

## Dosificación Sistema a Distancia

**Nombre de la asignatura** TEMAS SELECTOS DE MICROECON. ECON. EMPRES III (ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD)

**Asesor** José Jaime Chavira Ortega



### Presentación del asesor

Mi nombre es José Jaime Chavira Ortega, cursé la licenciatura en Psicología por la UNAM y obtuve los grados de Maestro y Doctor en Estudios Organizacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana; cuento también con el grado de Maestro en Entornos Virtuales de Aprendizaje por la Universidad de Panamá. He cursado los Diplomados en Calidad Total, Desarrollo Organizacional y Estadística, por la Universidad Autónoma Metropolitana, así como la especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje por Virtual Educa Argentina.

Especialista en procesos de planeación y cambio institucional, con más de 25 años de experiencia en el tema; me he desempeñado como instructor de capacitación y asesor en desarrollo humano, calidad total y estudios de organización; asesoro a entidades académicas universitarias en la elaboración de Planes de Desarrollo, su seguimiento y evaluación. Profesor de asignatura en la Facultad de Economía de la UNAM, modalidad escolarizada y a distancia.

### Semestre Núcleo terminal

#### Requisito

#### Objetivo general de la asignatura:

Que el alumno comprenda los principios básicos del control de la calidad aplicados a los negocios, como fundamento para establecer estrategias competitivas en el ámbito mundial.

#### Contenido

##### Unidad 1 Administración de la Calidad

Conceptos básicos: administración y calidad

Administración de la calidad

##### Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad

Conceptos de la calidad

Evolución histórica de la calidad

## **Dosificación Sistema a Distancia**

Enfoques de la gestión de la calidad: Inspección, control, aseguramiento, calidad total y gestión de la calidad total

Principales exponentes de la calidad (autores)

### **Unidad 3 Sistema de Mejora de la calidad total**

Gestión de la Calidad Total

Implantación sistema de calidad

Fases de implantación

Planificación de la Calidad

Diseño organizativo de la calidad e Implicaciones organizativas

Departamento de calidad (funciones)

Equipo de mejora, Círculos de calidad, Grupos de intervención

Control de calidad y Mejora continua

### **Unidad 4 Estrategias para la calidad**

Costos de calidad

Cultura de calidad

ISO 9000, JIT

### **Unidad 5 Estadística de la Calidad**

Herramientas para la calidad

### **Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad**

Calidad de servicio

Síntesis

## Dosificación Sistema a Distancia

### Metodología de trabajo

Al ser un curso en la modalidad a distancia, la participación en foros, la búsqueda de información, la realización de las actividades indicadas (reportes de lectura, elaboración de tareas), y la resolución de los cuestionarios formulados constituyen la base central del curso.

Cada unidad comienza con una explicación general del tema que se aborda, el objetivo de aprendizaje propuesto, su relevancia para la gestión de las organizaciones y su utilidad práctica.

A este esquema general inicial le denominaremos "clase" (clase virtual), este primer acercamiento constituye el punto de partida para cada uno de los temas a revisar. En dicha clase, como se apuntó, se presentan los objetivos de aprendizaje, los puntos principales del tema, los conceptos esenciales para abordar y contextualizar las lecturas obligatorias (fundamentales para la comprensión del tema y para facilitar la articulación de las diferentes fuentes de información que integran el curso); cabe destacar que el/la alumno(a) deberá leer en su totalidad estas lecturas para participar de manera fundamentada en los foros, elaborar las consignas solicitadas y resolver los cuestionarios propuestos. Todas las lecturas obligatorias del curso están disponibles en archivo electrónico en la plataforma SUAYED.

La participación en foros requiere la lectura completa del material asignado.

De ninguna manera la simple lectura o revisión de la "clase" sustituye las lecturas de los textos obligatorios, así como tampoco le proveerá al participante de los elementos conceptuales mínimos para participar en foros ni realizar las tareas solicitadas o la resolución satisfactoria de los cuestionarios.

La denominada clase se presenta por tema

Conforme avance el semestre se plantearán:

1. La clase de cada tema (introducción al tema, objetivos y orientaciones generales, indicaciones sobre las lecturas a consultar y especificación de las consignas solicitadas);
2. foros de discusión de los temas abordados (cuya participación en cada uno de ellos se evalúa y contabiliza para la calificación final cuando así se indique);
3. se solicitarán la elaboración de reportes de lectura, búsquedas de información que pueden comprender la resolución de preguntas guía, indagaciones en la red o en biblioteca acerca de temáticas específicas o la elaboración de ensayos breves, requiriendo en todos los casos un documento escrito al que se le denomina "entregable", que será enviado mediante la plataforma (sujetos a evaluación que contabiliza para la calificación final cuando así se indique);
4. se pedirá observar videos en línea referentes a la temática abordada, se sugiere tomar nota del contenido principal y su relevancia con el tema que se aborda para con ello estructurar conceptos centrales y reflexionar acerca de su aplicación en escenarios reales (tales reflexiones requieren plasmarse por escrito y exponerse en los foros de discusión o verse reflejadas en los reportes de lectura que se soliciten);
5. resolución de cuestionarios (los cuales estarán disponibles en línea con fechas específicas para realizarse, mismos que contabilizan para la calificación final cuando así se indique).



## Dosificación Sistema a Distancia



### Reglamento interno

El trato entre alumnos y profesores debe ser en todo momento respetuoso.

Toda participación basada en lecturas consultadas debe dar crédito de la fuente original (autores, año, nombre del artículo o capítulo de libro), y en caso de ser consultada en la red debe contener la dirección web completa y fecha de la consulta).

**El plagio académico es una práctica que no se admite en el curso.** La detección del texto de otros autores en los foros, reportes de lectura o ensayos finales sin el debido crédito, **será motivo para asignar una nota reprobatoria de cero -0- de calificación.** En caso de reiterar tal práctica en una segunda ocasión, **el alumno obtendrá una nota final reprobatoria en la asignatura (cinco -5- como calificación final).**

En todo momento el alumno puede preguntarle al docente acerca de dudas particulares o bien externarlas al propio grupo (-compañeros-), en los foros abