4	1.4	0.1	1.0	1.1
g) Servicios sanitarios	19.0	29.5	39.4	10.3	0.2	0.2	0.2	1.1

N = 884

En el caso de los recursos ofrecidos por la UNAM relacionados con la cultura y la recreación la mayoría de los alumnos señaló que están satisfechos o muy satisfechos con las conferencias impartidas (85.3%), los museos existentes (83.3%), las exposiciones organizadas (82.3%), las actividades deportivas (76.4%), las presentaciones de libros (74.6%), el cine (73.2%), los conciertos (71.6%), los talleres culturales de danza y teatro (61.9%), así como eventos comerciales (56.3%).

Tabla 32. Satisfacción con diversos recursos que ofrece la UNAM para recreación y cultura

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nunca he asistido	Lo desconozco	Sin dato
a) Actividades deportivas	3.8	9.0	47.6	28.8	8.6	1.2	0.8
b) Cine	2.6	12.0	48.9	24.3	9.5	1.9	0.8
c) Conciertos	2.7	13.6	44.1	27.5	9.3	1.7	1.1
d) Conferencias	1.5	7.7	53.7	31.6	3.4	0.9	1.2
e) Eventos comerciales	3.6	14.4	40.2	16.1	18.9	5.7	1.2
f) Exposiciones	2.1	8.8	53.7	28.6	4.6	1.4	0.7
g) Museos	2.8	7.5	47.4	35.9	4.0	1.6	0.9
h) Presentación de libros	2.8	10.0	50.2	24.4	10.3	1.5	0.8
i) Talleres culturales (danza, teatro)	3.7	9.3	37.9	24.0	20.0	4.3	0.8

N = 884

En relación con la satisfacción hacia los servicios digitales ofrecidos por esta Institución, más del cincuenta por ciento de los estudiantes se mostró satisfecho o muy satisfecho con el portal de la UNAM (84.8%), la página del alumno (69.8%) y el correo UNAM (51.6%).

En cuanto al sitio Descarga cultura, 49.8% de los alumnos indicó estar satisfecho o muy satisfecho con este servicio aunque 28.6% no lo ha empleado. Por otra parte, acerca de la Red Inalámbrica Universitaria (RIU), 43.7% señaló estar insatisfecho o muy insatisfecho con este recurso mientras que 15.7% indicó que hasta el momento no lo ha empleado.

Tabla 33. Satisfacción con diversos servicios digitales que ofrece la UNAM

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No lo he usado	Lo desconozco	Sin dato
a) Portal de la UNAM	2.3	6.9	68.2	16.6	3.4	1.6	1.0
b) Sitio descarga cultura	2.9	10.7	37.2	12.6	28.6	7.0	0.9
c) Red Inalámbrica Universitaria (RIU)	16.2	27.5	29.0	10.1	15.7	0.5	1.1
d) Página del alumno	4.8	14.4	59.2	10.6	8.0	1.7	1.4
e) Correo UNAM	8.3	13.6	42.3	9.3	24.3	1.2	1.0

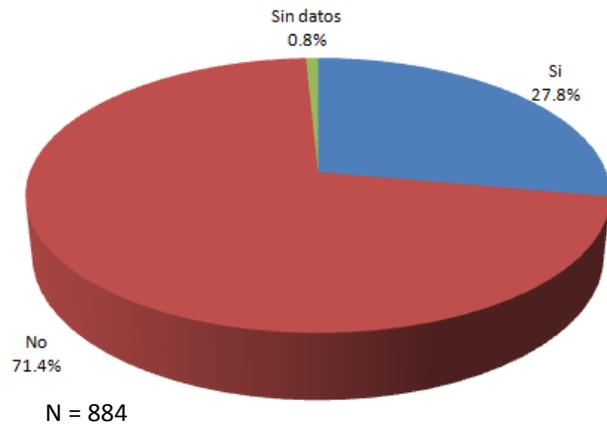
N = 884

G) Servicios médicos

En el apartado relacionado con los servicios médicos se solicitó la opinión de los alumnos acerca de los ofrecidos por la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM) así como las Facultades de Medicina, Odontología y Psicología.

En primera instancia es necesario señalar que solamente 27.8% de los alumnos señaló haber empleado los servicios ofrecidos por la DGSM.

Gráfica 13. Porcentaje de alumnos que han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM



Gráfica 14. Frecuencia con que los alumnos han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM

Entre el 35 y el 46 por ciento no han empleado los servicios de orientación en salud (45.9%), educación para la salud (37.4%), especialidades (36.6%) y urgencias (36.6%).

Por otra parte, de quienes han empleado los servicios de la DGSM, solamente más del 50% de los alumnos consideró como buenos o excelentes las consultas generales (66.3%). En el resto de los servicios los porcentajes son menores a 50%.

Tabla 34. Calificación de los servicios que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Consultas generales	6.9	22.0	53.3	13.0	4.1	0.4	0.4
b) Educación para la salud (pláticas y talleres)	4.5	15.9	23.6	5.3	37.4	13.0	0.4
c) Especialidades (Oftalmología, Ginecología, Traumatología, etc.)	2.8	14.6	27.2	14.6	36.6	3.3	0.8
d) Orientación en salud (S.O.S.) (intervención individual, grupal)	2.4	10.2	24.0	7.7	45.9	8.9	0.8
e) Urgencias	4.9	10.6	27.2	15.9	36.6	4.5	0.4

N = 246

En relación con los servicios ofrecidos en las clínicas de la Facultad de Medicina así como los ofrecidos por el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental, la mayor parte de los alumnos no los ha usado o no los conoce (ver Tablas 35 y 36).

Tabla 35. Calificación de los servicios que ofrecen las clínicas de la Facultad de Medicina

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Contra el tabaquismo	1.9	4.6	8.6	1.2	47.2	35.2	1.2
b) Para trastornos del sueño	2.4	3.1	6.7	0.9	47.9	38.0	1.1
c) Programa de salud	1.4	4.0	7.8	1.7	47.1	36.7	1.5

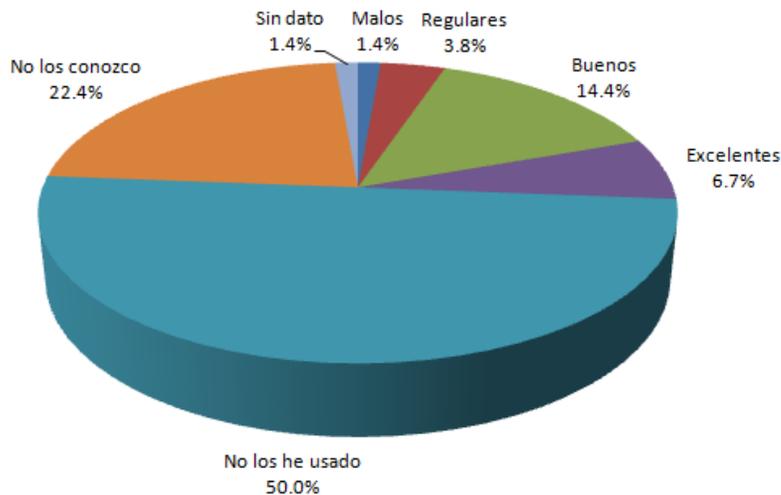
N = 884

Tabla 36. Calificación de los servicios que ofrece el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Médica-Psiquiátrica	1.2	1.7	4.9	1.5	48.1	41.6	1.0
b) Psicológica	1.9	2.7	4.8	1.4	48.8	39.3	1.2

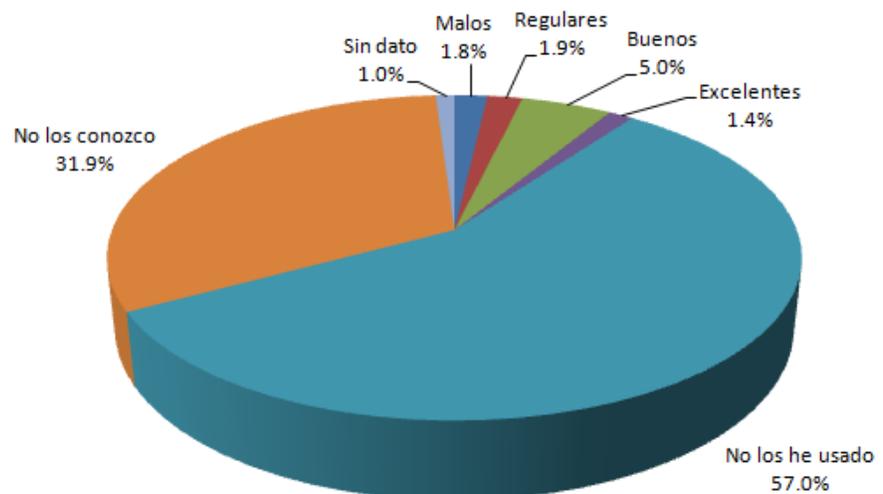
N = 884

La mayoría de los estudiantes ha empleado o no conoce los servicios odontológicos ofrecidos por las clínicas de la Facultad de Odontología así como los psicológicos brindados por la Facultad de Psicología.



Gráfica 15. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Odontología

Gráfica 16. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Psicología



H) Satisfacción con sus estudios y con la institución

En términos generales, en su mayoría, los alumnos se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la institución (85.2%), con el ambiente académico que viven en la Licenciatura en Economía (80.9%) y con su formación (79.9%).

Tabla 37. Satisfacción con algunos aspectos generales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Tu formación	2.6	16.4	57.6	22.3	1.1
b) El ambiente académico de la licenciatura	4.3	13.9	55.3	25.6	0.9
c) La institución	2.3	11.5	47.9	37.3	1.0

N = 884

Conclusiones

Por los resultados obtenidos de la encuesta, si bien se deduce el desarrollo de diferentes habilidades necesarias en la Licenciatura en Economía, resulta importante destacar que hay aspectos relacionados con el desarrollo de algunas actividades académicas así como de la infraestructura de la Facultad que aún pueden mejorarse.

- Del total de alumnos inscritos en la Licenciatura en Economía, la mayoría de los alumnos que contestaron la encuesta fueron de quinto, séptimo y noveno semestres, lo cual nos garantiza que cuentan con suficiente experiencia para brindar su opinión acerca de los aspectos académicos, de gestión y de infraestructura de la Facultad de Economía.
- De acuerdo con las opiniones, del plan de estudios es necesario revisar la vinculación de la carrera con el campo profesional, la organización del plan de estudios y los materiales educativos.
- En relación con la planta docente de la Facultad, la mayoría señaló estar satisfecho o muy satisfecho con la experiencia que tienen, la dedicación y compromiso que muestran a los alumnos. Sin embargo, consideran que es necesario revisar la asesoría que brindan, la coordinación existente entre los profesores, la introducción que hacen al campo profesional, las dinámicas que organizan en clase y el empleo de material didáctico.
- Respecto a los servicios de tutoría que ofrece la Facultad, se recomienda analizar la disponibilidad de éstos, el número de tutores activos así como la compatibilidad existente entre las clases y las tutorías.
- En cuanto a las asignaturas, es importante verificar la actualidad de los temas que se abordan además de la relación que existe entre los aspectos teóricos y los prácticos.
- Otros puntos que es necesario analizar son los relacionados con la comprensión de textos en otro idioma, la gestión de proyectos y el empleo de software de la disciplina.
- Entre los aspectos mejor valorados por los alumnos se encuentran el desarrollo de diversas actitudes en las asignaturas cursadas en la carrera (p. e. honestidad, ética, motivación de logro, responsabilidad social y profesional, etcétera). De forma similar opinan sobre la preparación que han tenido para tener una visión humanista, ser líderes, poder realizar innovaciones, realizar estudios de posgrado y desempeñarse en el campo laboral aunque consideran que es necesario desarrollar más sus habilidades para participar en grupos interdisciplinarios.

- Referente a la infraestructura de la Facultad, los alumnos evaluaron de forma favorable el auditorio, las aulas, los recursos audiovisuales y la sala de cómputo; sin embargo, estas valoraciones sugieren revisar la sala de estudio así como los talleres o laboratorios que existan en la Facultad al igual que la limpieza de las aulas.
- Por otra parte, es importante difundir, si existen, servicios especiales como elaboración de diapositivas o digitalización de imágenes y texto, acceso a radioteca, servicios digitales, así como colecciones digitales (enciclopedias, libros y/o revistas) y los programas de becas a los que pueden acceder.

Recomendaciones

Con la finalidad de utilizar pertinentemente los resultados de esta encuesta, se establecen las siguientes recomendaciones:

- Es importante analizar aquellos aspectos que en opinión de los alumnos es necesario reforzar o modificar.
- Se sugiere difundir los resultados generales de la evaluación a la comunidad académica y realizar dinámicas que permitan a la comunidad expresar sus opiniones.
- El análisis de los diferentes elementos de la Licenciatura en Economía mediante diversos métodos es importante para obtener información de los actores involucrados y asegurar que se tengan los datos más significativos.

ANEXO I
Cuestionario



Universidad Nacional Autónoma de México
Dirección General de Evaluación Educativa
Cuestionario de experiencias académicas en la licenciatura



El propósito de este cuestionario es conocer tu opinión sobre aspectos académicos, de gestión y de infraestructura de tu Facultad o Escuela. Es muy importante que lo respondas verazmente ya que tus respuestas servirán para mejorarlos.

INSTRUCCIONES

- No maltrates, dobles o engrapes esta hoja.
- Usa solamente lápiz del 2 o 2 1/2. No uses pluma ni marcador.
- Asegurate de llenar todos los datos de identificación.
- En caso de error, borra completamente con goma para lápiz.
- No dejes ninguna pregunta sin contestar.
- Rellena completamente los círculos. Ejemplo: ① ② ● ③
- No marques así:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Número de cuenta									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

Edad	
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9

Clave de Facultad o Escuela		
0	0	0
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9

Clave de la carrera		
0	0	0
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9	9	9

Sexo	
Femenino	<input type="checkbox"/>
Masculino	<input type="checkbox"/>

Turno	
Matutino	<input type="checkbox"/>
Vespertino	<input type="checkbox"/>
Mixto	<input type="checkbox"/>

Alumno de:	
Tiempo completo	<input type="checkbox"/>
Medio tiempo	<input type="checkbox"/>

Número de asignaturas que cursas actualmente									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	o más
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bachillerato de procedencia	
Escuela Nacional Preparatoria	<input type="checkbox"/>
Colegio de Ciencias y Humanidades	<input type="checkbox"/>
Bachillerato GDF	<input type="checkbox"/>
Colegio de Bachilleres	<input type="checkbox"/>
Incorporado UNAM	<input type="checkbox"/>
Vocacional	<input type="checkbox"/>
Estatad	<input type="checkbox"/>
Privado	<input type="checkbox"/>

Semestre que cursas									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>									

¿Trabajas actualmente?	
Sí (Responde la siguiente pregunta)	<input type="checkbox"/>
No (Pasa a la siguiente sección)	<input type="checkbox"/>

¿Tu trabajo está relacionado con la carrera que estudias?	
Sí	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

A. SELECCIÓN DE ESTUDIOS, INSTITUCIÓN Y CARRERA

1. ¿Qué importancia tuvieron los siguientes factores en tu decisión para realizar estudios de licenciatura?				
	Ninguna	Poca	Regular	Mucha
a) Mejores posibilidades de empleo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Interés de mis padres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Prestigio social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Superación personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Qué importancia tuvieron los siguientes factores para elegir a la UNAM para llevar a cabo tus estudios?				
	Ninguna	Poca	Regular	Mucha
a) Ambiente académico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Costo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Prestigio de la Institución	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Prestigio de la Facultad o Escuela	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Prestigio de la carrera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Prestigio social	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) Era la única opción	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h) Cercanía de mi casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i) La importancia que se le daba en mi familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j) Recomendación de alguna persona (familiar o amigo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
k) Diversidad de pensamiento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NIGUEX, S.A. DE C.V. TELS. 56 81 10 00, 56 81 90 07 CLAVECRN0511F31A503

3. ¿Qué importancia tuvieron los siguientes factores para elegir la carrera que te encuentras estudiando?				
	Ninguna	Poca	Regular	Mucha
a) Prestigio social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Influencia de algún profesor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Influencia de amigos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Influencia de familiares	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Imagen de la profesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Tradición familiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Oportunidades de desarrollo profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Vocación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Posibilidades de buenos ingresos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

B. PROGRAMA ACADÉMICO

4. ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos del plan de estudios que cursas?				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Áreas terminales o de especialización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Duración	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Materiales educativos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Vinculación con el campo profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos operativos del plan de estudios?				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Oferta de asignaturas optativas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Programación de aulas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Horarios de las asignaturas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Duración de las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos de las asignaturas que has cursado?				
	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Relación entre asignaturas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Temas de las asignaturas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Dificultad de los temas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Actualidad de los temas que abordan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Carga de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Relación con la práctica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Los horarios establecidos te permiten tener tiempo para					
	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	No aplica
a) desarrollar las actividades de las asignaturas	<input type="radio"/>				
b) estudiar los temas de las asignaturas que cursas	<input type="radio"/>				
c) reforzar tu formación con otras actividades académicas (conferencias, cursos, diplomados, talleres)	<input type="radio"/>				
d) desarrollar actividades culturales y/o deportivas	<input type="radio"/>				

Docencia

8. De acuerdo con tu experiencia, ¿qué tan satisfecho estás con tus profesores en los siguientes aspectos?				
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Experiencia en el campo de la carrera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Experiencia en la asignatura que enseña	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Compromiso con la enseñanza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Tiempo dedicado a los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Relación con los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. De acuerdo con tu experiencia en clases, en general, ¿qué tan satisfecho estás con tus profesores en los siguientes aspectos?

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Presentación del programa del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Dominio de los temas del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Claridad de sus clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Cómo enseña sus clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Dinámicas organizadas en clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Empleo de material didáctico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Cómo evalúa el aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Número de evaluaciones a lo largo del curso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Tiempo de entrega de calificaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Cumplimiento del programa de la asignatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
k) Coordinación entre los profesores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
l) Introducción al campo profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Señala la frecuencia con la que los profesores realizan las siguientes actividades:

	Nada	Poco	Regular	Mucho
a) Asesoría	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Apoyo académico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Evaluación de tu aprendizaje	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Retroalimentación de tus trabajos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tutoría

11. Indica qué tan satisfecho estás en relación con los servicios de tutoría que ofrece tu Facultad o Escuela:

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) Disponibilidad de servicios de tutoría	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Número de tutores disponibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Capacitación de los tutores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Compatibilidad de los horarios de tutoría con las clases	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Compromiso de los tutores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Becas y movilidad estudiantil

12. ¿Cómo consideras la difusión de los programas de becas en tu Facultad o Escuela?

	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	Lo desconozco
a) Bécalos	<input type="radio"/>				
b) Estudiantes indígenas	<input type="radio"/>				
c) Programa de Fortalecimiento Académico para las Mujeres Universitarias (PFMU)	<input type="radio"/>				
d) Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)	<input type="radio"/>				
e) Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	<input type="radio"/>				
f) Pronabes	<input type="radio"/>				
g) Otro	<input type="radio"/>				

13. ¿Existen programas de movilidad estudiantil en tu Facultad o Escuela?

Sí (pasa a la pregunta 14)

No (pasa a la pregunta 15)

Lo desconozco (pasa a la pregunta 15)

14. ¿Cómo consideras los siguientes aspectos de los procesos de movilidad estudiantil?

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	Lo desconozco
a) Difusión	<input type="radio"/>				
b) Opciones para realizar estancias	<input type="radio"/>				
c) Requisitos	<input type="radio"/>				
d) Trámites	<input type="radio"/>				
e) Acceso a becas	<input type="radio"/>				

C. FORMACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL

15. ¿Qué tan satisfecho estás con el desarrollo de los siguientes conocimientos y habilidades?				
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Disciplinares				
a) Conocimientos de la disciplina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Aplicación de los conocimientos adquiridos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Solución de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Conocimientos de otras disciplinas afines	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Búsqueda de información	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Realizar investigaciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Uso de software de la disciplina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Intelectuales				
a) Análisis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Síntesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Pensamiento crítico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Creatividad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Operativas				
a) Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Organización	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Planeación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Diseño de proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Gestión de proyectos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Toma de decisiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Capacidad para trabajar de manera independiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicativas				
a) Elaboración de textos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Exposiciones orales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Comprensión de un idioma extranjero	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Interpersonales				
a) Participación en grupos interdisciplinarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Capacidad para trabajar en equipo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Adaptación a situaciones nuevas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Señala qué tanto has realizado los siguientes procesos en las asignaturas cursadas:				
	Nada	Poco	Regular	Mucho
a) Identificar conceptos clave	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Realizar análisis complejos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Integrar síntesis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Resolver casos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Elaborar documentos profesionales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Leer textos en otro idioma	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Discutir lecturas en clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Aplicar conceptos a la solución de problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Argumentar una postura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. Indica qué tanto, las asignaturas que has cursado en tu carrera, te han servido para el desarrollo de las siguientes actitudes:				
	Nada	Poco	Regular	Mucho
a) Iniciativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Compromiso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Empresarial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Ética	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Honestidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Motivación de logro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Responsabilidad profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Responsabilidad social	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Indica qué tanto lo aprendido en tu carrera te ha preparado para	Nada	Poco	Regular	Mucho
a) realizar estudios de posgrado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) desempeñarte en el campo laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) tener una visión humanista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) tener capacidad de innovar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) actuar como líder en un grupo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. ¿Cuál será tu principal objetivo al egresar de la carrera?	
a) Conseguir empleo en el sector privado <input type="radio"/>	g) Estudiar un posgrado en el extranjero <input type="radio"/>
b) Conseguir empleo en el sector público <input type="radio"/>	h) Conservar el empleo que tengo <input type="radio"/>
c) Autoemplearme <input type="radio"/>	i) Abrir un negocio propio <input type="radio"/>
d) Estudiar una segunda carrera <input type="radio"/>	j) No he tomado una decisión <input type="radio"/>
e) Conseguir una beca para seguir estudiando <input type="radio"/>	k) Otro _____ <input type="radio"/>
f) Estudiar un posgrado en el país <input type="radio"/>	

D. INFRAESTRUCTURA ACADÉMICA

20. ¿Cómo consideras las siguientes instalaciones y apoyos de tu Facultad o Escuela?							
	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas	No las conozco	No las he utilizado	No existe
a) Auditorio(s)	<input type="radio"/>						
b) Aulas	<input type="radio"/>						
c) Biblioteca(s)	<input type="radio"/>						
d) Espacios abiertos	<input type="radio"/>						
e) Laboratorios	<input type="radio"/>						
f) Recursos audiovisuales	<input type="radio"/>						
g) Sala(s) de cómputo	<input type="radio"/>						
h) Salas de estudio	<input type="radio"/>						
i) Taller(es)	<input type="radio"/>						

21. Indica qué tan adecuados consideras los siguientes aspectos de las aulas:							
	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No aplica	No existe
a) Equipamiento (cañón, pantalla)	<input type="radio"/>						
b) Espacio	<input type="radio"/>						
c) Iluminación	<input type="radio"/>						
d) Limpieza	<input type="radio"/>						
e) Mobiliario (sillas, mesas)	<input type="radio"/>						
f) Nivel de ruido	<input type="radio"/>						
g) Temperatura	<input type="radio"/>						
h) Ventilación	<input type="radio"/>						

22. ¿Qué tan adecuados consideras los siguientes aspectos de la biblioteca de tu Facultad o Escuela?							
	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	Los desconozco	No los he utilizado	No aplica
a) Asesoría bibliográfica	<input type="radio"/>						
b) Atención del personal	<input type="radio"/>						
c) Autofotocopiado	<input type="radio"/>						
d) Colección de libros	<input type="radio"/>						
e) Colección de revistas	<input type="radio"/>						
f) Colecciones especiales	<input type="radio"/>						
g) Consulta de bases de datos	<input type="radio"/>						
h) Fotocopiado	<input type="radio"/>						
i) Horario de atención	<input type="radio"/>						
j) Colecciones digitales (enciclopedias, libros, revistas)	<input type="radio"/>						
k) Préstamo a domicilio	<input type="radio"/>						
l) Préstamo interbibliotecario	<input type="radio"/>						
m) Préstamo interno	<input type="radio"/>						
n) Radioteca	<input type="radio"/>						
o) Servicios digitales	<input type="radio"/>						
p) Servicios especiales (elaboración de diapositivas, digitalización de imágenes y texto)	<input type="radio"/>						
q) Trámite de credencial	<input type="radio"/>						

23. Indica qué tan adecuados consideras los siguientes aspectos de la infraestructura de la biblioteca de tu Facultad o Escuela:

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No aplica	No existe
a) Área de estudio individual	<input type="radio"/>						
b) Cubículos para trabajar en equipo	<input type="radio"/>						
c) Computadoras	<input type="radio"/>						
d) Espacio	<input type="radio"/>						
e) Iluminación	<input type="radio"/>						
f) Limpieza	<input type="radio"/>						
g) Mantenimiento del equipo (computadoras, fotocopiadora)	<input type="radio"/>						
h) Medidas de seguridad	<input type="radio"/>						
i) Mobiliario	<input type="radio"/>						
j) Nivel de ruido	<input type="radio"/>						
k) Software especializado	<input type="radio"/>						
l) Temperatura	<input type="radio"/>						
m) Ventilación	<input type="radio"/>						
n) Señalamientos	<input type="radio"/>						
o) Rutas de evacuación	<input type="radio"/>						

24. Indica qué tan adecuados consideras los siguientes aspectos de la infraestructura del (los) laboratorio(s).

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No aplica	No existe
a) Computadoras	<input type="radio"/>						
b) Espacio	<input type="radio"/>						
c) Iluminación	<input type="radio"/>						
d) Limpieza	<input type="radio"/>						
e) Mantenimiento del equipo	<input type="radio"/>						
f) Medidas de seguridad	<input type="radio"/>						
g) Mobiliario	<input type="radio"/>						
h) Nivel de ruido	<input type="radio"/>						
i) Software especializado	<input type="radio"/>						
j) Temperatura	<input type="radio"/>						
k) Ventilación	<input type="radio"/>						
l) Señalamientos	<input type="radio"/>						
m) Rutas de evacuación	<input type="radio"/>						

25. Indica qué tan adecuados consideras los siguientes aspectos de la infraestructura del (los) taller(es).

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No aplica	No existe
a) Computadoras	<input type="radio"/>						
b) Espacio	<input type="radio"/>						
c) Iluminación	<input type="radio"/>						
d) Limpieza	<input type="radio"/>						
e) Mantenimiento del equipo	<input type="radio"/>						
f) Medidas de seguridad	<input type="radio"/>						
g) Mobiliario	<input type="radio"/>						
h) Nivel de ruido	<input type="radio"/>						
i) Software especializado	<input type="radio"/>						
j) Temperatura	<input type="radio"/>						
k) Ventilación	<input type="radio"/>						
l) Señalamientos	<input type="radio"/>						
m) Rutas de evacuación	<input type="radio"/>						

E. TRÁMITES Y SERVICIOS DE ATENCIÓN AL ALUMNO

26. Señala qué tan adecuados son los siguientes trámites:						
	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado
a) Bajas de grupos	<input type="radio"/>					
b) Cambios de grupo	<input type="radio"/>					
c) Ingreso	<input type="radio"/>					
d) Inscripción	<input type="radio"/>					
e) Reinscripción	<input type="radio"/>					
f) Servicio social	<input type="radio"/>					
g) Titulación	<input type="radio"/>					
h) Inscripción a exámenes extraordinarios	<input type="radio"/>					
i) Constancias	<input type="radio"/>					

27. Señala qué tan adecuados son los siguientes servicios de atención a los alumnos:							
	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	No aplica
a) Actividades de bienvenida	<input type="radio"/>						
b) Apoyo psicológico	<input type="radio"/>						
c) Bolsa de trabajo	<input type="radio"/>						
d) Servicios digitales (Página web, correo-e, facebook, twitter)	<input type="radio"/>						
e) Prácticas profesionales	<input type="radio"/>						
f) Prácticas escolares	<input type="radio"/>						

F. SERVICIOS DE COMUNICACIÓN, CULTURALES Y RECREATIVOS

28. Indica qué tan adecuados son los siguientes servicios en tu Facultad o Escuela:						
	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existe
a) Actividades artísticas	<input type="radio"/>					
b) Actividades culturales	<input type="radio"/>					
c) Actividades deportivas	<input type="radio"/>					
d) Difusión en radio	<input type="radio"/>					
e) Difusión en televisión	<input type="radio"/>					
f) Gaceta, boletín o revista	<input type="radio"/>					

29. ¿Cómo calificas los siguientes servicios que ofrece tu Facultad o Escuela?							
	Muy ineficiente	Ineficiente	Eficiente	Muy eficiente	No lo conozco	No lo he usado	No existe
a) Cafetería	<input type="radio"/>						
b) Caja	<input type="radio"/>						
c) Estacionamiento	<input type="radio"/>						
d) Fotocopiado	<input type="radio"/>						
e) Limpieza en general	<input type="radio"/>						
f) Seguridad	<input type="radio"/>						
g) Servicios sanitarios	<input type="radio"/>						

30. ¿Qué tan satisfecho estás con los recursos que ofrece la UNAM para la recreación y la cultura?						
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nunca he asistido	Lo desconozco
a) Actividades deportivas	<input type="radio"/>					
b) Cine	<input type="radio"/>					
c) Conciertos	<input type="radio"/>					
d) Conferencias	<input type="radio"/>					
e) Eventos comerciales	<input type="radio"/>					
f) Exposiciones	<input type="radio"/>					
g) Museos	<input type="radio"/>					
h) Presentación de libros	<input type="radio"/>					
i) Talleres culturales (danza, teatro)	<input type="radio"/>					

31. Señala qué tan satisfecho estás con los siguientes servicios digitales que ofrece la UNAM:

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No lo he usado	Lo desconozco
a) Portal de la UNAM	<input type="radio"/>					
b) Sitio descarga cultura	<input type="radio"/>					
c) Red Inalámbrica Universitaria (RIU)	<input type="radio"/>					
d) Página del alumno	<input type="radio"/>					
e) Correo UNAM	<input type="radio"/>					

G. SERVICIOS MÉDICOS

32. ¿Utilizas los servicios médicos que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM) de la UNAM?

Sí (pasa a la pregunta 33)

No (pasa a la pregunta 35)

33. ¿Con qué frecuencia los utilizas?

1 - 2 veces al año

3 - 5 veces al año

6 o más veces al año

34. ¿Cómo calificarías los servicios que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos (DGSM)?

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No los he usado	No los conozco
a) Consultas generales	<input type="radio"/>					
b) Educación para la salud (pláticas y talleres)	<input type="radio"/>					
c) Especialidades (oftalmología, ginecología, traumatología, etc)	<input type="radio"/>					
d) Orientación en la salud (S.O.S) (Intervención individual, grupal)	<input type="radio"/>					
e) Urgencias	<input type="radio"/>					

35. ¿Cómo calificarías los servicios que ofrecen las clínicas de la Facultad de Medicina?

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No los he usado	No los conozco
a) Contra el tabaquismo	<input type="radio"/>					
b) Para trastornos del sueño	<input type="radio"/>					
c) Programa de salud	<input type="radio"/>					

36. ¿Cómo calificarías los servicios que ofrece el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental?

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No los he usado	No los conozco
a) Médica - Psiquiátrica	<input type="radio"/>					
b) Psicológica	<input type="radio"/>					

37. ¿Cómo calificarías los servicios odontológicos que ofrece las clínicas de la Facultad de Odontología?

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No los he usado	No los conozco
	<input type="radio"/>					

38. ¿Cómo calificarías los servicios psicológicos que ofrece la Facultad de Psicología?

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No los he usado	No los conozco
	<input type="radio"/>					

H. SATISFACCIÓN CON TUS ESTUDIOS Y CON LA INSTITUCIÓN

39. Indica qué tan satisfecho estás con

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
a) tu formación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) el ambiente académico de la licenciatura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) la institución	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

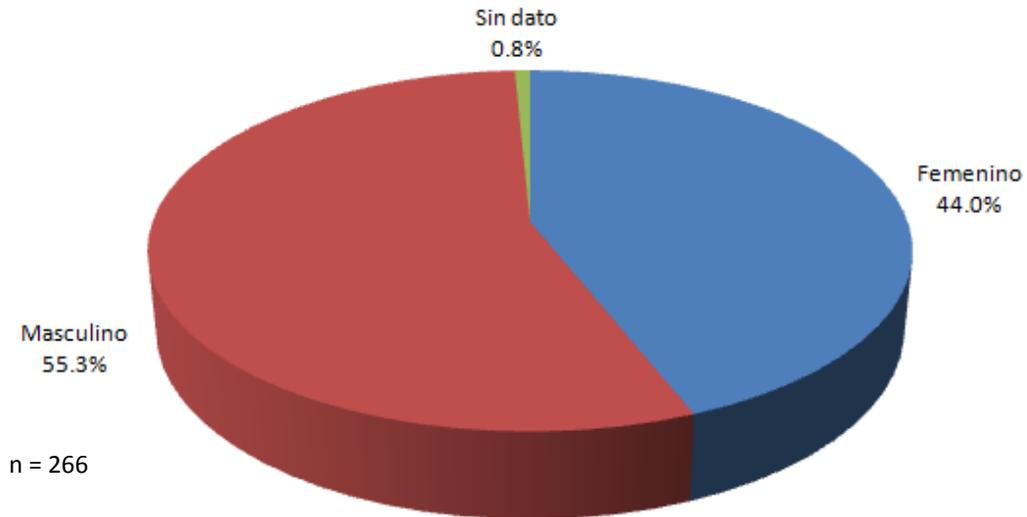
Agradecemos tu valiosa colaboración

ANEXO II
Resultados por semestre

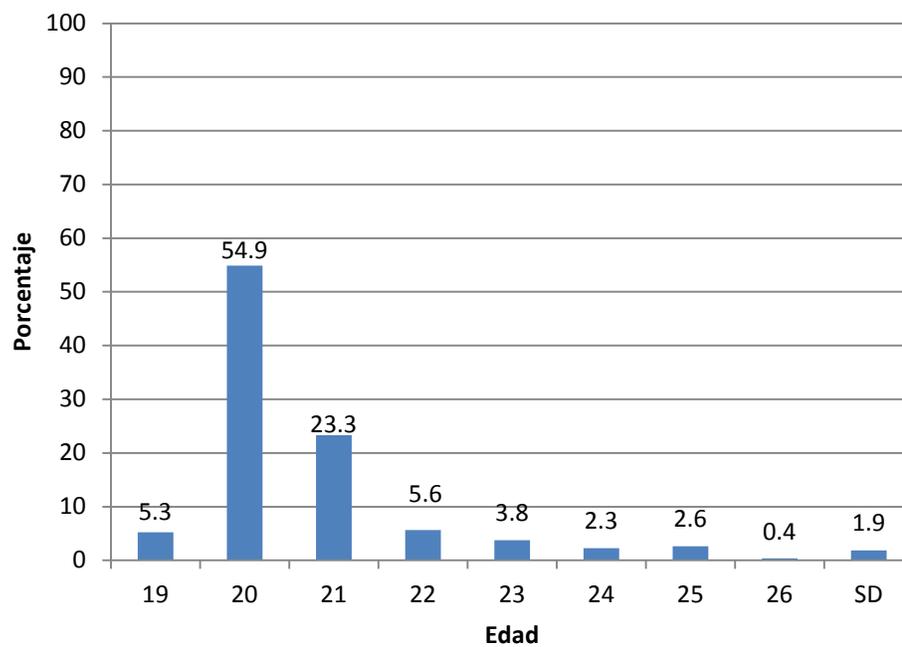
Quinto semestre

Gráficas y tablas de quinto semestre

Características de la población encuestada

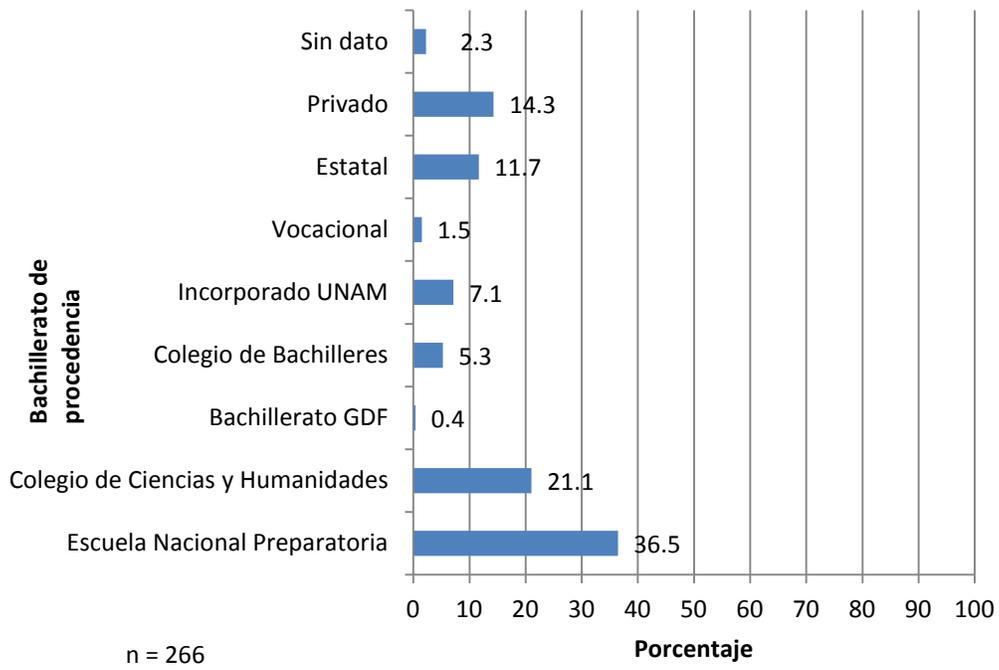


Gráfica 1. Porcentaje de alumnos por sexo

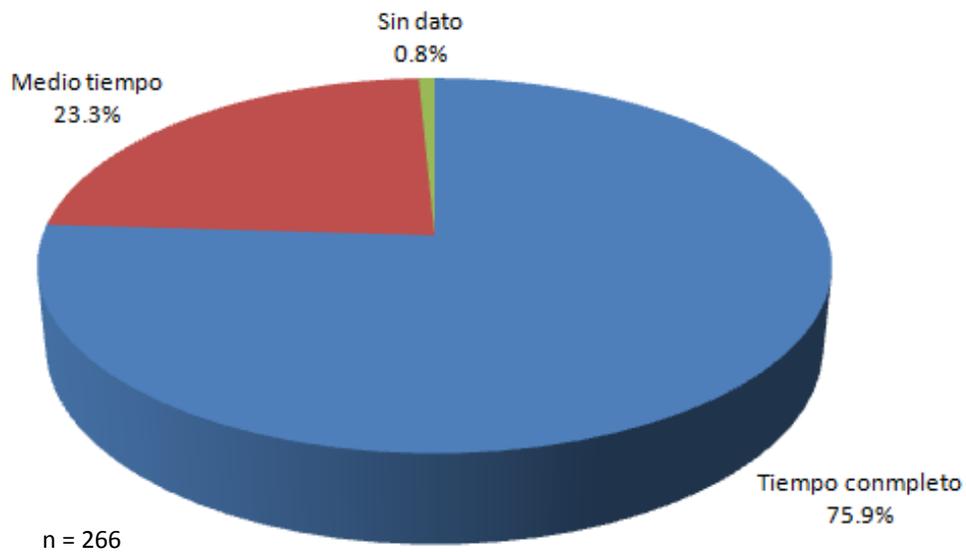


n = 266

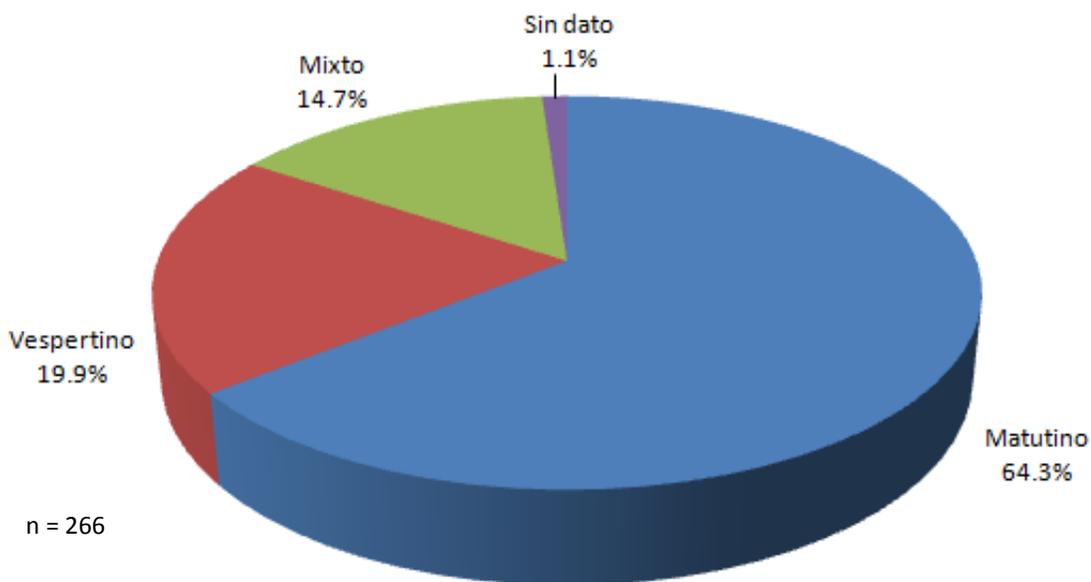
Gráfica 2. Porcentaje de alumnos por edad



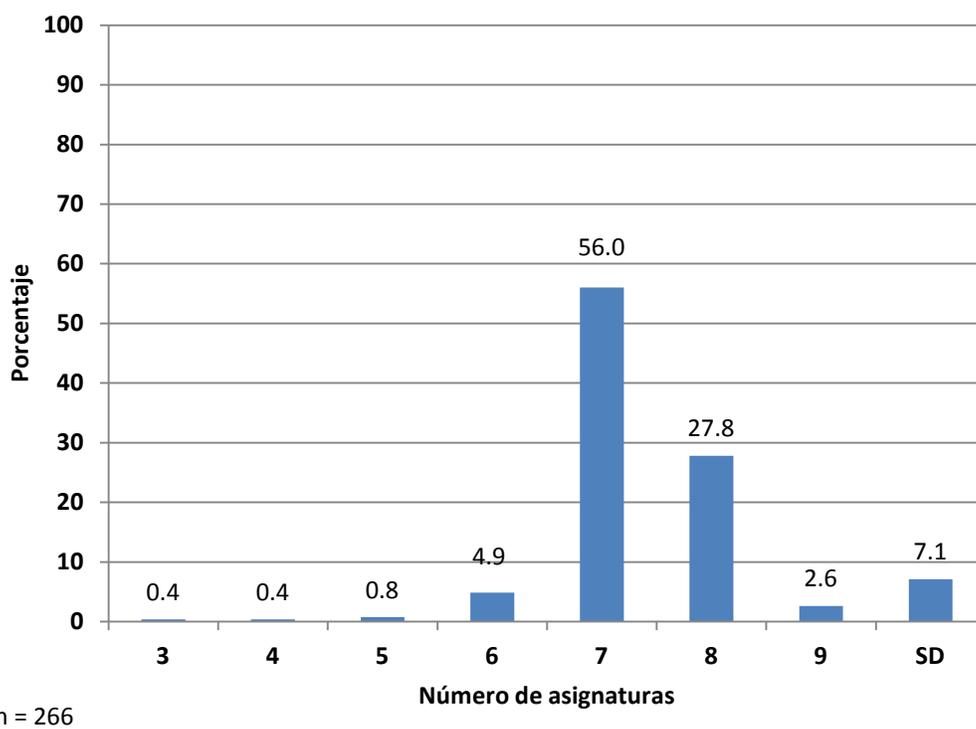
Gráfica 3. Porcentaje de alumnos por bachillerato de procedencia



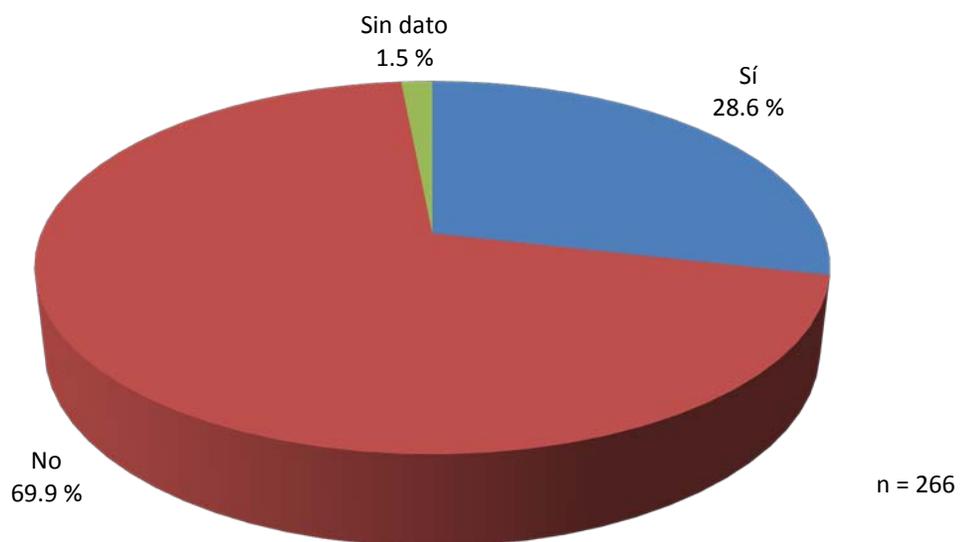
Gráfica 4 Porcentaje de alumnos por tiempo de dedicación a los estudios.



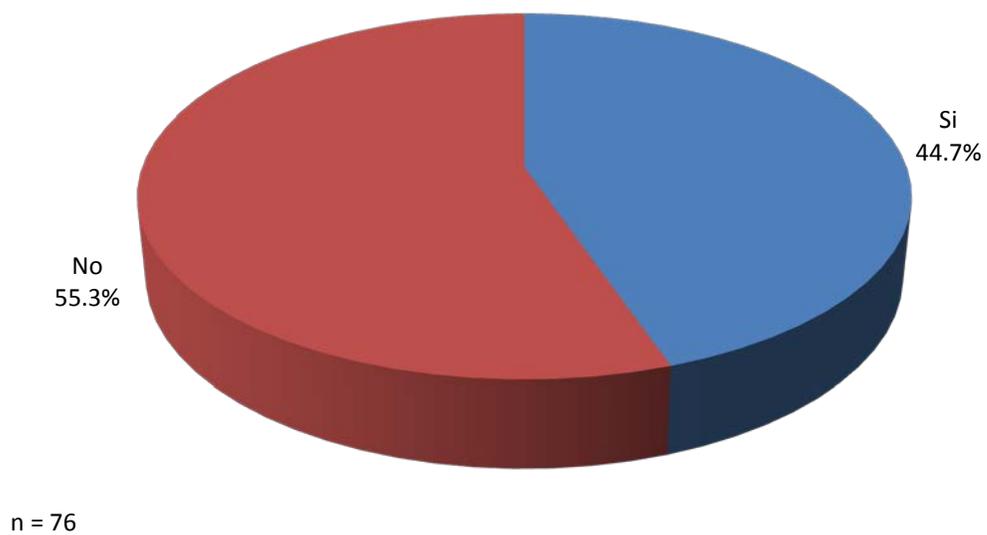
Gráfica 5. Porcentaje de alumnos por turno



Gráfica 6. Porcentaje de alumnos por número de asignaturas que cursa



Gráfica 8. Porcentaje de alumnos que trabaja actualmente



Gráfica 9. Porcentaje de alumnos cuyo trabajo está relacionado con la carrera

A) Selección de estudios, institución y carrera

Tabla 1. Factores importantes para decidir realizar estudios de licenciatura

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Mejores posibilidades de empleo	2.6	6.8	23.3	66.9	0.4
b) Interés de mis padres	21.4	20.7	25.2	32.0	0.8
c) Prestigio social	15.8	21.4	34.6	27.1	1.1
d) Superación personal	1.5	1.5	7.1	88.3	1.5

n = 266

Tabla 2. Factores importantes para elegir a la UNAM

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Ambiente académico	2.6	6.4	26.3	64.7	0.0
b) Costo	6.4	11.3	25.2	56.8	0.4
c) Prestigio de la Institución	0.4	1.9	7.9	89.8	0.0
d) Prestigio de la Facultad	2.3	9.8	33.5	54.1	0.4
e) Prestigio de la carrera	3.8	13.5	33.8	48.9	0.0
f) Prestigio social	9.8	20.3	36.5	33.1	0.4
g) Era la única opción	69.5	15.8	10.2	4.5	0.0
h) Cercanía de mi casa	60.2	18.8	10.9	9.4	0.8
i) La importancia que se le daba en mi familia	36.1	27.1	21.8	14.7	0.4
j) Recomendación de alguna persona (familiar o amigo)	44.0	24.1	20.3	11.7	0.0
k) Diversidad de pensamiento	8.3	7.1	24.1	60.5	0.0

n = 266

Tabla 3. Factores importantes para elegir la carrera

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Prestigio social	15.8	28.2	35.7	20.3	0.0
b) Influencia de algún profesor	36.5	29.3	23.7	10.5	0.0
c) Influencia de amigos	57.9	31.2	9.0	1.9	0.0
d) Influencia de familiares	47.0	33.1	12.0	7.5	0.4
e) Imagen de la profesión	16.5	19.2	36.8	27.1	0.4
f) Tradición familiar	82.3	9.0	6.0	2.6	0.0
g) Oportunidades de desarrollo profesional	5.6	5.3	32.7	56.0	0.4
h) Vocación	5.3	7.5	36.5	50.4	0.4
i) Posibilidades de buenos ingresos	6.8	8.6	35.7	48.9	0.0

n = 266

B) Programa académico

Tabla 4. Satisfacción con diversos aspectos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Organización	12.4	47.0	39.1	1.5	0.0
b) Áreas terminales o de especialización	7.5	31.6	53.4	7.5	0.0
c) Duración	13.9	23.3	52.3	9.4	1.1
d) Materiales educativos	13.2	36.5	44.0	5.6	0.8
e) Vinculación con el campo profesional	19.5	37.6	36.1	6.4	0.4

n = 266

Tabla 5. Satisfacción con diversos aspectos operativos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Oferta de asignaturas optativas	9.0	33.5	50.4	6.8	0.4
b) Programación de aulas	14.3	31.2	49.2	5.3	0.0
c) Horarios de las asignaturas	14.3	25.6	47.4	12.8	0.0
d) Duración de las clases	1.9	8.3	71.8	18.0	0.0

n = 266

Tabla 6. Satisfacción con diversos aspectos de las asignaturas que han cursado

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar	4.1	12.8	60.5	22.6	0.0
b) Relación entre asignaturas	3.8	28.9	54.5	12.8	0.0
c) Temas de las asignaturas	2.6	27.1	61.7	8.6	0.0
d) Dificultad de los temas	3.0	15.0	71.1	10.9	0.0
e) Actualidad de los temas que abordan	10.9	45.1	36.5	7.1	0.4
f) Carga de trabajo	5.3	18.0	66.5	10.2	0.0
g) Relación con la práctica	17.7	48.5	28.9	4.9	0.0

n = 266

Tabla 7. Los horarios establecidos permiten tener tiempo para

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	No aplica	Síndato
a) Desarrollar las actividades de las asignaturas	1.5	15.0	44.4	38.0	1.1	
b) Estudiar los temas de las asignaturas	0.8	12.0	52.6	33.8	0.8	
c) Reforzar tu formación con otras actividades académicas	7.9	36.8	37.2	16.9	0.8	
d) Realizar actividades culturales y deportivas	9.8	38.3	31.2	18.4	2.3	

n = 266

Tabla 8. Satisfacción con los profesores en diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Síndato
a) Experiencia en el campo de la carrera	3.8	15.0	68.4	12.8	
b) Experiencia en la asignatura que enseña	1.5	18.8	68.8	10.9	
c) Compromiso con la enseñanza	4.9	28.6	58.6	7.9	
d) Tiempo dedicado a los alumnos	3.4	35.7	57.5	3.4	
e) Relación con los alumnos	4.5	29.7	58.6	7.1	

n = 266

Tabla 9. Satisfacción con los profesores de acuerdo con su experiencia en clase

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Síndato
a) Presentación del programa del curso	2.3	15.4	73.3	9.0	0.0
b) Domina de los temas del curso	1.9	13.9	74.1	10.2	0.0
c) Claridad de sus clases	1.9	31.6	60.2	6.4	0.0
d) Cómo enseña en sus clases	3.0	27.4	64.3	4.9	0.4
e) Dinámicas organizadas en clase	6.0	49.2	39.5	4.1	1.1
f) Empleo de material didáctico	8.3	48.5	39.5	3.0	0.8
g) Cómo evalúa el aprendizaje	4.1	28.2	61.7	5.6	0.4
h) Número de evaluaciones a lo largo del curso	3.0	11.7	75.9	9.0	0.4
i) Tiempo de entrega de calificaciones	5.3	35.3	54.1	4.1	1.1
j) Cumplimiento del programa de la asignatura	4.9	30.5	58.3	6.0	0.4
k) Coordinación entre los profesores	16.5	48.5	33.1	1.5	0.4
l) Introducción al campo profesional	17.7	51.5	29.7	1.1	0.0

n = 266

Tabla 10. Frecuencia con que los profesores realizan diversas actividades

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Síntesis
a) Asesoría	18.8	48.5	30.5	2.3	0.0
b) Apoyo académico	9.8	42.9	38.7	8.6	0.0
c) Evaluación de tu aprendizaje	1.1	13.9	60.2	24.8	0.0
d) Retroalimentación de tus trabajos	8.3	25.6	54.1	11.7	0.4

n = 266

Tabla 11. Satisfacción con los servicios de tutoría ofrecidos en la Facultad

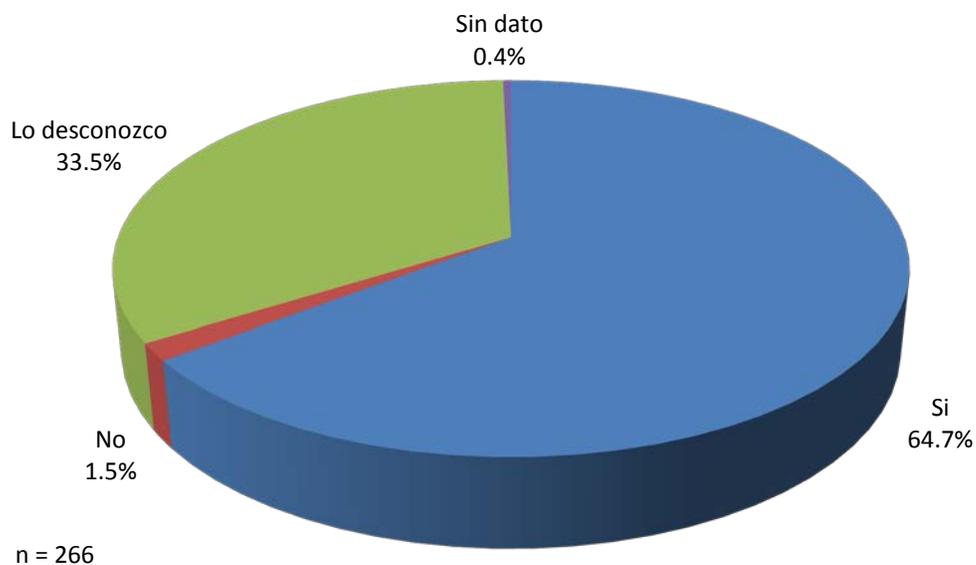
	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Síntesis
a) Disponibilidad de servicios de tutoría	13.2	41.7	30.8	2.6	10.9
b) Número de tutores disponibles	11.7	42.1	32.3	1.5	11.3
c) Capacitación de los tutores	8.6	26.7	46.2	4.9	12.4
d) Compatibilidad de los horarios de tutoría con las clases	15.8	41.4	26.3	2.6	12.4
e) Compromisos de los tutores	9.0	32.0	41.7	3.8	12.4

n = 266

Tabla 12. Difusión de los programas de becas en la Facultad

	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	La desconozco	Síntesis
a) Bécals	14.7	28.2	36.8	7.1	12.8	0.4
b) Estudiantes indígenas	18.8	24.4	20.7	4.5	31.2	0.4
c) Programa de Fortalecimiento Académico para la Mujeres Universitarias (PFMU)	19.2	22.6	11.7	1.9	44.4	0.4
d) Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)	14.3	22.9	27.1	7.9	27.4	0.4
e) Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	15.4	21.4	28.2	7.1	27.1	0.8
f) Pronabes	10.9	20.7	44.4	16.9	7.1	0.0
g) Otros	12.8	18.4	20.7	3.0	39.8	5.3

n = 266



Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre la existencia de programas de movilidad estudiantil

Tabla 13. Diversos aspectos de los procesos de movilidad estudiantil

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	Lo desconozco
a) Difusión	18.8	26.7	18.4	0.8	2.3
b) Opciones para realizar estancias	11.3	22.9	22.6	1.9	7.9
c) Requisitos	7.5	16.9	31.2	3.8	7.5
d) Trámites	9.8	18.4	24.8	1.9	11.7
e) Acceso a becas	12.0	19.2	19.5	1.9	13.9

n = 177

C) Formación académica y profesional

Tabla 14. Satisfacción con la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades disciplinares

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Conocimientos de la disciplina	0.8	15.8	72.2	10.2	1.1
b) Aplicación de los conocimientos adquiridos	1.9	35.3	53.8	8.3	0.8
c) Solución de problemas	1.5	35.3	53.4	9.0	0.8
d) Conocimientos de disciplinas afines	2.6	37.2	51.9	6.4	1.9
e) Búsqueda de información	1.9	20.7	60.9	15.8	0.8
f) Realizar investigaciones	4.1	25.9	56.4	12.8	0.8
g) Uso de software de la disciplina	13.5	36.1	41.4	8.3	0.8

n = 266

Tabla 15. Satisfacción con el desarrollo de habilidades intelectuales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Análisis	1.1	10.9	63.9	23.3	0.8
b) Síntesis	2.3	16.2	60.5	20.3	0.8
c) Pensamiento crítico	1.5	12.8	48.5	36.5	0.8
d) Creatividad	4.5	24.1	48.9	21.8	0.8

n = 266

Tabla 16. Satisfacción con el desarrollo de habilidades operativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Liderazgo	5.6	28.9	51.5	13.2	0.8
b) Organización	4.5	26.7	54.1	13.9	0.8
c) Planeación	4.5	25.2	54.9	14.7	0.8
d) Diseño de proyectos	6.8	33.5	48.1	10.5	1.1
e) Gestión de proyectos	7.5	41.7	42.9	7.1	0.8
f) Toma de decisiones	4.1	21.1	59.8	14.3	0.8
g) Capacidad para trabajar de manera independiente	4.1	19.2	53.0	22.6	1.1

n = 266

Tabla 17. Satisfacción con el desarrollo de habilidades comunicativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Redacción de textos	3.4	15.8	60.2	19.9	0.8
b) Exposiciones orales	3.4	23.3	53.0	19.5	0.8
c) Comprensión de un idioma extranjero	14.3	32.7	38.7	13.5	0.8
d) Uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)	12.4	29.7	44.0	12.0	1.9

n = 266

Tabla 18. Satisfacción con el desarrollo de habilidades interpersonales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Participación en grupos interdisciplinarios	13.2	39.1	41.7	4.5	1.5
b) Capacidad para trabajar en equipo	4.1	17.7	60.2	16.2	1.9
c) Adaptación a situaciones nuevas	3.4	15.0	59.8	19.5	2.3

n = 266

Tabla 19. Realización de procesos en las asignaturas cursadas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Identificar conceptos clave	0.0	2.6	37.2	59.8	0.4
b) Realizar análisis complejos	1.1	13.9	53.0	31.6	0.4
c) Integrar síntesis	0.8	12.0	46.2	40.6	0.4
d) Resolver casos	4.5	19.5	51.1	24.4	0.4
e) Elaborar documentos profesionales	10.5	35.0	36.5	17.7	0.4
f) Comprender textos en otro idioma	21.1	41.0	26.3	10.9	0.8
g) Discutir lecturas en clase	0.4	5.6	28.2	64.7	1.1
h) Aplicar conceptos a la solución de problemas	0.4	17.3	43.2	38.7	0.4
i) Argumentar una postura	1.5	16.5	39.1	42.1	0.8

n = 266

Tabla 20. Grado en que las asignaturas cursadas han servido para el desarrollo de actitudes

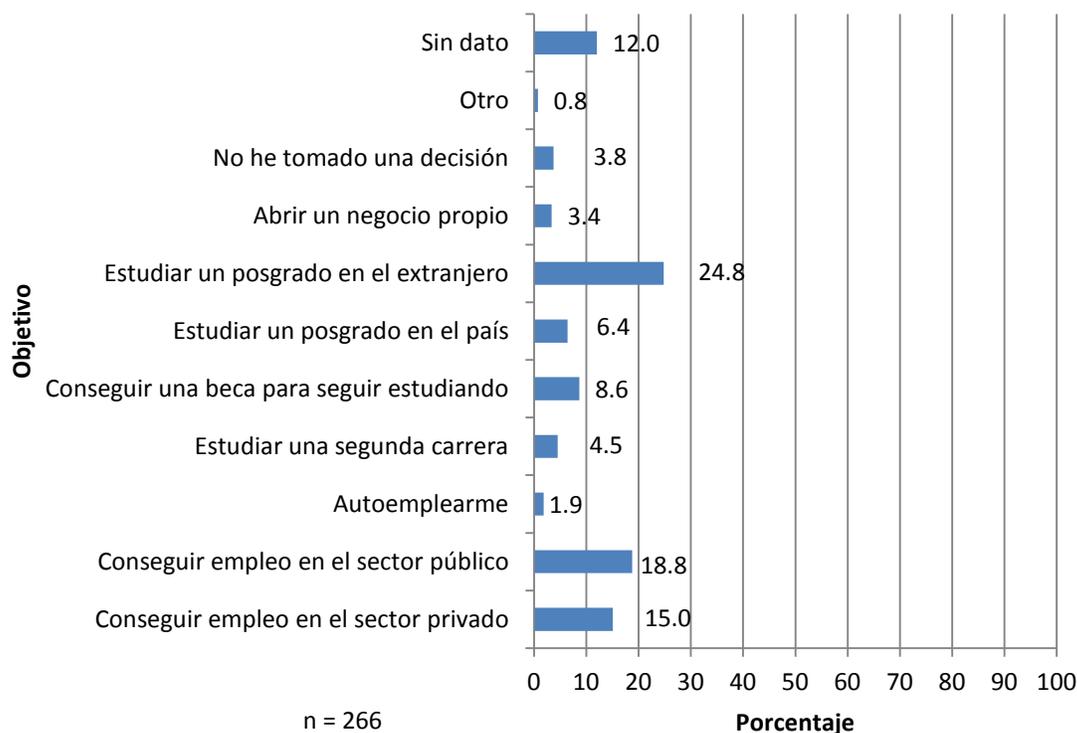
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Iniciativa	2.6	16.5	42.9	37.6	0.4
b) Compromiso	0.4	7.9	35.0	56.0	0.8
c) Empresarial	7.5	28.6	39.1	24.1	0.8
d) Ética	3.0	11.3	35.0	50.4	0.4
e) Honestidad	3.0	9.8	35.7	50.8	0.8
f) Motivación de logro	1.5	10.2	33.8	53.8	0.8
g) Responsabilidad profesional	0.8	6.4	29.7	62.4	0.8
h) Responsabilidad social	1.5	6.0	24.8	67.3	0.4

n = 266

Tabla 21. Grado en que lo aprendido en la carrera los ha preparado para diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Realizar estudios de posgrado	7.9	29.7	41.7	19.9	0.8
b) Desempeñarte en el campo laboral	4.5	27.4	49.6	18.0	0.4
c) Tener una visión humanista	2.3	6.4	30.8	60.2	0.4
d) Tener capacidad de innovar	3.8	19.9	45.9	30.1	0.4
e) Actuar como líder en un grupo	4.1	17.3	41.0	37.2	0.4

n = 266



Gráfica 12. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre su principal objetivo al egresar de la carrera

D) Infraestructura académica

Tabla 22. Instalaciones y apoyos de la Facultad

	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas	No las conozco	No las he utilizado	No están	Sin dato
a) Auditorio(s)	1.1	12.0	65.8	20.3	0.0	0.4	0.0	0.4
b) Aulas	1.5	20.7	68.8	8.6	0.0	0.0	0.0	0.4
c) Biblioteca(s)	1.5	7.9	62.0	28.2	0.0	0.0	0.0	0.4
d) Espacios abiertos	13.9	29.7	41.7	10.2	0.8	0.4	2.3	1.1
e) Laboratorios	3.8	18.0	32.0	3.4	5.6	3.4	32.0	1.9
f) Recursos audiovisuales	3.0	24.1	51.9	13.2	1.9	4.1	0.8	1.1
g) Sala(s) de cómputo	4.9	21.8	59.8	11.3	0.0	1.5	0.0	0.8
h) Salas de estudio	6.4	19.9	38.3	4.5	8.3	3.8	18.4	0.4
i) Taller(es)	3.8	12.4	32.0	3.8	15.4	5.6	25.6	1.5

n = 266

Tabla 23. Adecuación de las aulas de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Síndato
a) Equipamiento (cañón, pantalla)	7.1	37.6	46.2	6.4	0.0	2.3	0.4
b) Espacio	3.8	19.5	64.7	11.7	0.0	0.0	0.4
c) Iluminación	1.9	8.3	71.8	16.9	0.4	0.0	0.8
d) Limpieza	26.3	42.9	27.8	1.9	0.0	0.4	0.8
e) Mobiliario (sillas, mesas)	5.3	23.3	65.0	6.0	0.0	0.0	0.4
f) Nivel de ruido	6.4	24.8	59.8	8.3	0.4	0.0	0.4
g) Temperatura	6.0	13.9	71.4	7.9	0.0	0.4	0.4
h) Ventilación	8.6	25.9	53.0	11.7	0.0	0.4	0.4

n = 266

Tabla 24. Adecuación de diversos aspectos de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	Los desconozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Asesoría bibliográfica	6.0	23.7	54.9	9.4	1.9	3.0	0.8	0.4
b) Atención del personal	12.4	33.5	44.0	7.1	1.1	0.4	0.4	1.1
c) Autofotocopiado	9.8	15.4	22.9	3.8	4.1	0.0	42.9	1.1
d) Colección de libros	3.4	18.8	63.5	12.4	0.4	0.8	0.0	0.8
e) Colección de revistas	1.9	12.4	61.3	11.7	3.0	8.6	0.4	0.8
f) Colecciones especiales	2.3	15.0	44.4	9.8	14.3	12.0	0.4	1.9
g) Consulta de bases de datos	1.5	11.7	62.0	17.3	1.5	3.8	0.8	1.5
h) Fotocopiado	11.7	25.2	53.0	9.0	0.0	0.0	0.0	1.1
i) Horario de atención	10.5	33.8	49.6	5.6	0.0	0.0	0.0	0.4
j) Colecciones digitales (enciclopedias, libros, revistas)	5.3	24.1	35.0	6.4	13.2	13.5	1.9	0.8
k) Préstamo a domicilio	2.3	7.5	62.4	26.3	0.0	1.1	0.0	0.4
l) Préstamo interbibliotecario	7.5	12.4	38.0	7.9	12.4	21.1	0.4	0.4
m) Préstamo interno	2.3	3.8	62.4	19.5	5.3	5.3	0.0	1.5
n) Radioteca	2.3	4.1	7.9	1.1	44.4	15.0	23.3	1.9
o) Servicios digitales	2.3	11.3	39.5	4.1	20.7	15.0	4.9	2.3
p) Servicios especiales (elaboración de diapositivas, digitalización de imágenes y texto)	5.6	13.2	13.5	2.6	29.7	18.8	15.0	1.5
q) Trámite de credencial	2.3	15.0	62.8	12.0	2.6	3.0	1.5	0.8

n = 266

Tabla 25. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Área de estudio individual	9.0	30.1	47.0	5.3	2.3	6.4	0.0
b) Cubículos para trabajar en equipo	9.8	27.1	29.3	3.4	8.3	21.8	0.4
c) Computadoras	7.9	36.5	44.7	4.5	0.0	5.6	0.8
d) Espacio	4.5	17.3	70.3	7.5	0.0	0.0	0.4
e) Iluminación	2.3	6.8	78.9	10.9	0.0	0.0	1.1
f) Limpieza	7.1	15.0	64.3	12.8	0.0	0.0	0.8
g) Mantenimiento del equipo (computadoras, fotocopiadoras)	3.0	23.3	62.8	7.9	1.5	0.8	0.8
h) Medidas de seguridad	5.6	15.8	64.7	9.0	4.5	0.0	0.4
i) Mobiliario	2.6	12.4	74.1	10.5	0.0	0.0	0.4
j) Nivel de ruido	10.5	26.3	56.4	6.0	0.4	0.0	0.4
k) Software especializado	9.4	23.7	38.0	5.3	16.9	6.4	0.4
l) Temperatura	9.4	15.0	65.0	9.0	0.0	0.4	1.1
m) Ventilación	11.3	20.7	59.0	8.3	0.4	0.4	0.0
n) Señalamientos	6.8	19.2	62.4	7.9	2.6	0.4	0.8
o) Rutas de evacuación	10.5	25.9	43.2	5.6	12.0	2.3	0.4

n = 266

Tabla 26. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) laboratorio(s)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	3.4	17.3	52.3	6.0	3.4	12.8	4.9
b) Espacio	4.1	19.9	49.2	5.3	3.4	12.8	5.3
c) Iluminación	2.3	4.9	65.0	6.4	3.4	12.8	5.3
d) Limpieza	5.3	8.6	56.4	7.5	3.4	12.8	6.0
e) Mantenimiento del equipo	3.0	14.3	55.3	5.3	4.1	12.8	5.3
f) Medidas de seguridad	3.4	13.5	52.6	5.3	6.8	12.8	5.6
g) Mobiliario	2.3	13.2	56.8	5.3	3.4	12.8	6.4
h) Nivel de ruido	2.3	10.9	57.1	7.9	3.8	12.8	5.3
i) Software especializado	6.8	14.7	43.6	10.5	6.4	12.8	5.3
j) Temperatura	3.0	11.3	57.5	6.4	3.4	13.2	5.3
k) Ventilación	4.1	14.3	53.4	6.8	3.4	12.8	5.3
l) Señalamientos	4.5	13.2	50.4	5.3	6.0	15.4	5.3
m) Rutas de evacuación	7.5	19.2	36.8	5.3	10.5	15.8	4.9

n = 266

Tabla 27. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) taller(es)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	3.0	12.0	34.6	3.0	20.7	20.3	6.4
b) Espacio	1.5	13.5	36.1	3.0	19.2	19.9	6.8
c) Iluminación	1.1	3.8	45.9	3.0	19.2	19.9	7.1
d) Limpieza	3.4	7.5	39.5	3.0	19.5	19.9	7.1
e) Mantenimiento del equipo	2.3	10.5	36.5	3.0	20.3	20.7	6.8
f) Medidas de seguridad	0.8	10.9	36.1	2.3	22.6	20.3	7.1
g) Mobiliario	1.1	8.3	39.8	4.5	19.2	19.9	7.1
h) Nivel de ruido	1.1	6.0	42.1	4.5	19.2	19.9	7.1
i) Software especializado	4.1	11.3	30.8	4.5	21.4	21.1	6.8
j) Temperatura	1.5	4.1	44.7	3.0	19.2	20.3	7.1
k) Ventilación	1.9	7.5	41.7	3.0	19.2	19.9	6.8
l) Señalamientos	1.9	7.1	39.1	3.0	19.5	20.7	8.6
m) Rutas de evacuación	3.4	10.9	30.1	3.4	23.3	21.4	7.5

n = 266

E) Trámites y servicios de atención al alumno

Tabla 28. Adecuación de diversos trámites

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	Síndato
a) Bajas de grupos	4.1	21.4	56.0	9.4	2.3	6.4	0.4
b) Cambios de grupo	9.0	31.6	45.1	9.8	1.5	3.0	0.0
c) Ingreso	5.3	13.9	65.8	14.3	0.4	0.0	0.4
d) Inscripción	6.4	13.9	62.4	16.9	0.0	0.0	0.4
e) Reinscripción	10.9	20.3	51.9	16.2	0.0	0.4	0.4
f) Servicio social	1.9	12.0	26.7	3.4	21.8	33.1	1.1
g) Titulación	1.5	6.0	27.1	7.1	20.3	38.0	0.0
h) Inscripción a exámenes extraordinarios	1.5	4.5	30.1	4.1	20.3	39.5	0.0
i) Constancias	2.3	8.3	54.1	13.2	5.6	16.5	0.0

n = 266

Tabla 29. Adecuación de diversos servicios de atención a los alumnos

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Actividades de bienvenida	8.3	18.0	56.4	9.0	4.9	1.5	1.9	0.0
b) Apoyo psicológico	8.6	15.8	14.7	2.6	22.9	27.1	7.9	0.4
c) Bolsa de trabajo	17.7	24.1	18.8	2.3	10.5	25.2	1.1	0.4
d) Servicios digitales (web, e-mail, face, twuit)	6.8	14.3	56.0	9.4	4.5	8.6	0.4	0.0
e) Prácticas profesionales	11.7	13.2	20.3	2.3	16.5	33.5	2.3	0.4
f) Prácticas escolares	16.2	20.3	26.3	5.6	7.9	22.6	1.1	0.0

n = 266

F) Servicios de comunicación, culturales y recreativos

Tabla 30. Adecuación de diversos servicios de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	Nunca he utilizado	Síndato
a) Actividades artísticas	10.5	26.7	26.3	3.4	29.3	3.8	0.0
b) Actividades culturales	9.8	25.9	32.3	5.6	25.2	0.8	0.4
c) Actividades deportivas	6.0	21.4	50.4	7.9	13.2	0.8	0.4
d) Difusión en radio	9.8	25.9	17.7	2.6	35.0	8.6	0.4
e) Difusión en televisión	10.5	26.7	14.7	1.5	34.6	11.3	0.8
f) Gaceta, boletín o revista	5.3	10.5	60.5	17.7	5.6	0.4	0.0

n = 266

Tabla 31. Eficiencia de algunos servicios ofrecidos en la Facultad

	Muy ineficiente	Ineficiente	Eficiente	Muy eficiente	No lo conozco	No lo he usado	No existe	Síndato
a) Cafetería	36.1	13.9	4.1	1.1	0.8	4.1	39.8	0.0
b) Caja	10.5	23.3	55.3	6.4	0.4	2.3	1.9	0.0
c) Estacionamiento	26.7	25.6	12.8	3.8	1.9	27.4	1.5	0.4
d) Fotocopiado	14.3	24.8	52.3	7.5	0.4	0.0	0.0	0.8
e) Limpieza en general	24.1	39.8	32.0	3.0	0.4	0.0	0.0	0.8
f) Seguridad	14.7	30.1	48.9	4.1	1.5	0.0	0.4	0.4
g) Servicios sanitarios	16.5	32.0	39.1	10.9	0.8	0.0	0.0	0.8

n = 266

Tabla 32. Satisfacción con diversos recursos que ofrece la UNAM para recreación y cultura

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nunca he asistido	Lo desconozco	Síndato
a) Actividades deportivas	2.3	7.9	47.7	31.6	8.3	2.3	0.0
b) Cine	2.3	10.9	45.5	24.8	13.2	3.4	0.0
c) Conciertos	3.0	10.5	39.8	29.7	12.8	3.0	1.1
d) Conferencias	1.9	7.9	51.1	32.0	3.8	2.6	0.8
e) Eventos comerciales	3.8	9.4	38.7	19.5	21.1	7.1	0.4
f) Exposiciones	1.9	7.9	51.1	29.7	7.9	1.5	0.0
g) Museos	2.6	7.9	45.1	35.3	7.1	1.5	0.4
h) Presentación de libros	2.6	10.2	47.4	26.3	12.0	1.5	0.0
i) Talleres culturales (danza, teatro)	4.1	10.9	34.6	24.8	21.1	4.5	0.0

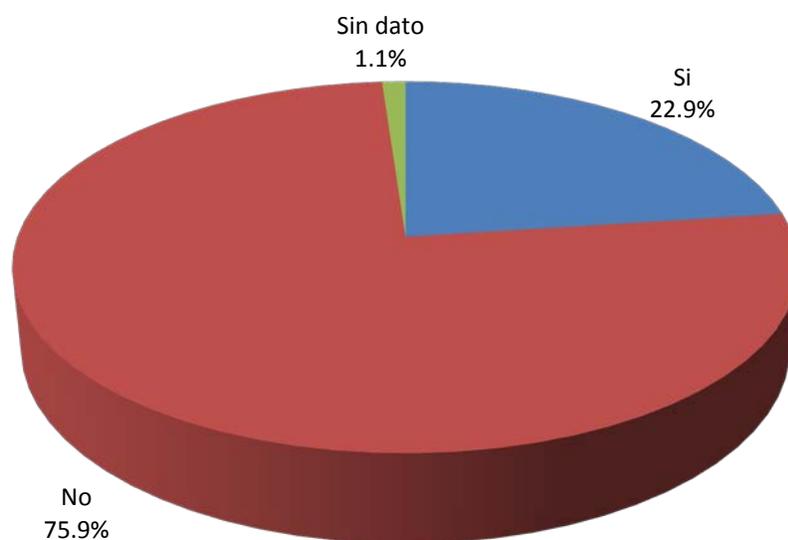
n = 266

Tabla 33. Satisfacción con diversos servicios digitales que ofrece la UNAM

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No lo he usado	Lo desconozco	Sin dato
a) Portal de la UNAM	2.6	6.0	65.8	19.9	2.3	1.9	1.5
b) Sitio descarga cultura	3.4	8.6	36.8	12.4	30.8	6.8	1.1
c) Red Inalámbrica Universitaria (RIU)	13.5	26.3	30.8	11.3	16.5	0.0	1.5
d) Página del alumno	4.1	11.3	62.4	13.2	5.6	1.1	2.3
e) Correo UNAM	7.9	9.0	52.3	15.4	13.2	0.8	1.5

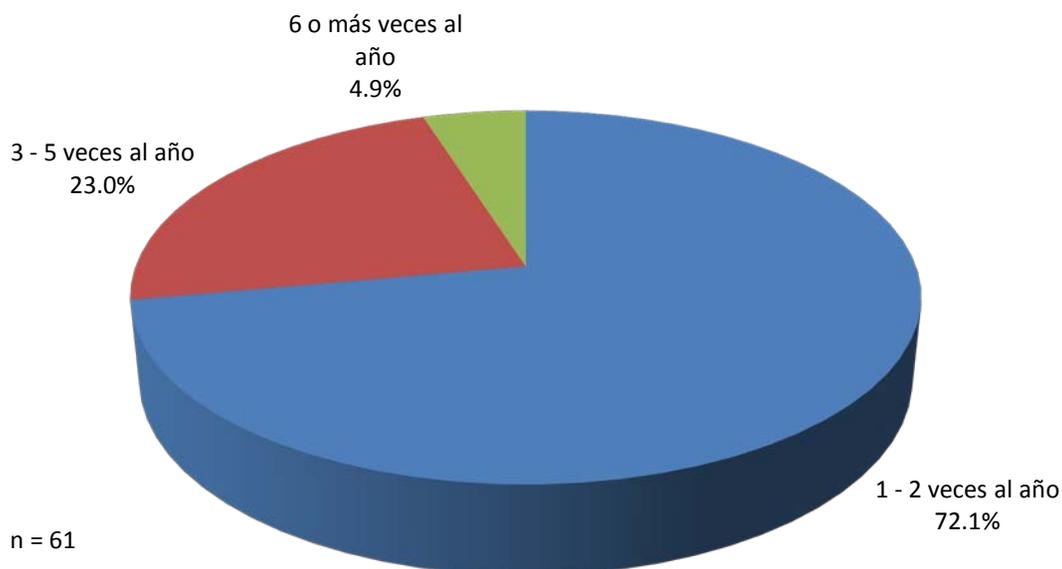
n = 266

G) Servicios médicos



n = 266

Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM



Gráfica 11. Frecuencia con que los alumnos han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM

Tabla 34. Calificación de los servicios que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No se conoce	Sin dato
a) Consultas generales	8.2	21.3	49.2	18.0	3.3	0.0	0.0
b) Educación para la salud (pláticas y talleres)	0.0	18.0	24.6	6.6	42.6	8.2	0.0
c) Especialidades (Oftalmología, Ginecología, Traumatología, etc.)	1.6	13.1	29.5	18.0	37.7	0.0	0.0
d) Orientación en salud (S.O.S.) (intervención individual, grupal)	0.0	8.2	21.3	11.5	52.5	4.9	1.6
e) Urgencias	6.6	4.9	24.6	19.7	41.0	3.3	0.0

n = 61

Tabla 35. Calificación de los servicios que ofrecen las clínicas de la Facultad de Medicina

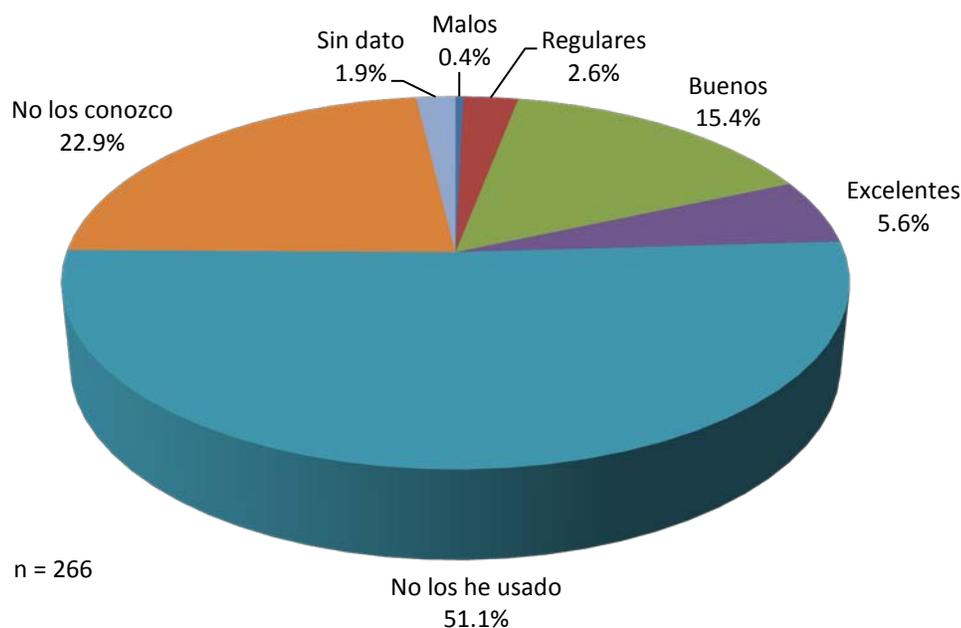
	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Contra el tabaquismo	2.3	3.4	8.3	1.1	48.9	33.8	2.3
b) Para trastornos del sueño	1.9	3.0	7.5	1.1	48.5	36.1	1.9
c) Programa de salud	1.1	3.0	8.6	2.6	47.4	35.0	2.3

n = 266

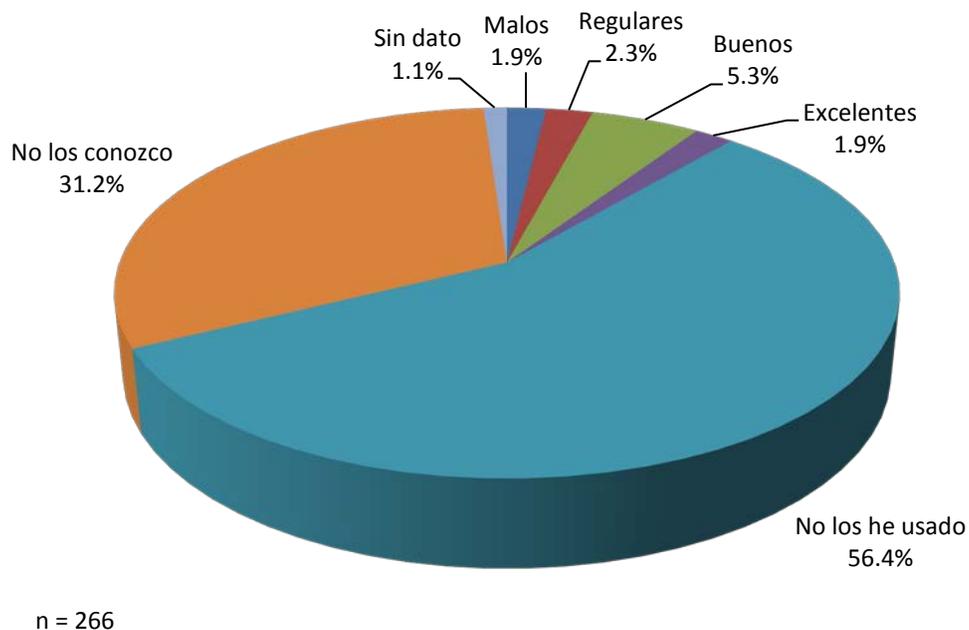
Tabla 36. Calificación de los servicios que ofrece el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Médica-Psiquiátrica	1.1	1.9	4.9	1.1	49.6	39.8	1.5
b) Psicológica	1.5	1.9	5.6	0.8	50.0	38.7	1.5

n = 266



Gráfica 15. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Odontología



Gráfica 16. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Psicología

H) Satisfacción con sus estudios y con la institución

Tabla 37. Satisfacción con algunos aspectos generales

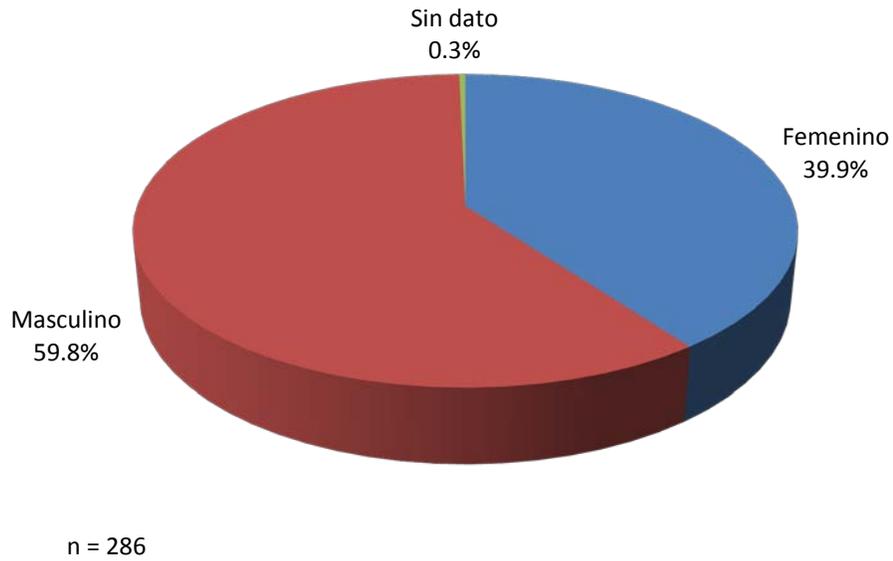
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Tu formación	2.6	15.8	54.1	25.9	1.5
b) El ambiente académico de la licenciatura	3.0	13.2	55.3	27.4	1.1
c) La institución	2.6	9.8	50.0	36.1	1.5

n = 266

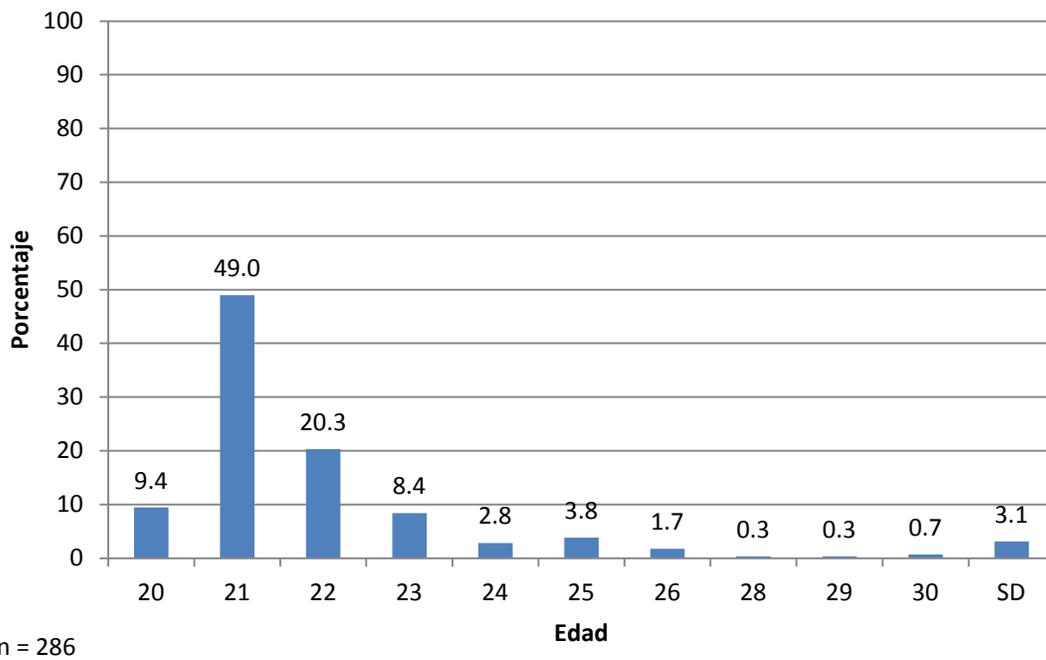
Séptimo
semestre

Gráficas y tablas de séptimo semestre

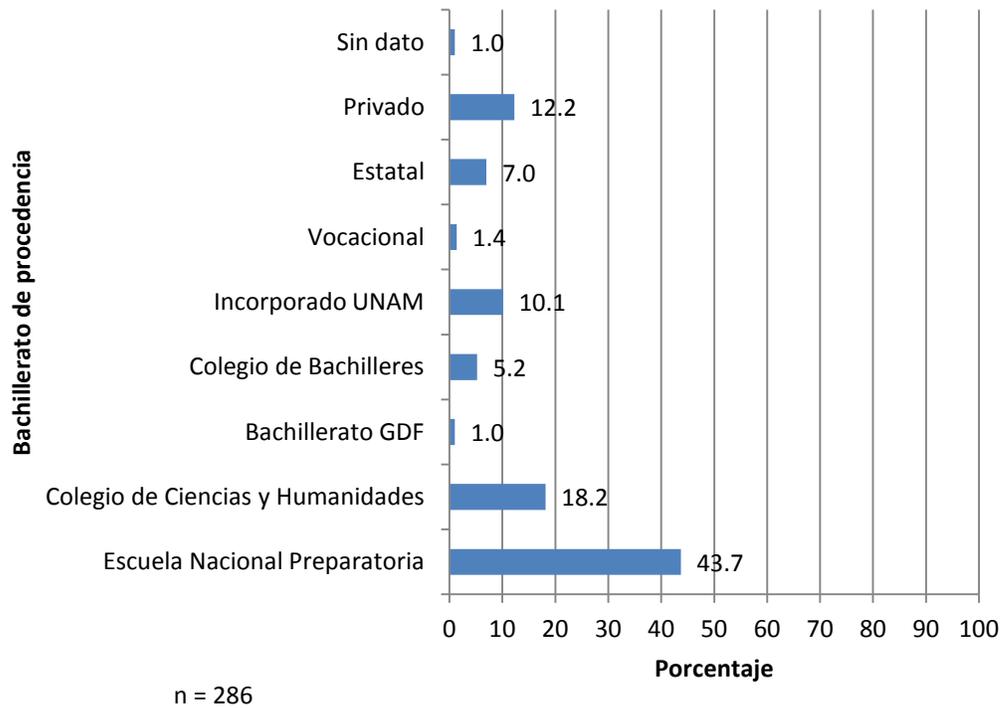
Características de la población encuestada



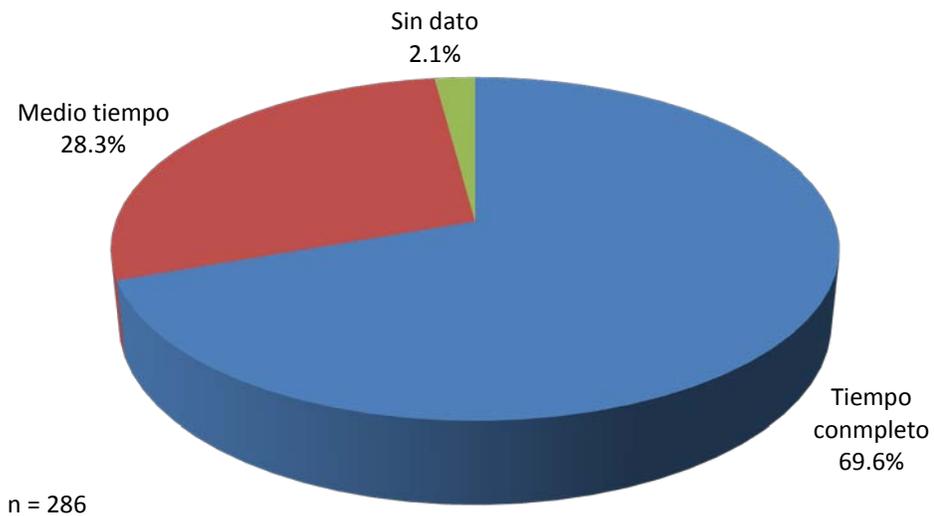
Gráfica 1. Porcentaje de alumnos por sexo



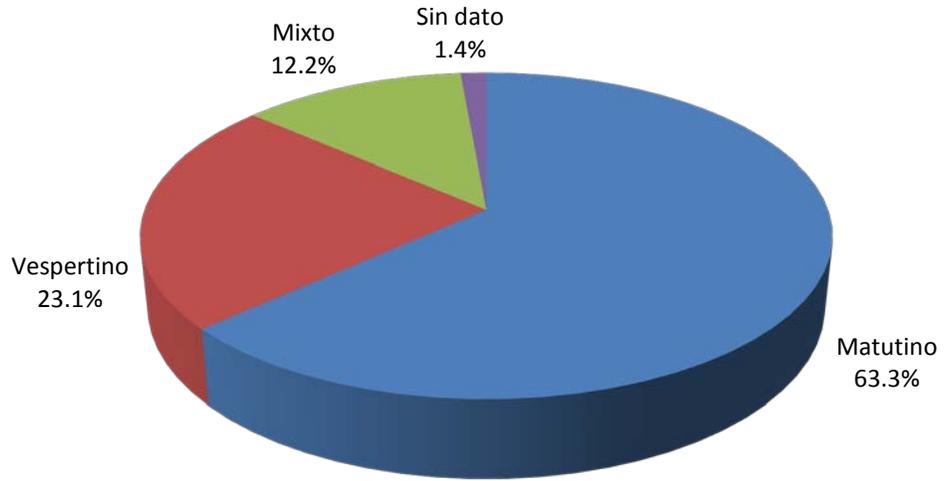
Gráfica 2. Porcentaje de alumnos por edad



Gráfica 3. Porcentaje de alumnos por bachillerato de procedencia

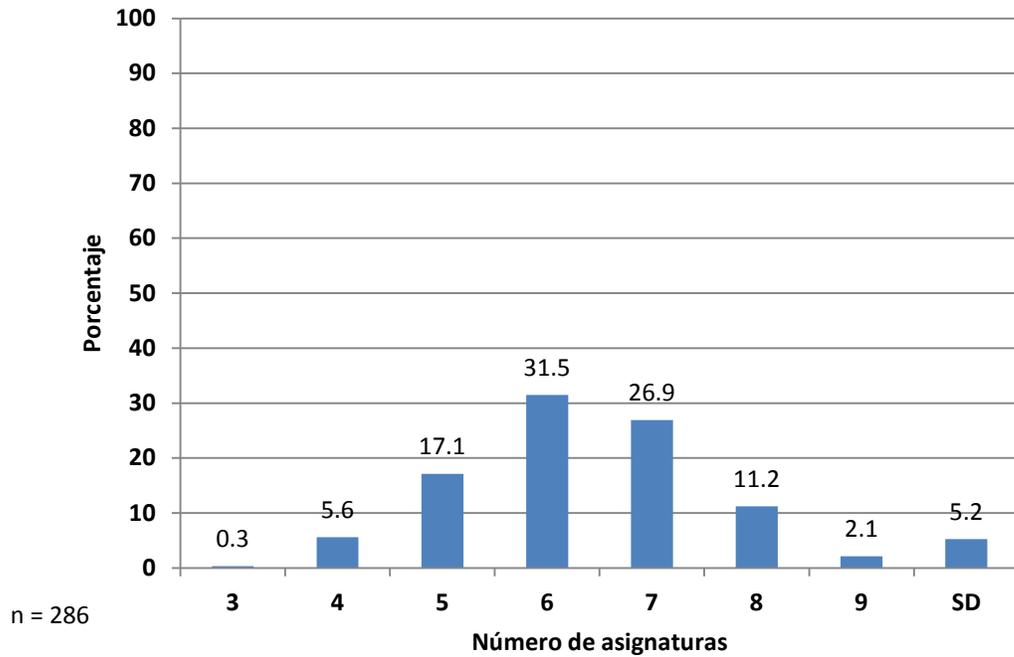


Gráfica 4 Porcentaje de alumnos por tiempo de dedicación a los estudios.



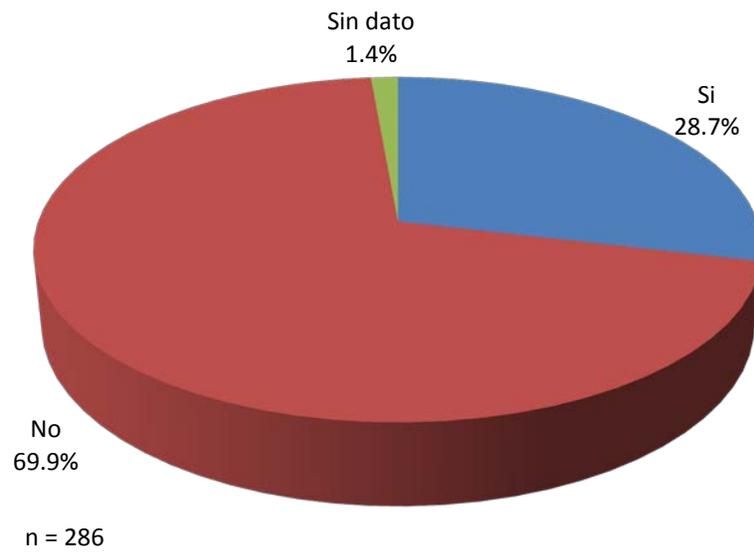
n = 286

Gráfica 5. Porcentaje de alumnos por turno

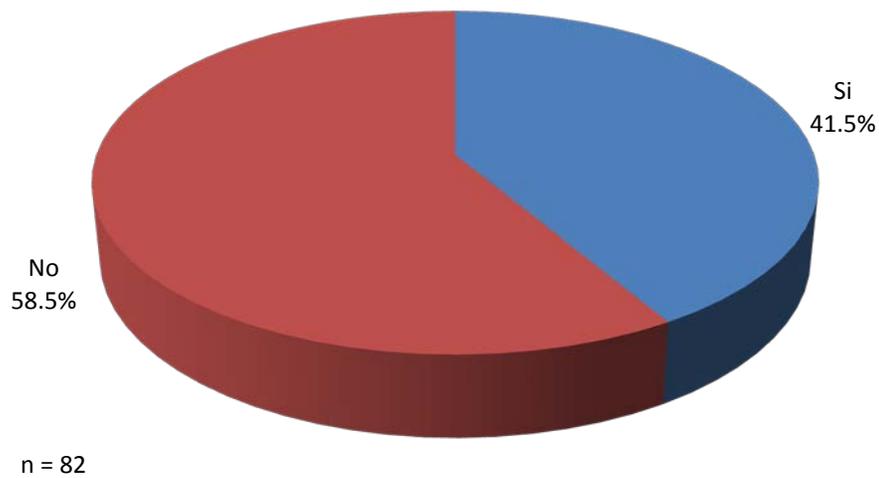


n = 286

Gráfica 6. Porcentaje de alumnos por número de asignaturas que cursa



Gráfica 8. Porcentaje de alumnos que trabaja actualmente



Gráfica 9. Porcentaje de alumnos cuyo trabajo está relacionado con la carrera

A) Selección de estudios, institución y carrera

Tabla 1. Factores importantes para decidir realizar estudios de licenciatura

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Mejores posibilidades de empleo	2.4	7.3	28.7	61.5	0.0
b) Interés de mis padres	25.2	18.9	26.6	29.0	0.3
c) Prestigio social	20.3	27.3	30.8	21.3	0.3
d) Superación personal	2.4	2.4	9.8	85.3	0.0

n = 286

Tabla 2. Factores importantes para elegir a la UNAM

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Ambiente académico	5.9	6.6	25.2	62.2	0.0
b) Costo	7.0	12.6	25.5	54.9	0.0
c) Prestigio de la Institución	0.3	2.4	11.2	85.7	0.3
d) Prestigio de la Facultad	4.5	10.5	40.9	44.1	0.0
e) Prestigio de la carrera	4.2	14.3	44.1	36.7	0.7
f) Prestigio social	12.9	23.1	40.9	21.7	1.4
g) Era la única opción	72.0	17.1	6.3	4.5	0.0
h) Cercanía de mi casa	64.0	18.2	11.2	5.9	0.7
i) La importancia que se le daba en mi familia	43.0	25.2	19.9	11.5	0.3
j) Recomendación de alguna persona (familiar o amigo)	53.5	23.1	17.8	5.6	0.0
k) Diversidad de pensamiento	8.4	8.7	28.0	54.9	0.0

n = 286

Tabla 3. Factores importantes para elegir la carrera

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Prestigio social	24.5	26.2	36.4	12.9	0.0
b) Influencia de algún profesor	38.5	25.9	22.7	12.9	0.0
c) Influencia de amigos	60.1	26.6	10.5	2.4	0.3
d) Influencia de familiares	52.4	28.3	15.0	3.8	0.3
e) Imagen de la profesión	22.4	21.7	35.7	19.6	0.7
f) Tradición familiar	79.7	11.9	5.6	2.4	0.3
g) Oportunidades de desarrollo profesional	5.9	13.3	34.3	46.5	0.0
h) Vocación	4.5	11.9	37.1	46.2	0.3
i) Posibilidades de buenos ingresos	7.7	13.3	46.5	32.5	0.0

n = 286

B) Programa académico

Tabla 4. Satisfacción con diversos aspectos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Mysatisfecho	Sndato
a) Organización	17.1	43.0	36.7	3.1	0.0
b) Áreas terminales o de especialización	9.1	31.8	46.2	11.9	1.0
c) Duración	12.9	30.1	47.9	7.7	1.4
d) Materiales educativos	13.3	38.8	38.8	8.7	0.3
e) Vinculación con el campo profesional	23.8	42.3	29.0	4.9	0.0

n = 286

Tabla 5. Satisfacción con diversos aspectos operativos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Mysatisfecho
a) Oferta de asignaturas optativas	8.0	32.9	49.3	9.8
b) Programación de aulas	11.9	32.9	51.7	3.5
c) Horarios de las asignaturas	15.7	33.9	44.1	6.3
d) Duración de las clases	2.4	7.7	73.8	16.1

n = 286

Tabla 6. Satisfacción con diversos aspectos de las asignaturas que han cursado

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Mysatisfecho	Sndato
a) Número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar	3.8	11.9	73.4	10.8	0.0
b) Relación entre asignaturas	7.0	23.1	60.1	9.8	0.0
c) Temas de las asignaturas	5.6	28.3	58.4	7.7	0.0
d) Dificultad de los temas	3.1	18.2	69.9	8.7	0.0
e) Actualidad de los temas que abordan	11.5	37.1	40.6	10.5	0.3
f) Carga de trabajo	4.5	18.9	67.8	8.4	0.3
g) Relación con la práctica	29.7	43.4	23.4	3.1	0.3

n = 286

Tabla 7. Los horarios establecidos permiten tener tiempo para

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	No aplica
a) Desarrollar las actividades de las asignaturas	1.0	10.8	45.5	42.3	0.0
b) Estudiar los temas de las asignaturas	1.0	31.0	147.0	107.0	0.0
c) Reforzar tu formación con otras actividades académicas	6.3	34.6	41.6	17.1	0.3
d) Realizar actividades culturales y deportivas	10.8	29.0	38.5	19.9	1.7

n = 286

Tabla 8. Satisfacción con los profesores en diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Experiencia en el campo de la carrera	2.4	14.0	68.2	15.0	0.3
b) Experiencia en la asignatura que enseña	2.4	15.4	70.3	11.9	0.0
c) Compromiso con la enseñanza	5.2	21.7	62.6	10.5	0.0
d) Tiempo dedicado a los alumnos	4.2	28.3	59.1	8.0	0.3
e) Relación con los alumnos	4.2	19.9	65.4	10.5	0.0

n = 286

Tabla 9. Satisfacción con los profesores de acuerdo con su experiencia en clase

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Presentación del programa del curso	2.8	15.4	71.3	10.5	0.0
b) Dominio de los temas del curso	0.3	15.4	73.4	10.8	0.0
c) Claridad de sus clases	0.3	25.2	66.8	7.7	0.0
d) Cómo enseña en sus clases	1.0	32.5	60.1	5.9	0.3
e) Dinámicas organizadas en clase	4.9	43.7	47.9	3.5	0.0
f) Empleo de material didáctico	7.3	49.7	39.2	3.5	0.3
g) Cómo evalúa el aprendizaje	5.9	24.8	65.7	3.1	0.3
h) Número de evaluaciones a lo largo del curso	2.4	11.2	79.0	7.0	0.3
i) Tiempo de entrega de calificaciones	4.9	26.9	61.2	7.0	0.0
j) Cumplimiento del programa de la asignatura	4.5	30.8	59.8	4.9	0.0
k) Coordinación entre los profesores	13.3	45.8	36.4	3.8	0.7
l) Introducción al campo profesional	23.4	52.1	22.0	2.4	0.0

n = 286

Tabla 10. Frecuencia con que los profesores realizan diversas actividades

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Síntesis
a) Asesoría	14.7	48.3	31.5	5.2	0.3
b) Apoyo académico	8.7	40.2	40.9	9.4	0.7
c) Evaluación de tu aprendizaje	2.4	12.9	60.8	23.1	0.7
d) Retroalimentación de tus trabajos	6.6	29.7	51.7	11.2	0.7

n = 286

Tabla 11. Satisfacción con los servicios de tutoría ofrecidos en la Facultad

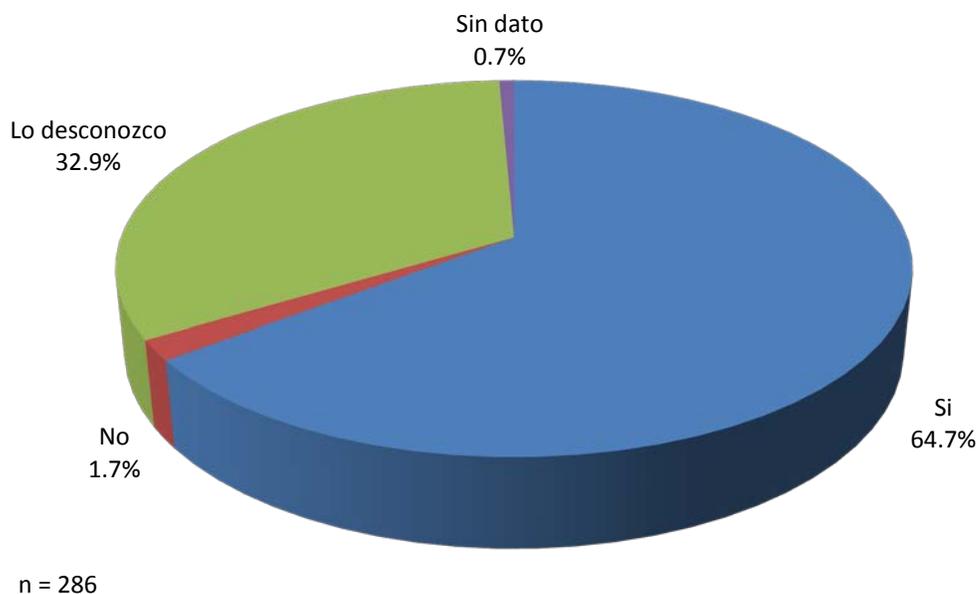
	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Síntesis
a) Disponibilidad de servicios de tutoría	11.2	36.4	36.0	3.8	10.5
b) Número de tutores disponibles	7.0	37.8	37.8	3.8	11.2
c) Capacitación de los tutores	7.0	25.5	46.5	5.6	12.6
d) Compatibilidad de los horarios de tutoría con las clases	10.5	35.7	34.3	4.9	12.2
e) Compromisos de los tutores	6.6	26.6	45.1	7.0	12.2

n = 286

Tabla 12. Difusión de los programas de becas en la Facultad

	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	La desconozco	Síntesis
a) Bécals	9.1	32.9	34.6	5.2	18.2	0.0
b) Estudiantes indígenas	14.3	29.0	14.3	2.8	39.2	0.3
c) Programa de Fortalecimiento Académico para la Mujeres Universitarias (PFMU)	15.4	22.7	9.8	1.7	50.0	0.3
d) Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)	9.4	26.6	24.5	5.9	33.6	0.0
e) Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	10.5	27.6	22.0	4.9	35.0	0.0
f) Pronabes	8.0	22.7	43.4	9.8	16.1	0.0
g) Otros	10.1	23.8	18.2	2.1	41.6	4.2

n = 286



Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre la existencia de programas de movilidad estudiantil

Tabla 13. Diversos aspectos de los procesos de movilidad estudiantil

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	Lo desconozco
a) Difusión	25.3	38.9	31.1	2.1	2.6
b) Opciones para realizar estancias	14.7	33.7	40.0	1.6	10.0
c) Requisitos	7.9	26.3	52.6	3.7	9.5
d) Trámites	11.6	33.7	36.8	2.1	15.8
e) Acceso a becas	17.4	32.1	32.1	2.1	16.3

n = 190

C) Formación académica y profesional

Tabla 14. Satisfacción con la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades disciplinares

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Conocimientos de la disciplina	3.1	14.0	75.2	7.7	0.0
b) Aplicación de los conocimientos adquiridos	4.5	40.9	48.6	5.9	0.0
c) Solución de problemas	3.8	33.2	57.0	5.9	0.0
d) Conocimientos de disciplinas afines	3.8	38.8	52.4	4.9	0.0
e) Búsqueda de información	3.8	23.1	61.5	11.2	0.3
f) Realizar investigaciones	2.8	30.8	53.8	12.2	0.3
g) Uso de software de la disciplina	12.2	43.0	35.7	9.1	0.0

n = 286

Tabla 15. Satisfacción con el desarrollo de habilidades intelectuales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Análisis	1.7	11.5	68.9	17.5	0.3
b) Síntesis	3.1	16.8	65.4	14.7	0.0
c) Pensamiento crítico	2.4	14.3	60.1	23.1	0.0
d) Creatividad	4.9	32.9	49.3	12.9	0.0

n = 286

Tabla 16. Satisfacción con el desarrollo de habilidades operativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Liderazgo	6.3	35.7	49.3	8.4	0.3
b) Organización	5.9	31.5	51.4	10.8	0.3
c) Planeación	4.5	30.4	54.5	10.1	0.3
d) Diseño de proyectos	6.3	38.8	45.5	9.1	0.3
e) Gestión de proyectos	7.3	45.1	40.9	6.6	0.0
f) Toma de decisiones	4.5	28.3	54.5	11.5	1.0
g) Capacidad para trabajar de manera independiente	7.0	21.0	55.2	16.8	0.0

n = 286

Tabla 17. Satisfacción con el desarrollo de habilidades comunicativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Redacción de textos	4.5	22.4	59.4	13.6	0.0
b) Exposiciones orales	4.2	26.6	54.2	15.0	0.0
c) Comprensión de un idioma extranjero	15.4	39.9	33.6	10.8	0.3
d) Uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)	12.6	31.8	45.8	9.8	0.0

n = 286

Tabla 18. Satisfacción con el desarrollo de habilidades interpersonales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Participación en grupos interdisciplinarios	9.4	45.5	38.1	5.9	1.0
b) Capacidad para trabajar en equipo	5.6	19.9	61.2	12.2	1.0
c) Adaptación a situaciones nuevas	6.6	23.4	54.9	14.0	1.0

n = 286

Tabla 19. Realización de procesos en las asignaturas cursadas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Identificar conceptos clave	0.7	8.0	37.8	53.5	0.0
b) Realizar análisis complejos	1.7	12.9	57.7	27.6	0.0
c) Integrar síntesis	2.4	11.2	49.3	36.7	0.3
d) Resolver casos	4.5	26.9	49.7	18.2	0.7
e) Elaborar documentos profesionales	8.7	35.0	39.5	16.8	0.0
f) Comprender textos en otro idioma	14.7	38.1	37.4	9.8	0.0
g) Discutir lecturas en clase	1.0	6.6	29.4	62.6	0.3
h) Aplicar conceptos a la solución de problemas	4.2	15.4	50.0	29.7	0.7
i) Argumentar una postura	2.1	14.3	43.4	39.9	0.3

n = 286

Tabla 20. Grado en que las asignaturas cursadas han servido para el desarrollo de actitudes

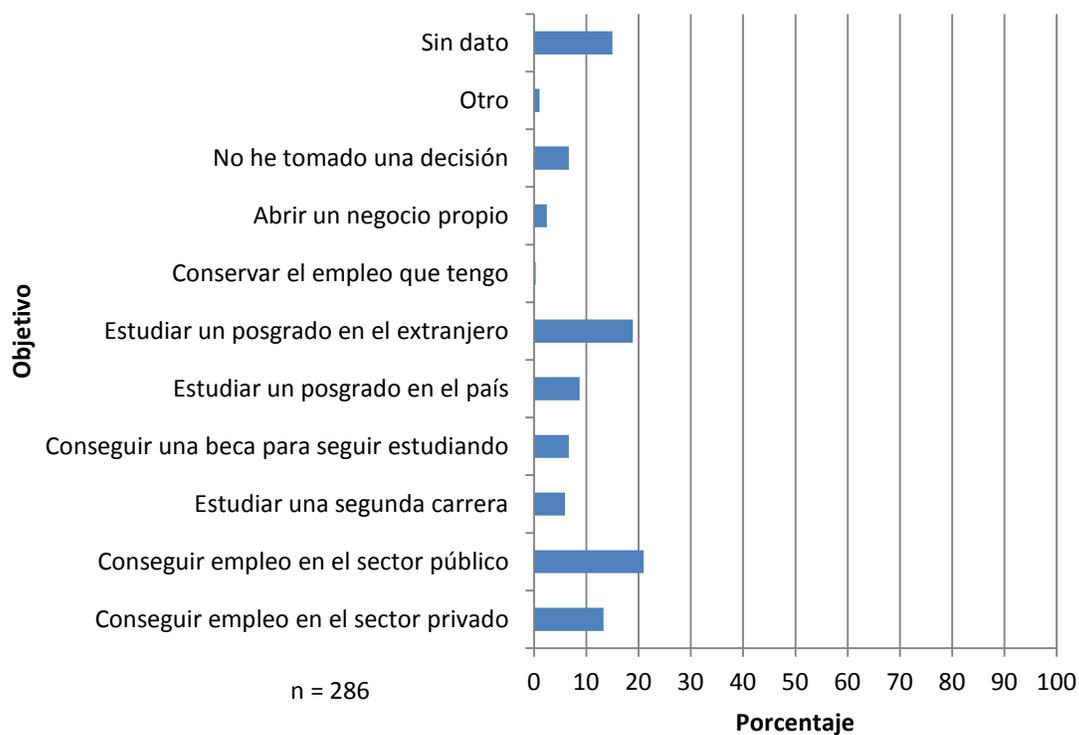
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Iniciativa	3.8	19.6	40.9	35.3	0.3
b) Compromiso	3.5	8.4	40.9	46.9	0.3
c) Empresarial	15.4	26.2	36.0	22.0	0.3
d) Ética	4.5	15.0	36.0	43.7	0.7
e) Honestidad	4.5	11.2	37.1	46.5	0.7
f) Motivación de logro	4.5	14.0	37.4	43.4	0.7
g) Responsabilidad profesional	3.1	8.4	34.6	53.1	0.7
h) Responsabilidad social	2.4	8.0	29.7	59.1	0.7

n = 286

Tabla 21. Grado en que lo aprendido en la carrera los ha preparado para diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Realizar estudios de posgrado	4.9	19.9	61.2	13.6	0.3
b) Desempeñarte en el campo laboral	5.2	26.6	53.5	14.7	0.0
c) Tener una visión humanista	1.7	7.7	33.2	57.0	0.3
d) Tener capacidad de innovar	6.3	24.1	46.9	22.7	0.0
e) Actuar como líder en un grupo	5.9	21.7	46.5	25.5	0.3

n = 286



Gráfica 12. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre su principal objetivo al egresar de la carrera

D) Infraestructura académica

Tabla 22. Instalaciones y apoyos de la Facultad

	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas	No las conozco	No las he utilizado	No están	Sin dato
a) Auditorio(s)	1.7	11.2	63.6	22.7	0.0	0.7	0.0	0.0
b) Aulas	3.5	18.5	68.2	9.8	0.0	0.0	0.0	0.0
c) Biblioteca(s)	3.5	8.0	64.3	23.8	0.0	0.0	0.0	0.3
d) Espacios abiertos	13.3	37.4	35.3	9.4	0.3	0.0	3.8	0.3
e) Laboratorios	6.3	14.0	29.0	3.5	3.8	2.4	40.2	0.7
f) Recursos audiovisuales	5.6	25.5	52.4	10.1	1.4	2.1	1.4	1.4
g) Sala(s) de cómputo	7.3	25.2	55.9	10.5	0.0	1.0	0.0	0.0
h) Salas de estudio	7.0	21.3	33.9	4.9	8.7	2.1	21.7	0.3
i) Taller(es)	5.6	15.0	25.9	2.4	11.9	8.0	31.1	0.0

n = 286

Tabla 23. Adecuación de las aulas de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Síndato
a) Equipamiento (cañón, pantalla)	12.6	31.5	41.3	10.8	0.0	3.8	0.0
b) Espacio	3.8	23.4	62.6	8.7	0.0	0.0	1.4
c) Iluminación	2.1	7.0	73.8	15.7	0.0	0.0	1.4
d) Limpieza	25.5	36.0	31.1	5.9	0.0	1.0	0.3
e) Mobiliario (sillas, mesas)	4.2	18.5	68.2	8.4	0.0	0.3	0.3
f) Nivel de ruido	4.2	29.4	57.7	7.7	0.0	0.3	0.7
g) Temperatura	3.5	15.7	71.3	8.7	0.0	0.0	0.7
h) Ventilación	6.6	23.8	58.4	10.1	0.0	0.3	0.7

n = 286

Tabla 24. Adecuación de diversos aspectos de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	Los desconozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Asesoría bibliográfica	9.4	24.8	50.3	10.1	2.1	1.4	1.4	0.3
b) Atención del personal	9.1	37.4	43.0	5.2	0.3	1.0	1.7	2.1
c) Autofotocopiado	6.6	14.3	18.9	4.2	2.4	1.7	48.3	3.5
d) Colección de libros	4.2	23.8	56.3	12.9	0.3	1.7	0.3	0.3
e) Colección de revistas	1.7	17.1	60.1	11.2	3.5	5.6	0.7	0.0
f) Colecciones especiales	3.8	21.3	43.7	10.8	8.4	11.2	0.0	0.7
g) Consulta de bases de datos	2.1	18.2	61.9	12.2	1.0	3.5	0.3	0.7
h) Fotocopiado	11.2	26.9	53.5	8.0	0.0	0.0	0.0	0.3
i) Horario de atención	11.5	33.2	49.0	5.6	0.0	0.0	0.0	0.7
j) Colecciones digitales (enciclopedias, libros, revistas)	6.6	24.8	33.9	5.2	14.0	12.6	2.4	0.3
k) Préstamo a domicilio	0.7	7.3	71.0	18.5	0.3	1.7	0.0	0.3
l) Préstamo interbibliotecario	6.3	15.7	35.3	6.6	11.5	23.8	0.3	0.3
m) Préstamo interno	1.0	4.9	67.8	14.0	3.5	5.9	1.0	1.7
n) Radioteca	2.8	6.3	7.7	1.7	38.1	21.3	20.3	1.7
o) Servicios digitales	2.4	12.9	39.5	5.9	15.0	18.2	4.9	1.0
p) Servicios especiales (elaboración de diapositivas, digitalización de imágenes y texto)	4.5	12.6	15.0	3.8	23.1	20.6	19.6	0.7
q) Trámite de credencial	2.8	13.6	54.2	13.6	4.2	9.1	1.7	0.7

n = 286

Tabla 25. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Área de estudio individual	9.4	32.9	43.0	4.5	1.4	8.4	0.3
b) Cubículos para trabajar en equipo	10.8	27.6	27.6	2.8	3.8	26.9	0.3
c) Computadoras	9.1	37.8	40.9	5.2	0.3	6.3	0.3
d) Espacio	6.3	19.9	66.4	6.3	0.0	0.0	1.0
e) Iluminación	1.4	7.3	78.0	12.2	0.0	0.0	1.0
f) Limpieza	7.0	19.2	63.3	9.1	0.3	0.3	0.7
g) Mantenimiento del equipo (computadoras, fotocopiadoras)	7.3	23.4	60.8	5.6	1.4	0.3	1.0
h) Medidas de seguridad	5.9	15.7	65.0	5.9	5.2	1.0	1.0
i) Mobiliario	3.1	14.3	74.1	7.0	0.3	0.0	1.0
j) Nivel de ruido	13.3	30.1	51.4	4.2	0.0	0.0	1.0
k) Software especializado	10.1	25.2	37.4	4.5	14.7	6.6	1.4
l) Temperatura	10.5	16.1	66.8	5.6	0.0	0.0	1.0
m) Ventilación	9.8	23.1	58.4	6.6	0.0	1.0	1.0
n) Señalamientos	4.9	19.9	64.3	4.5	3.1	1.0	2.1
o) Rutas de evacuación	8.4	23.1	47.6	4.9	12.9	2.1	1.0

n = 286

Tabla 26. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) laboratorio(s)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	5.9	22.4	44.8	4.9	2.8	15.7	3.5
b) Espacio	2.8	26.9	44.8	3.1	2.8	15.4	4.2
c) Iluminación	2.4	5.6	63.6	5.2	2.8	15.4	4.9
d) Limpieza	6.3	10.8	55.6	3.8	2.8	16.1	4.5
e) Mantenimiento del equipo	4.5	24.5	45.5	3.1	2.8	15.4	4.2
f) Medidas de seguridad	2.1	16.1	50.7	4.2	5.2	16.8	4.9
g) Mobiliario	2.8	17.1	53.5	4.2	2.1	15.4	4.9
h) Nivel de ruido	1.4	12.2	59.4	4.5	2.1	15.4	4.9
i) Software especializado	5.2	17.1	45.1	5.6	6.3	16.4	4.2
j) Temperatura	2.8	9.8	60.8	4.2	2.4	15.7	4.2
k) Ventilación	2.1	15.7	55.2	4.2	2.4	16.1	4.2
l) Señalamientos	1.7	15.4	50.0	3.8	6.3	17.1	5.6
m) Rutas de evacuación	5.2	17.5	40.6	3.5	10.8	18.2	4.2

n = 286

Tabla 27. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) taller(es)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	4.9	15.7	30.4	2.4	15.7	26.6	4.2
b) Espacio	2.4	16.1	34.3	2.4	15.0	24.8	4.9
c) Iluminación	0.7	8.0	44.4	2.4	15.0	24.1	5.2
d) Limpieza	4.2	12.6	37.1	1.4	14.7	25.2	4.9
e) Mantenimiento del equipo	2.8	11.2	38.1	1.7	15.4	25.5	5.2
f) Medidas de seguridad	2.4	9.1	37.1	3.8	16.8	24.8	5.9
g) Mobiliario	2.1	10.8	39.2	3.1	15.0	24.5	5.2
h) Nivel de ruido	2.8	9.1	40.2	3.1	14.3	24.8	5.6
i) Software especializado	5.6	10.5	33.2	2.8	16.1	25.9	5.9
j) Temperatura	3.1	8.4	40.2	2.8	14.7	25.2	5.6
k) Ventilación	2.8	9.1	40.2	2.8	14.3	25.5	5.2
l) Señalamientos	3.1	11.2	33.2	2.8	17.1	26.6	5.9
m) Rutas de evacuación	4.9	10.5	31.1	2.4	18.2	26.6	6.3

n = 286

E) Trámites y servicios de atención al alumno

Tabla 28. Adecuación de diversos trámites

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	Síndato
a) Bajas de grupos	4.2	14.0	58.0	17.1	3.1	3.1	0.3
b) Cambios de grupo	5.9	23.8	50.7	15.4	1.7	1.7	0.7
c) Ingreso	3.1	6.3	72.4	17.1	0.0	0.3	0.7
d) Inscripción	4.5	7.7	67.1	19.6	0.0	0.3	0.7
e) Reinscripción	5.2	11.9	60.5	19.9	0.3	0.7	1.4
f) Servicio social	7.0	17.8	28.7	4.9	16.8	23.1	1.7
g) Titulación	4.2	11.5	35.3	5.6	16.1	26.6	0.7
h) Inscripción a exámenes extraordinarios	3.5	10.8	35.7	7.7	11.9	28.7	1.7
i) Constancias	3.8	11.2	50.3	13.3	4.2	15.4	1.7

n = 286

Tabla 29. Adecuación de diversos servicios de atención a los alumnos

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Actividades de bienvenida	5.2	14.7	57.0	8.4	6.6	5.9	1.0	1.0
b) Apoyo psicológico	6.3	21.0	16.4	2.8	20.3	28.3	3.5	1.4
c) Bolsa de trabajo	20.3	29.4	13.6	2.4	9.4	22.0	1.0	1.7
d) Servicios digitales (web, e-mail, face, twuit)	8.4	18.2	51.4	8.4	4.9	5.9	1.0	1.7
e) Prácticas profesionales	11.5	24.8	14.0	2.8	11.2	30.8	3.5	1.4
f) Prácticas escolares	13.6	29.0	21.7	3.8	7.0	19.2	4.2	1.4

n = 286

F) Servicios de comunicación, culturales y recreativos

Tabla 30. Adecuación de diversos servicios de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Síndato
a) Actividades artísticas	9.4	34.3	23.4	2.8	25.2	4.5	0.3
b) Actividades culturales	7.7	33.6	31.5	3.5	19.6	3.1	1.0
c) Actividades deportivas	6.6	27.6	46.9	6.6	10.8	0.7	0.7
d) Difusión en radio	10.1	29.4	19.2	2.8	28.3	8.7	1.4
e) Difusión en televisión	10.5	32.5	13.6	1.7	28.3	12.2	1.0
f) Gaceta, boletín o revista	4.5	11.9	59.4	16.4	5.9	1.0	0.7

n = 286

Tabla 31. Eficiencia de algunos servicios ofrecidos en la Facultad

	Muy ineficiente	Ineficiente	Eficiente	Muy eficiente	No lo conozco	No lo he usado	No existe	Síndato
a) Cafetería	42.0	14.0	2.4	0.7	0.3	5.6	34.6	0.3
b) Caja	6.6	24.8	58.7	4.5	1.0	1.7	1.0	1.4
c) Estacionamiento	32.5	30.4	8.7	1.0	0.3	24.8	1.0	1.0
d) Fotocopiado	11.5	30.1	52.4	4.2	0.0	0.0	0.3	1.4
e) Limpieza en general	20.6	38.5	37.8	2.1	0.0	0.0	0.7	0.3
f) Seguridad	10.8	31.5	50.3	3.1	1.4	0.3	1.0	1.4
g) Servicios sanitarios	16.1	27.3	46.9	8.0	0.0	0.3	0.3	1.0

n = 286

Tabla 32. Satisfacción con diversos recursos que ofrece la UNAM para recreación y cultura

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nunca he asistido	Lo desconozco	Síndato
a) Actividades deportivas	5.6	9.1	49.7	26.2	8.0	1.0	0.3
b) Cine	2.1	12.6	51.0	23.8	7.7	2.1	0.7
c) Conciertos	1.7	15.0	45.1	25.9	9.1	2.4	0.7
d) Conferencias	1.4	7.3	53.5	31.8	4.2	0.3	1.4
e) Eventos comerciales	3.5	15.0	40.2	13.3	20.3	6.3	1.4
f) Exposiciones	2.8	9.1	54.5	27.3	3.8	2.1	0.3
g) Museos	3.1	6.6	48.6	36.0	2.4	2.4	0.7
h) Presentación de libros	3.5	7.7	53.8	23.4	8.7	2.1	0.7
i) Talleres culturales (danza, teatro)	4.2	7.7	38.1	22.0	21.3	5.9	0.7

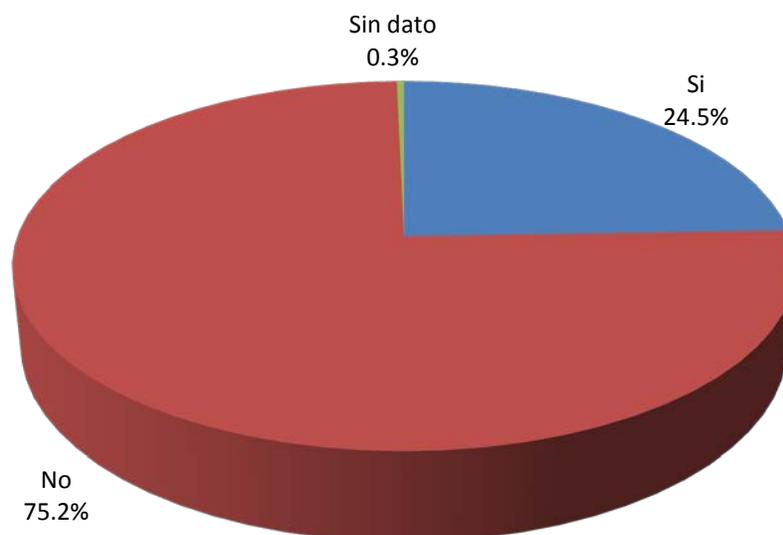
n = 286

Tabla 33. Satisfacción con diversos servicios digitales que ofrece la UNAM

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No lo he usado	Lo desconozco	Sin dato
a) Portal de la UNAM	2.1	7.0	67.8	15.0	4.2	2.8	1.0
b) Sitio descarga cultura	2.8	11.5	36.7	12.6	26.9	8.7	0.7
c) Red Inalámbrica Universitaria (RIU)	18.9	31.8	24.1	8.0	14.7	1.4	1.0
d) Página del alumno	5.6	16.8	58.0	9.8	5.2	3.5	1.0
e) Correo UNAM	6.6	15.7	40.6	7.7	26.2	2.4	0.7

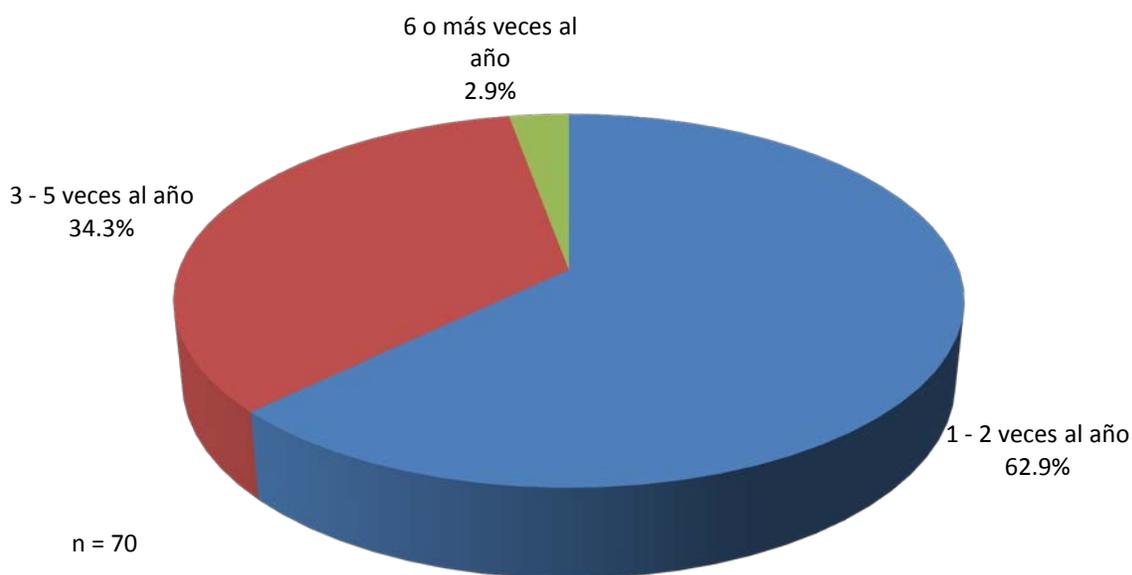
n = 286

G) Servicios médicos



n = 286

Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM



Gráfica 11. Frecuencia con que los alumnos han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM

Tabla 34. Calificación de los servicios que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Consultas generales	5.7	21.4	57.1	8.6	7.1	0.0	0.0
b) Educación para la salud (pláticas y talleres)	2.9	15.7	18.6	7.1	42.9	12.9	0.0
c) Especialidades (Oftalmología, Ginecología, Traumatología, etc.)	2.9	14.3	30.0	17.1	34.3	38.6	1.4
d) Orientación en salud (S.O.S.) (intervención individual, grupal)	4.3	10.0	28.6	8.6	42.9	5.7	0.0
e) Urgencias	4.3	15.7	30.0	14.3	34.3	1.4	0.0

n = 70

Tabla 35. Calificación de los servicios que ofrecen las clínicas de la Facultad de Medicina

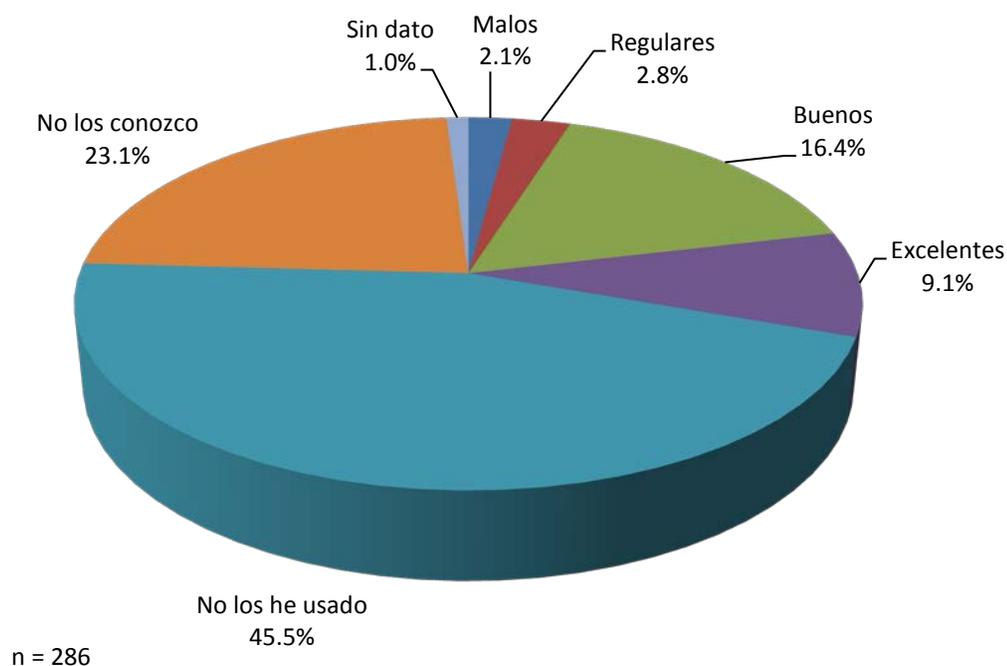
	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Contra el tabaquismo	2.1	4.9	8.0	1.4	45.1	38.1	0.3
b) Para trastornos del sueño	3.8	1.7	7.0	1.0	45.8	40.2	0.3
c) Programa de salud	2.1	3.8	7.0	1.7	45.5	39.2	0.7

n = 286

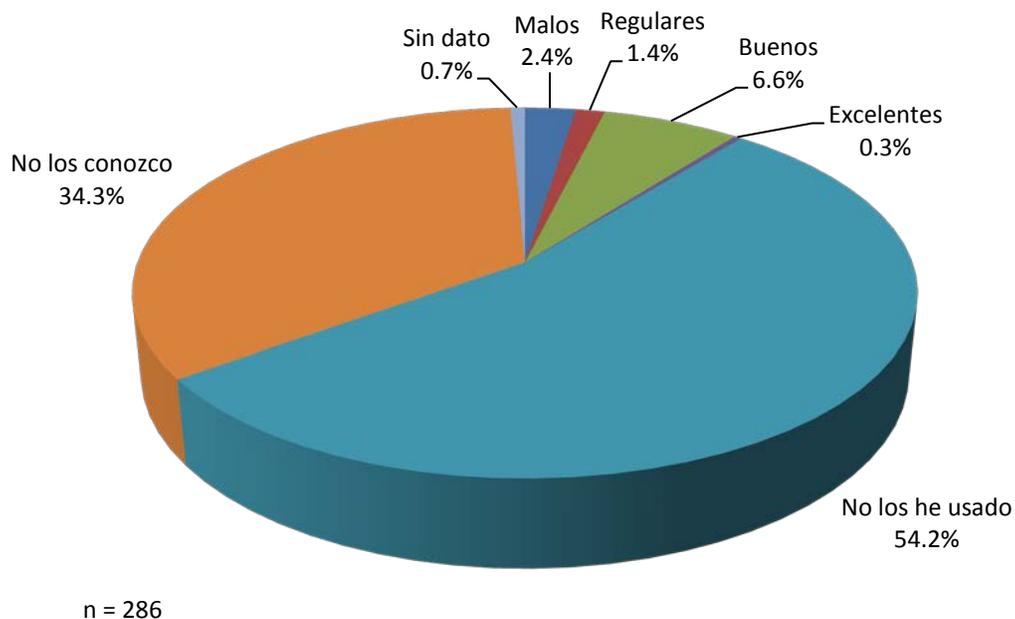
Tabla 36. Calificación de los servicios que ofrece el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Médica-Psiquiátrica	2.1	1.4	5.6	1.0	44.8	44.4	0.7
b) Psicológica	3.1	3.1	5.6	0.7	45.1	41.3	1.0

n = 286



Gráfica 15. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Odontología



Gráfica 16. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Psicología

H) Satisfacción con sus estudios y con la institución

Tabla 37. Satisfacción con algunos aspectos generales

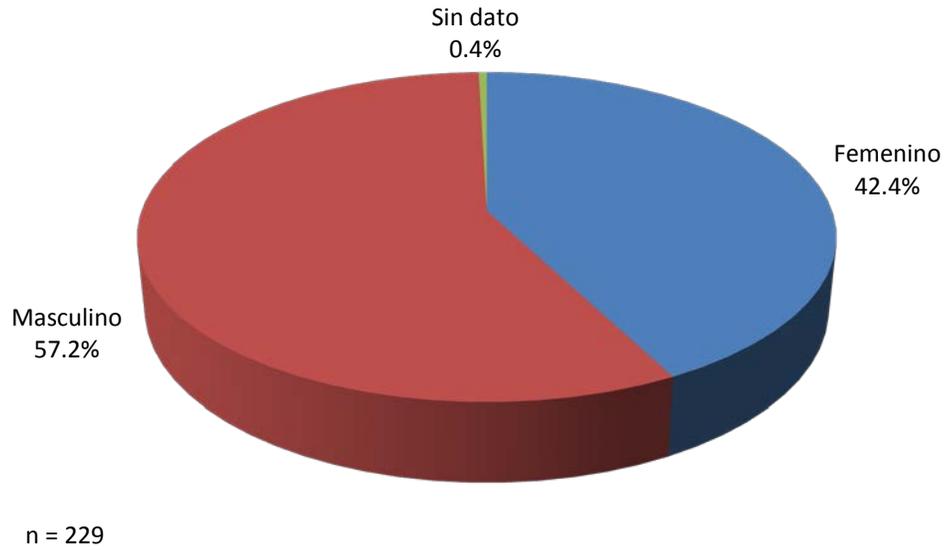
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Tu formación	3.1	12.9	63.3	19.6	1.0
b) El ambiente académico de la licenciatura	5.9	12.6	58.0	22.7	0.7
c) La institución	2.4	10.1	49.3	37.1	1.0

n = 286

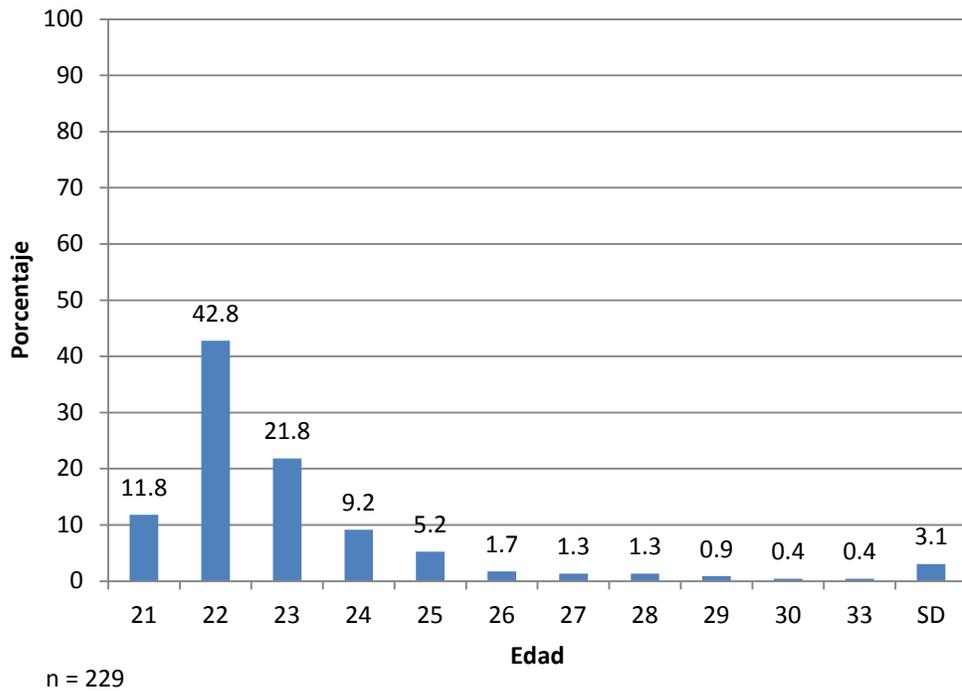
Noveno
semestre

Gráficas y tablas de noveno semestre

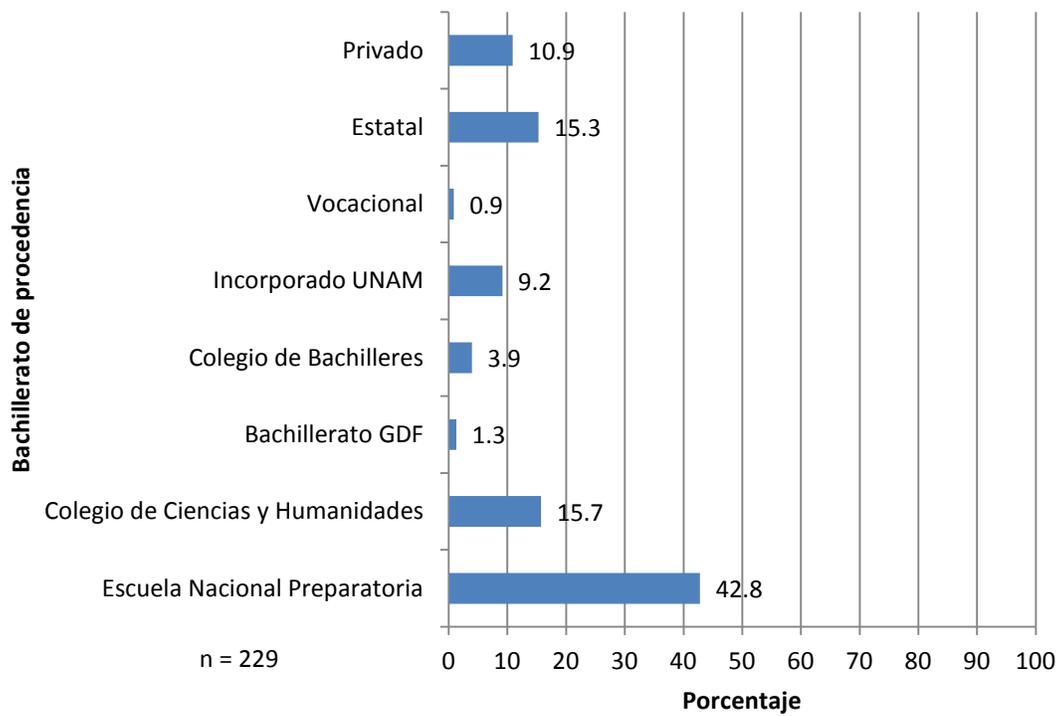
Características de la población encuestada



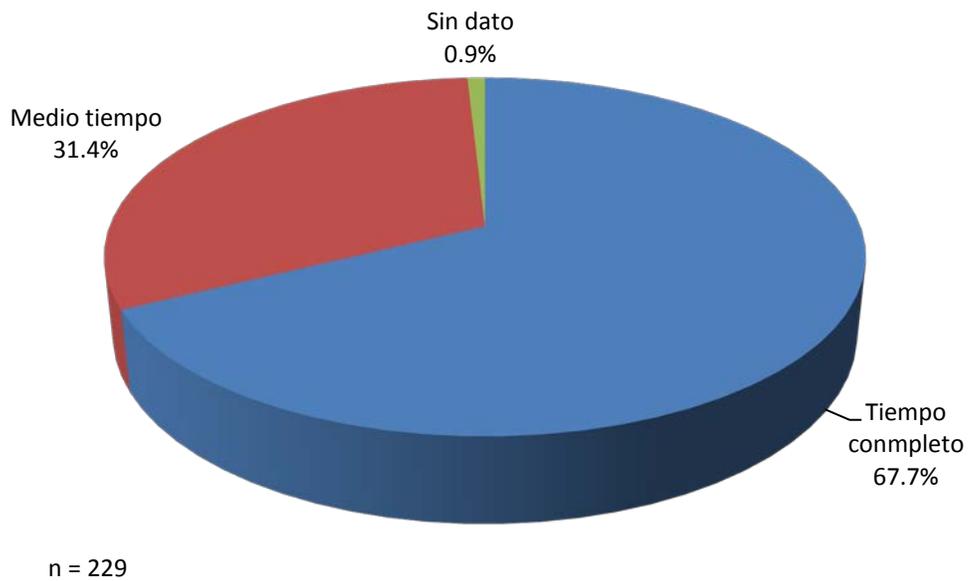
Gráfica 1. Porcentaje de alumnos por sexo



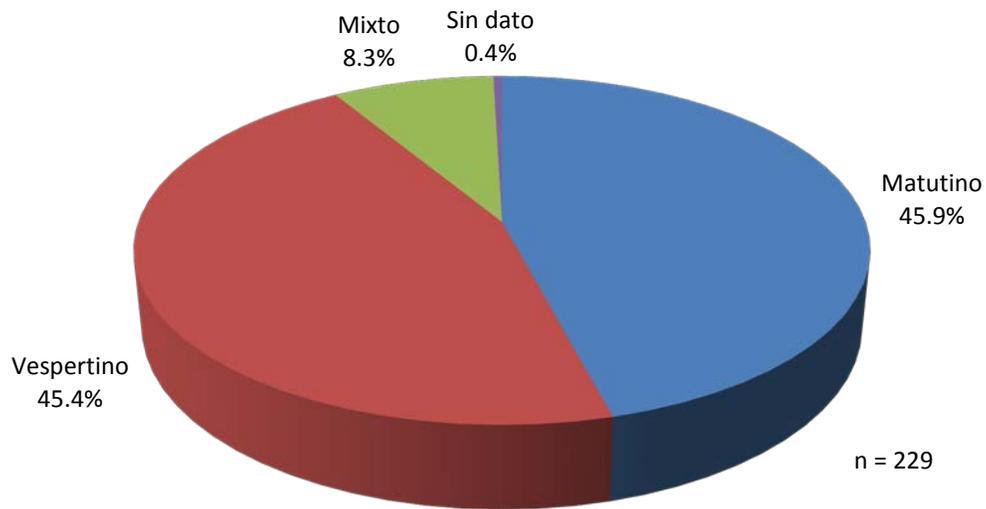
Gráfica 2. Porcentaje de alumnos por edad



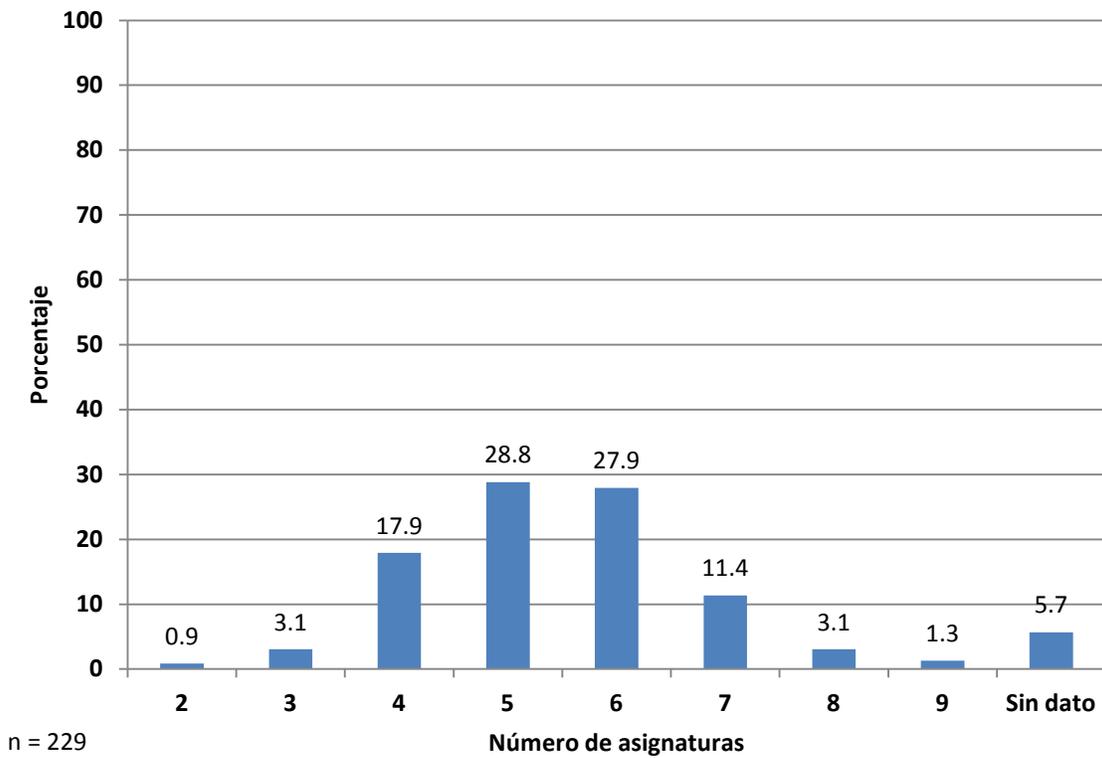
Gráfica 3. Porcentaje de alumnos por bachillerato de procedencia



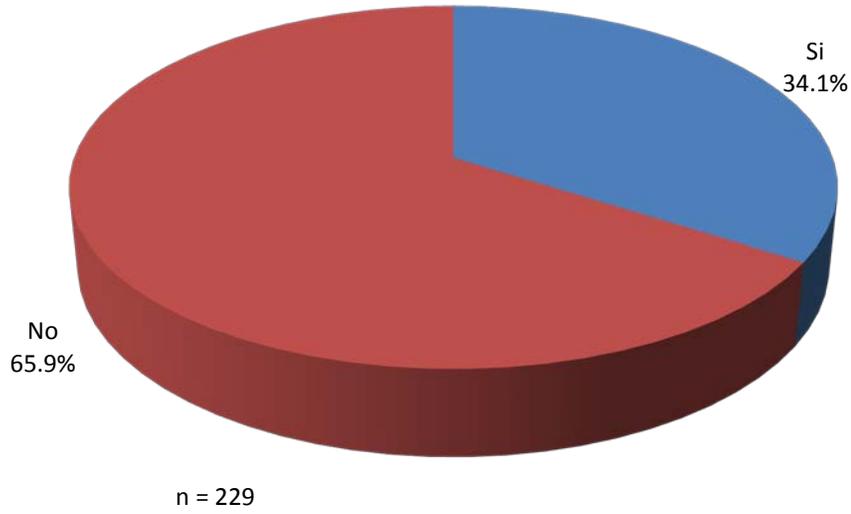
Gráfica 4 Porcentaje de alumnos por tiempo de dedicación a los estudios.



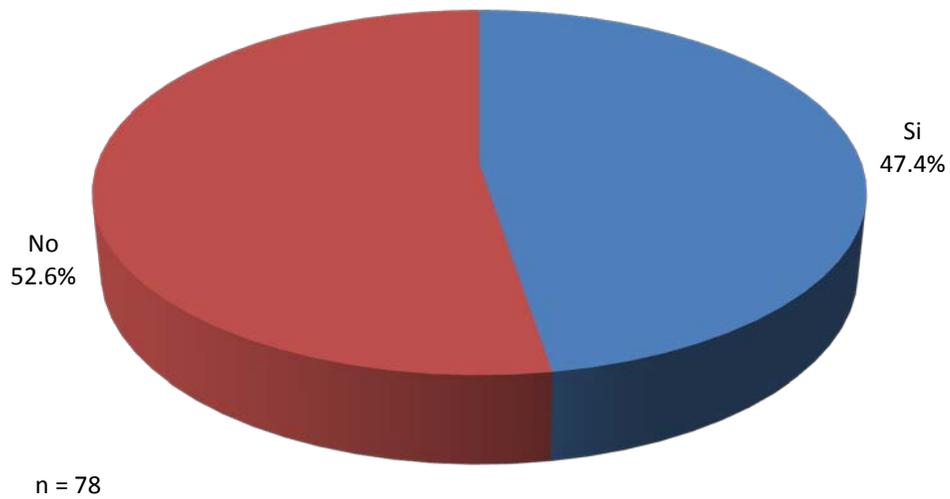
Gráfica 5. Porcentaje de alumnos por turno



Gráfica 6. Porcentaje de alumnos por número de asignaturas que cursa



Gráfica 8. Porcentaje de alumnos que trabaja actualmente



Gráfica 9. Porcentaje de alumnos cuyo trabajo está relacionado con la carrera

A) Selección de estudios, institución y carrera

Tabla 1. Factores importantes para decidir realizar estudios de licenciatura

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Mejores posibilidades de empleo	3.5	7.9	18.3	69.9	0.4
b) Interés de mis padres	18.3	22.3	23.6	35.4	0.4
c) Prestigio social	19.2	24.9	33.6	21.4	0.9
d) Superación personal	1.7	0.9	10.0	86.5	0.9

n = 229

Tabla 2. Factores importantes para elegir a la UNAM

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Ambiente académico	4.8	7.4	22.7	64.6	0.4
b) Costo	7.9	8.3	21.8	61.6	0.4
c) Prestigio de la Institución	0.9	0.9	8.3	89.1	0.9
d) Prestigio de la Facultad	4.8	12.2	37.6	45.0	0.4
e) Prestigio de la carrera	5.2	12.2	43.7	38.0	0.9
f) Prestigio social	14.4	20.5	39.7	24.0	1.3
g) Era la única opción	70.3	17.0	7.4	3.5	1.7
h) Cercanía de mi casa	60.3	20.1	10.5	8.7	0.4
i) La importancia que se le daba en mi familia	38.0	23.6	23.1	14.0	1.3
j) Recomendación de alguna persona (familiar o amigo)	46.3	26.6	18.8	7.9	0.4
k) Diversidad de pensamiento	10.9	13.5	24.0	50.7	0.9

n = 229

Tabla 3. Factores importantes para elegir la carrera

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Prestigio social	25.3	27.9	33.6	12.2	0.9
b) Influencia de algún profesor	44.5	21.8	21.0	12.2	0.4
c) Influencia de amigos	57.6	29.7	10.0	1.7	0.9
d) Influencia de familiares	48.0	28.4	14.8	7.4	1.3
e) Imagen de la profesión	17.0	23.1	32.3	27.1	0.4
f) Tradición familiar	73.4	14.8	7.0	3.9	0.9
g) Oportunidades de desarrollo profesional	7.9	7.9	29.7	54.1	0.4
h) Vocación	2.6	13.1	38.4	45.0	0.9
i) Posibilidades de buenos ingresos	5.2	13.5	37.6	42.8	0.9

n = 229

B) Programa académico

Tabla 4. Satisfacción con diversos aspectos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Organización	14.0	41.0	41.9	2.6	0.4
b) Áreas terminales o de especialización	13.5	28.4	45.4	12.2	0.4
c) Duración	17.5	23.1	48.5	9.2	1.7
d) Materiales educativos	14.8	38.0	39.3	6.1	1.7
e) Vinculación con el campo profesional	24.0	38.9	31.9	4.4	0.9

n = 229

Tabla 5. Satisfacción con diversos aspectos operativos del plan de estudios

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Oferta de asignaturas optativas	14.0	27.1	46.7	12.2	0.0
b) Programación de aulas	11.4	35.4	48.9	4.4	0.0
c) Horarios de las asignaturas	13.5	38.9	38.9	8.7	0.0
d) Duración de las clases	6.1	7.0	70.3	16.2	0.4

n = 229

Tabla 6. Satisfacción con diversos aspectos de las asignaturas que han cursado

	Insatisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Número de asignaturas cursadas en cada ciclo escolar	3.5	11.8	72.1	12.7	0.0
b) Relación entre asignaturas	6.1	27.1	57.2	9.6	0.0
c) Temas de las asignaturas	7.9	24.0	59.0	9.2	0.0
d) Dificultad de los temas	8.3	13.5	71.2	6.6	0.4
e) Actualidad de los temas que abordan	14.0	31.4	45.0	9.2	0.4
f) Carga de trabajo	3.5	20.1	71.2	4.4	0.9
g) Relación con la práctica	27.5	41.5	27.1	3.5	0.4

n = 229

Tabla 7. Los horarios establecidos permiten tener tiempo para

	Nunca	Casi nunca	Casi siempre	Siempre	No aplica
a) Desarrollar las actividades de las asignaturas	1.3	6.6	52.4	39.3	0.4
b) Estudiar los temas de las asignaturas	0.4	7.4	48.9	43.2	0.0
c) Reforzar tu formación con otras actividades académicas	3.5	34.5	41.5	20.1	0.4
d) Realizar actividades culturales y deportivas	15.0	79.0	72.0	58.0	5.0

n = 229

Tabla 8. Satisfacción con los profesores en diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Experiencia en el campo de la carrera	4.4	15.3	63.8	16.2	0.4
b) Experiencia en la asignatura que enseña	3.5	18.8	62.4	15.3	0.0
c) Compromiso con la enseñanza	5.2	24.9	57.6	10.9	1.3
d) Tiempo dedicado a los alumnos	6.1	28.8	56.8	8.3	0.0
e) Relación con los alumnos	4.4	23.6	60.3	11.4	0.4

n = 229

Tabla 9. Satisfacción con los profesores de acuerdo con su experiencia en clase

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Presentación del programa del curso	3.1	17.0	68.6	10.5	0.9
b) Dominio de los temas del curso	1.3	17.0	68.6	12.7	0.4
c) Claridad de sus clases	2.2	25.3	64.6	7.4	0.4
d) Cómo enseña en sus clases	2.6	29.7	58.1	8.7	0.9
e) Dinámicas organizadas en clase	6.6	42.8	44.1	6.1	0.4
f) Empleo de material didáctico	9.6	42.8	42.4	5.2	0.0
g) Cómo evalúa el aprendizaje	6.1	27.9	58.5	7.0	0.4
h) Número de evaluaciones a lo largo del curso	2.2	17.0	72.5	7.0	1.3
i) Tiempo de entrega de calificaciones	7.9	32.8	52.8	6.6	0.0
j) Cumplimiento del programa de la asignatura	6.6	32.3	55.5	5.7	0.0
k) Coordinación entre los profesores	16.6	49.3	31.4	2.2	0.4
l) Introducción al campo profesional	29.3	43.7	24.5	1.7	0.9

n = 229

Tabla 10. Frecuencia con que los profesores realizan diversas actividades

	Ninguna	Poca	Regular	Mucha	Sndato
a) Asesoría	16.2	41.9	35.8	5.7	0.4
b) Apoyo académico	8.7	34.5	45.9	10.5	0.4
c) Evaluación de tu aprendizaje	1.3	15.3	59.0	24.0	0.4
d) Retroalimentación de tus trabajos	8.7	33.2	45.4	12.7	0.0

n = 229

Tabla 11. Satisfacción con los servicios de tutoría ofrecidos en la Facultad

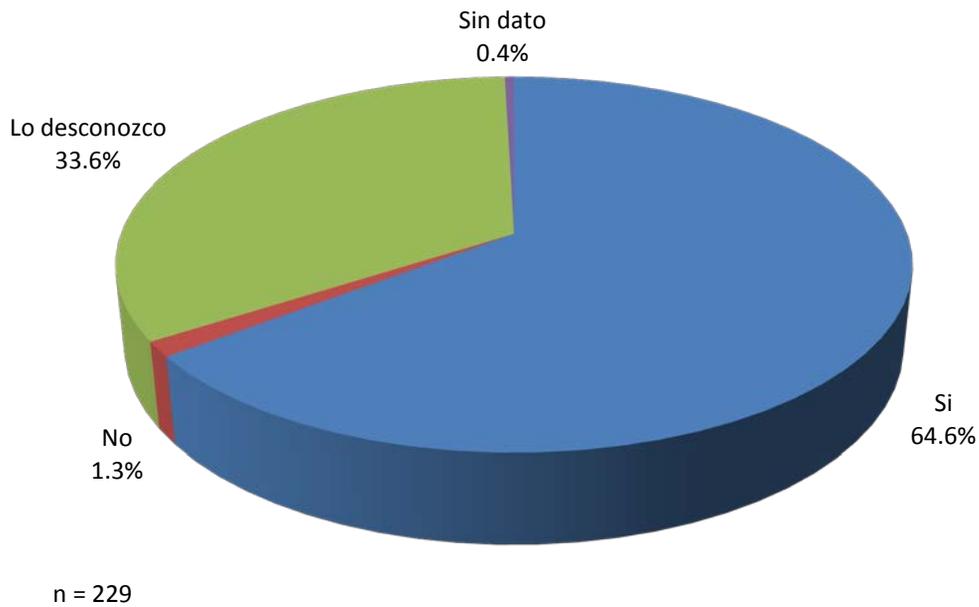
	Ninguno	Poco	Regular	Mucho	Sndato
a) Disponibilidad de servicios de tutoría	8.3	35.8	44.1	4.4	6.6
b) Número de tutores disponibles	10.9	29.3	45.4	7.4	6.6
c) Capacitación de los tutores	7.0	21.8	55.5	8.3	6.6
d) Compatibilidad de los horarios de tutoría con las clases	9.6	37.1	37.1	7.9	7.0
e) Compromisos de los tutores	9.2	21.4	52.0	10.0	6.6

n = 229

Tabla 12. Difusión de los programas de becas en la Facultad

	Muy inadecuada	Inadecuada	Adecuada	Muy adecuada	La desconozco	Sndato
a) Bécals	11.4	27.9	34.5	7.9	17.9	0.4
b) Estudiantes indígenas	13.1	24.5	22.7	3.1	34.9	1.7
c) Programa de Fortalecimiento Académico para la Mujeres Universitarias (PFMU)	12.7	21.0	16.2	2.6	47.2	0.4
d) Programa de Alta Exigencia Académica (PAEA)	9.6	19.7	25.8	10.9	33.2	0.9
e) Programa de Fortalecimiento de los Estudios de Licenciatura (PFEL)	9.6	18.8	25.3	9.2	36.2	0.9
f) Pronabes	10.9	17.9	39.3	18.8	12.7	0.4
g) Otros	10.0	16.6	20.5	3.5	45.4	3.9

n = 229



Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre la existencia de programas de movilidad estudiantil

Tabla 13. Diversos aspectos de los procesos de movilidad estudiantil

	Muy inadecuado	Inadecuado	Adecuado	Muy adecuado	Lo desconozco
a) Difusión	18.8	26.6	17.0	1.3	1.3
b) Opciones para realizar estancias	12.2	18.3	23.1	4.4	7.0
c) Requisitos	10.5	13.1	28.8	3.5	9.2
d) Trámites	10.0	20.5	21.4	2.6	10.5
e) Acceso a becas	13.1	19.7	19.7	2.2	10.5

n = 149

C) Formación académica y profesional

Tabla 14. Satisfacción con la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades disciplinares

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Conocimientos de la disciplina	3.1	14.8	74.7	7.4	0.0
b) Aplicación de los conocimientos adquiridos	4.4	36.2	51.1	7.9	0.4
c) Solución de problemas	4.8	28.8	57.2	8.3	0.9
d) Conocimientos de disciplinas afines	4.8	33.6	54.1	7.0	0.4
e) Búsqueda de información	2.2	13.1	71.6	12.7	0.4
f) Realizar investigaciones	5.2	20.5	62.4	10.9	0.9
g) Uso de software de la disciplina	16.2	43.2	34.5	5.7	0.4

n = 229

Tabla 15. Satisfacción con el desarrollo de habilidades intelectuales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Análisis	1.3	13.1	62.0	23.1	0.4
b) Síntesis	1.3	17.0	62.0	19.2	0.4
c) Pensamiento crítico	3.1	13.5	59.0	24.5	0.0
d) Creatividad	5.7	28.8	48.0	17.0	0.4

n = 229

Tabla 16. Satisfacción con el desarrollo de habilidades operativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sndato
a) Liderazgo	8.3	27.9	45.0	17.9	0.9
b) Organización	6.1	27.5	48.9	16.6	0.9
c) Planeación	6.1	25.3	52.0	16.2	0.4
d) Diseño de proyectos	7.0	33.2	45.9	13.5	0.4
e) Gestión de proyectos	7.9	42.4	39.3	10.0	0.4
f) Toma de decisiones	6.6	24.5	49.3	19.2	0.4
g) Capacidad para trabajar de manera independiente	7.0	21.4	49.3	21.8	0.4

n = 229

Tabla 17. Satisfacción con el desarrollo de habilidades comunicativas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Redacción de textos	3.5	18.8	61.6	15.7	0.4
b) Exposiciones orales	6.6	24.5	51.1	17.5	0.4
c) Comprensión de un idioma extranjero	15.3	38.4	32.3	13.5	0.4
d) Uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC)	13.1	33.6	41.0	10.9	1.3

n = 229

Tabla 18. Satisfacción con el desarrollo de habilidades interpersonales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Participación en grupos interdisciplinarios	9.6	41.9	39.7	7.4	1.3
b) Capacidad para trabajar en equipo	3.5	21.4	60.3	13.5	1.3
c) Adaptación a situaciones nuevas	6.6	19.2	58.5	14.4	1.3

n = 229

Tabla 19. Realización de procesos en las asignaturas cursadas

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Identificar conceptos clave	0.4	6.6	35.8	57.2	0.0
b) Realizar análisis complejos	2.2	16.6	47.6	33.6	0.0
c) Integrar síntesis	1.3	13.5	48.0	36.7	0.4
d) Resolver casos	2.2	28.4	42.8	26.2	0.4
e) Elaborar documentos profesionales	7.4	27.1	43.2	21.4	0.9
f) Comprender textos en otro idioma	11.4	38.4	34.9	14.8	0.4
g) Discutir lecturas en clase	0.9	10.0	27.1	61.6	0.4
h) Aplicar conceptos a la solución de problemas	2.2	17.9	45.4	34.1	0.4
i) Argumentar una postura	1.3	17.5	31.4	49.8	0.0

n = 229

Tabla 20. Grado en que las asignaturas cursadas han servido para el desarrollo de actitudes

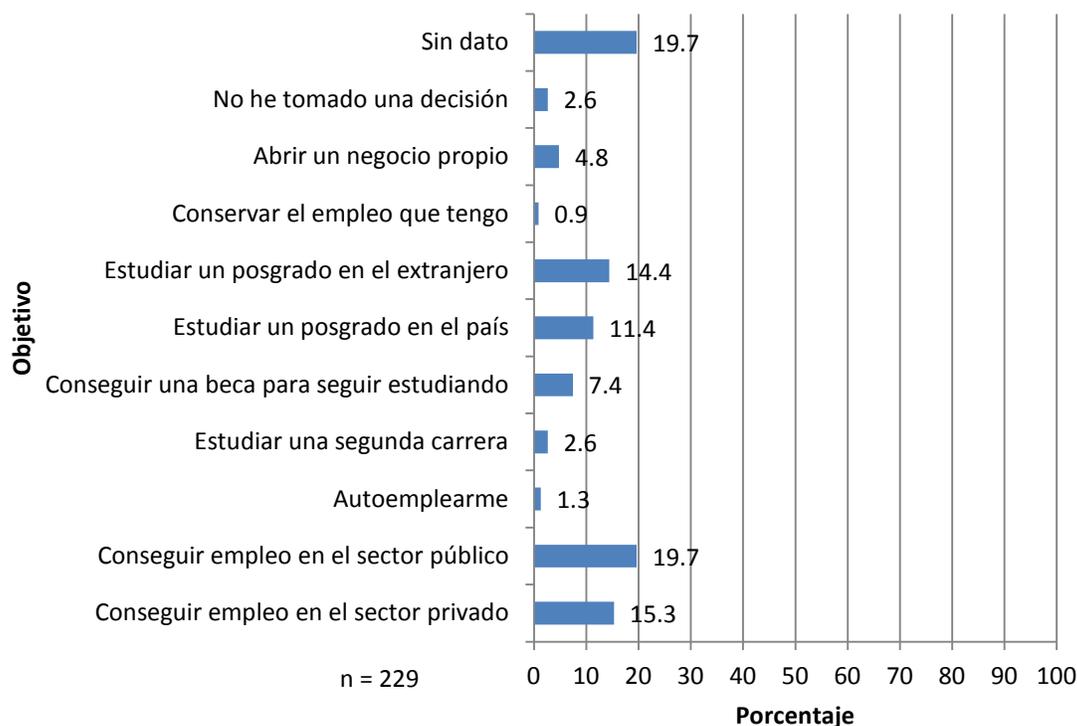
	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Iniciativa	2.6	17.0	39.7	40.6	0.0
b) Compromiso	1.3	12.2	31.4	54.1	0.9
c) Empresarial	10.9	27.5	29.7	31.4	0.4
d) Ética	4.8	15.3	35.8	43.7	0.4
e) Honestidad	5.7	13.1	30.6	50.2	0.4
f) Motivación de logro	3.9	17.9	29.3	48.5	0.4
g) Responsabilidad profesional	3.9	10.5	27.1	58.1	0.4
h) Responsabilidad social	2.6	9.6	21.0	65.9	0.9

n = 229

Tabla 21. Grado en que lo aprendido en la carrera los ha preparado para diversos aspectos

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Realizar estudios de posgrado	3.5	19.7	54.6	21.8	0.4
b) Desempeñarte en el campo laboral	5.7	20.5	53.3	20.1	0.4
c) Tener una visión humanista	1.7	10.5	32.8	55.0	0.0
d) Tener capacidad de innovar	8.7	20.5	40.6	29.7	0.4
e) Actuar como líder en un grupo	7.0	23.6	33.6	34.9	0.9

n = 229



Gráfica 12. Porcentaje de alumnos que opinaron sobre su principal objetivo al egresar de la carrera

D) Infraestructura académica

Tabla 22. Instalaciones y apoyos de la Facultad

	Muy malas	Malas	Buenas	Muy buenas	No las conozco	No las he utilizado	No existen	Síndato
a) Auditorio(s)	1.7	15.7	65.1	17.0	0.0	0.4	0.0	0.0
b) Aulas	3.1	16.6	69.9	10.0	0.0	0.0	0.0	0.4
c) Biblioteca(s)	0.9	12.2	59.8	26.2	0.0	0.0	0.0	0.9
d) Espacios abiertos	9.2	32.8	40.2	12.2	0.9	0.4	3.1	1.3
e) Laboratorios	10.5	21.0	27.9	3.9	1.7	1.3	33.2	0.4
f) Recursos audiovisuales	7.9	30.1	46.7	10.9	1.3	0.9	0.4	1.7
g) Sala(s) de cómputo	7.9	31.4	50.7	9.2	0.0	0.4	0.0	0.4
h) Salas de estudio	9.6	21.0	35.4	5.2	7.4	3.9	17.0	0.4
i) Taller(es)	9.2	17.9	21.0	3.9	9.2	8.7	29.3	0.9

n = 229

Tabla 23. Adecuación de las aulas de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Síndato
a) Equipamiento (cañón, pantalla)	12.7	31.9	43.7	9.2	0.0	2.2	0.4
b) Espacio	4.4	21.4	67.7	6.1	0.0	0.0	0.4
c) Iluminación	0.4	10.5	75.5	13.1	0.0	0.0	0.4
d) Limpieza	25.8	33.6	34.5	3.9	0.0	1.7	0.4
e) Mobiliario (sillas, mesas)	5.2	21.8	63.3	8.7	0.0	0.0	0.9
f) Nivel de ruido	7.4	24.0	61.6	6.1	0.0	0.4	0.4
g) Temperatura	3.1	19.7	68.1	9.2	0.0	0.0	0.0
h) Ventilación	7.4	25.8	56.8	8.7	0.0	1.3	0.0

n = 229

Tabla 24. Adecuación de diversos aspectos de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	Los desconozco	No los he utilizado	No existen	Síndato
a) Asesoría bibliográfica	13.5	22.3	45.4	13.1	3.5	1.3	0.4	0.4
b) Atención del personal	18.8	29.7	42.4	7.9	0.4	0.4	0.4	0.0
c) Autofotocopiado	7.9	26.2	54.1	10.0	0.4	0.4	0.4	0.4
d) Colección de libros	7.0	14.0	64.2	7.0	3.1	3.5	0.0	1.3
e) Colección de revistas	7.0	14.0	64.2	7.0	3.1	3.5	0.0	1.3
f) Colecciones especiales	7.4	15.3	52.0	7.0	7.0	8.3	1.3	1.7
g) Consulta de bases de datos	3.5	15.7	62.4	13.5	1.3	1.7	0.0	1.7
h) Fotocopiado	11.4	28.4	50.2	8.7	0.0	0.0	0.0	1.3
i) Horario de atención	18.8	29.7	45.0	6.6	0.0	0.0	0.0	0.0
j) Colecciones digitales (enciclopedias, libros, revistas)	9.6	23.6	36.7	5.7	10.5	8.7	4.8	0.4
k) Préstamo a domicilio	3.5	7.4	69.9	17.0	0.9	0.4	0.4	0.4
l) Préstamo interbibliotecario	10.5	13.5	34.9	6.6	10.9	22.3	0.0	1.3
m) Préstamo interno	3.1	7.9	66.8	12.2	3.1	3.9	0.9	2.2
n) Radioteca	4.4	7.9	10.9	0.9	37.1	15.7	21.0	2.2
o) Servicios digitales	4.8	12.7	41.0	5.2	16.2	12.2	6.1	1.7
p) Servicios especiales (elaboración de diapositivas, digitalización de imágenes y texto)	7.0	11.4	16.2	0.4	26.6	19.7	17.9	0.9
q) Trámite de credencial	7.0	14.8	63.3	8.7	1.3	0.9	3.5	0.4

n = 229

Tabla 25. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura de la biblioteca

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Área de estudio individual	9.2	22.7	55.5	2.6	3.1	6.6	0.4
b) Cubículos para trabajar en equipo	8.7	22.7	26.6	3.9	5.2	31.9	0.9
c) Computadoras	10.5	34.1	45.4	3.9	0.0	4.8	1.3
d) Espacio	3.9	20.5	67.7	6.6	0.0	0.9	0.4
e) Iluminación	1.3	9.6	73.8	14.4	0.0		0.9
f) Limpieza	10.0	14.0	62.9	11.4	0.0	0.9	0.9
g) Mantenimiento del equipo (computadoras, fotocopiadoras)	7.0	31.9	52.8	5.7	1.3	0.4	0.9
h) Medidas de seguridad	9.6	16.2	59.0	7.4	5.7	1.7	0.4
i) Mobiliario	4.4	14.8	71.2	9.2	0.0		0.4
j) Nivel de ruido	13.1	26.2	52.4	7.0	0.0	0.4	0.9
k) Software especializado	11.4	34.9	32.8	3.5	12.2	3.5	1.7
l) Temperatura	7.9	20.5	63.8	4.8	0.4	0.4	2.2
m) Ventilación	8.7	26.2	55.9	6.6	0.0	0.9	1.7
n) Señalamientos	5.7	16.6	64.6	6.1	4.8	1.7	0.4
o) Rutas de evacuación	11.4	24.9	43.7	6.6	9.2	3.1	1.3

n = 229

Tabla 26. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) laboratorio(s)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	10.0	25.8	47.2	4.4	1.7	10.0	0.9
b) Espacio	7.4	26.6	50.2	2.6	1.7	9.6	1.7
c) Iluminación	3.1	9.6	69.4	4.8	1.7	9.6	1.7
d) Limpieza	7.0	12.7	61.1	5.7	1.7	10.0	1.7
e) Mantenimiento del equipo	7.4	22.7	51.5	5.2	1.7	9.6	1.7
f) Medidas de seguridad	7.0	12.7	59.4	4.8	2.6	12.2	1.3
g) Mobiliario	4.8	17.5	59.4	5.7	1.7	9.6	1.3
h) Nivel de ruido	4.4	13.5	62.9	6.1	1.7	10.0	1.3
i) Software especializado	8.7	22.7	46.7	3.5	5.2	10.5	2.6
j) Temperatura	3.1	15.3	64.6	3.1	2.2	9.6	2.2
k) Ventilación	3.9	22.3	54.1	4.4	1.7	10.9	2.6
l) Señalamientos	4.4	11.8	57.6	5.7	5.7	12.7	2.2
m) Rutas de evacuación	7.9	19.2	45.0	4.8	8.7	12.7	1.7

n = 229

Tabla 27. Adecuación de diversos aspectos de la infraestructura del(los) taller(es)

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Sin dato
a) Computadoras	7.4	17.5	27.5	1.7	14.8	28.4	2.6
b) Espacio	3.5	15.3	34.9	0.9	14.8	27.5	3.1
c) Iluminación	2.2	7.0	43.2	1.7	14.8	27.5	3.5
d) Limpieza	4.4	11.8	34.5	3.1	14.8	27.5	3.9
e) Mantenimiento del equipo	4.4	15.3	31.9	2.2	14.8	27.9	3.5
f) Medidas de seguridad	2.6	11.8	37.1	2.2	15.3	27.9	3.1
g) Mobiliario	3.5	13.5	35.4	2.2	14.8	27.5	3.1
h) Nivel de ruido	2.2	8.7	41.0	2.6	14.8	27.5	3.1
i) Software especializado	6.6	15.7	28.4	0.4	17.0	28.4	3.5
j) Temperatura	2.2	10.9	40.2	1.3	14.8	27.5	3.1
k) Ventilación	3.1	12.2	36.2	1.3	14.8	28.8	3.5
l) Señalamientos	2.2	10.9	35.8	1.7	15.7	29.7	3.9
m) Rutas de evacuación	3.9	15.7	28.4	1.3	17.0	30.1	3.5

n = 229

E) Trámites y servicios de atención al alumno

Tabla 28. Adecuación de diversos trámites

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	Sin dato
a) Bajas de grupos	6.6	7.0	62.4	18.8	2.2	2.6	0.4
b) Cambios de grupo	4.8	16.2	57.6	18.8	1.3	0.9	0.4
c) Ingreso	3.1	10.5	68.6	17.0	0.4	0.0	0.4
d) Inscripción	1.7	10.5	66.8	20.5	0.0	0.0	0.4
e) Reinscripción	3.1	10.5	64.6	21.8	0.0	0.0	0.0
f) Servicio social	8.7	31.4	42.8	6.1	3.9	7.0	0.0
g) Titulación	8.3	25.8	38.0	5.2	7.0	15.7	0.0
h) Inscripción a exámenes extraordinarios	3.9	10.5	46.3	9.6	7.0	22.7	0.0
i) Constancias	6.1	15.7	53.3	11.4	2.6	10.5	0.4

n = 229

Tabla 29. Adecuación de diversos servicios de atención a los alumnos

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No los he utilizado	No existen	Sin dato
a) Actividades de bienvenida	7.4	18.3	55.5	6.1	7.4	4.4	0.4	0.4
b) Apoyo psicológico	7.9	17.9	20.1	2.2	14.8	34.1	2.6	0.4
c) Bolsa de trabajo	24.0	25.3	15.3	3.1	5.2	25.3	1.7	0.0
d) Servicios digitales (web, e-mail, face, twuit)	9.6	21.4	52.0	9.2	0.4	5.7	1.3	0.4
e) Prácticas profesionales	13.5	24.5	19.2	2.6	10.9	21.4	7.9	0.0
f) Prácticas escolares	17.0	24.5	29.3	3.1	7.0	13.1	6.1	0.0

n = 229

F) Servicios de comunicación, culturales y recreativos

Tabla 30. Adecuación de diversos servicios de la Facultad

	Muy inadecuados	Inadecuados	Adecuados	Muy adecuados	No los conozco	No existen	Síndato
a) Actividades artísticas	9.2	29.7	29.7	2.2	22.7	5.7	0.9
b) Actividades culturales	9.2	27.1	39.7	4.4	16.6	3.1	0.0
c) Actividades deportivas	5.2	20.5	52.4	8.7	12.2	0.4	0.4
d) Difusión en radio	10.5	25.8	23.6	3.1	29.3	7.0	0.9
e) Difusión en televisión	14.0	27.5	17.9	1.7	27.9	10.9	0.0
f) Gaceta, boletín o revista	4.8	10.0	63.3	16.2	4.8	0.4	0.4

n = 229

Tabla 31. Eficiencia de algunos servicios ofrecidos en la Facultad

	Muy ineficiente	Ineficiente	Eficiente	Muy eficiente	No lo conozco	No lo he usado	No existe	Síndato
a) Cafetería	47.6	12.7	3.5	0.4	0.4	4.8	29.3	1.3
b) Caja	12.7	25.8	49.3	5.2	2.2	1.7	1.7	1.3
c) Estacionamiento	33.6	25.8	12.7	3.9	0.0	22.7	0.0	1.3
d) Fotocopiado	15.7	27.5	51.5	4.4	0.0	0.0	0.0	0.9
e) Limpieza en general	20.5	36.7	37.1	4.4	0.0	0.0	0.4	0.9
f) Seguridad	13.1	21.8	55.0	6.1	1.3	0.0	1.7	0.9
g) Servicios sanitarios	21.0	30.6	34.5	12.2		0.4	0.4	0.9

n = 229

Tabla 32. Satisfacción con diversos recursos que ofrece la UNAM para recreación y cultura

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nunca he asistido	Lo desconozco	Síndato
a) Actividades deportivas	4.4	10.0	46.3	27.5	9.6	0.9	1.3
b) Cine	3.5	11.8	49.8	24.9	8.7	0.4	0.9
c) Conciertos	3.9	13.5	47.6	27.5	6.6	0.0	0.9
d) Conferencias	1.3	7.0	56.3	31.9	2.6	0.0	0.9
e) Eventos comerciales	3.1	18.3	42.4	15.7	15.7	3.5	1.3
f) Exposiciones	1.7	9.2	55.5	30.6	2.2	0.0	0.9
g) Museos	3.1	7.9	48.5	36.2	3.1	0.4	0.9
h) Presentación de libros	2.6	11.8	47.2	26.2	10.5	0.9	0.9
i) Talleres culturales (danza, teatro)	3.1	9.2	39.7	24.5	19.7	3.1	0.9

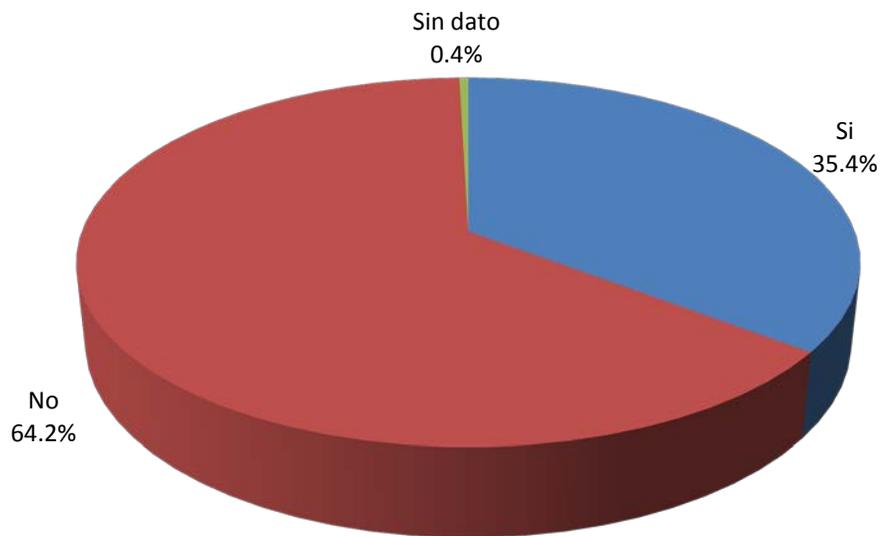
n = 229

Tabla 33. Satisfacción con diversos servicios digitales que ofrece la UNAM

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No lo he usado	Lo desconozco	Sin dato
a) Portal de la UNAM	2.2	7.0	73.8	14.0	2.6	0.4	0.0
b) Sitio descarga cultura	3.5	10.0	40.2	13.5	26.6	5.7	0.4
c) Red Inalámbrica Universitaria (RIU)	16.6	24.0	33.6	10.0	15.3	0.0	0.4
d) Página del alumno	4.8	14.4	59.0	9.2	11.4	0.9	0.4
e) Correo UNAM	10.0	15.3	40.6	5.7	27.1	0.9	0.4

n = 229

G) Servicios médicos



n = 229

Gráfica 10. Porcentaje de alumnos que han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM



Gráfica 11. Frecuencia con que los alumnos han empleado los servicios médicos que ofrece la DGSM de la UNAM

Tabla 34. Calificación de los servicios que ofrece la Dirección General de Servicios Médicos

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	Notasconozco	Sin dato
a) Consultas generales	7.4	19.8	53.1	16.0	2.5	0.0	1.2
b) Educación para la salud (pláticas y talleres)	8.6	13.6	29.6	4.9	30.9	11.1	1.2
c) Especialidades (Oftalmología, Ginecología, Traumatología, etc.)	4.9	12.3	24.7	13.6	38.3	4.9	1.2
d) Orientación en salud (S.O.S.) (intervención individual, grupal)	3.7	8.6	23.5	6.2	46.9	9.9	1.2
e) Urgencias	4.9	8.6	24.7	14.8	39.5	6.2	1.2

n = 81

Tabla 35. Calificación de los servicios que ofrecen las clínicas de la Facultad de Medicina

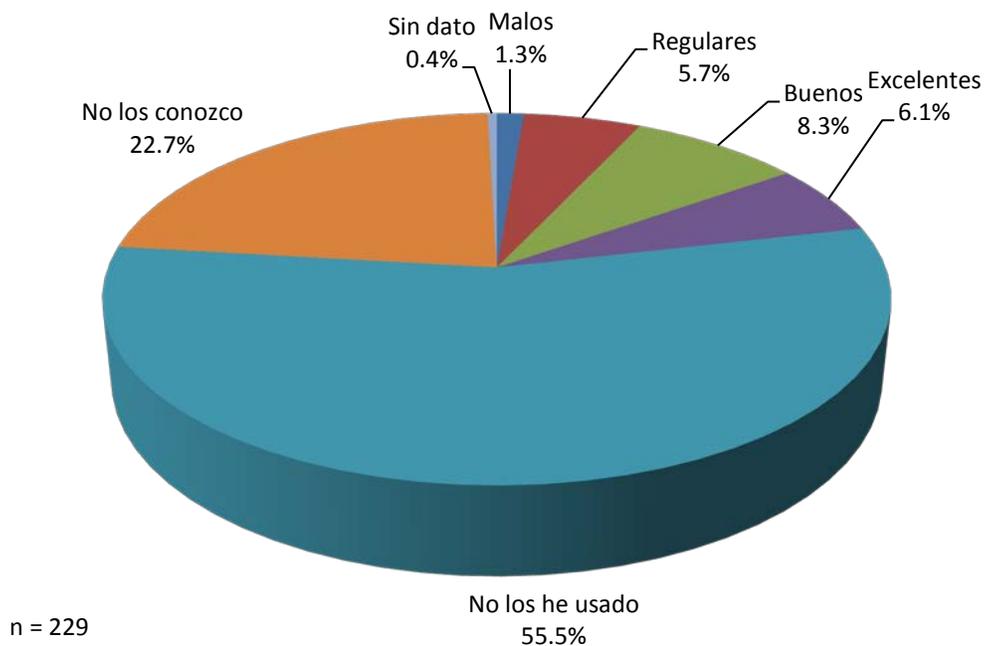
	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Contra el tabaquismo	2.2	4.8	8.7	1.3	48.9	33.6	0.4
b) Para trastornos del sueño	2.2	3.1	5.7	0.4	51.1	37.1	0.4
c) Programa de salud	1.3	4.4	7.4	0.9	50.7	34.5	0.9

n = 229

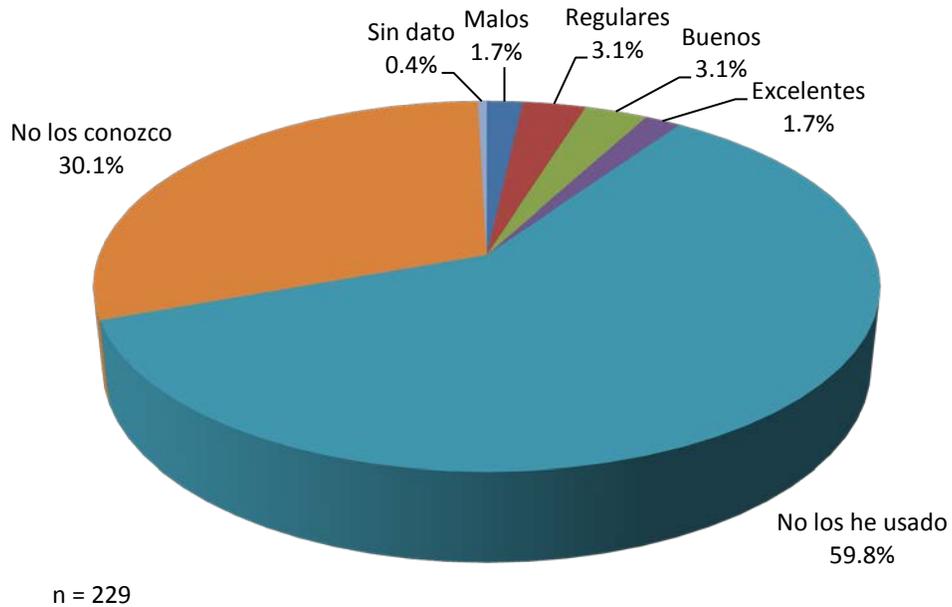
Tabla 36. Calificación de los servicios que ofrece el Departamento de Psiquiatría y Salud Mental

	Malos	Regulares	Buenos	Excelentes	No lo he usado	No los conozco	Sin dato
a) Médica-Psiquiátrica	0.9	2.2	2.6	2.2	52.0	39.7	0.4
b) Psicológica	1.7	3.9	3.1	1.7	52.0	37.1	0.4

n = 229



Gráfica 15. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Odontología



Gráfica 16. Porcentaje de opinión acerca de los servicios ofrecidos por la Facultad de Psicología

H) Satisfacción con sus estudios y con la institución

Tabla 37. Satisfacción con algunos aspectos generales

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Sin dato
a) Tu formación	3.1	18.3	57.2	21.0	0.4
b) El ambiente académico de la licenciatura	5.2	14.4	54.1	25.8	0.4
c) La institución	2.6	14.4	44.1	38.9	0.0

n = 229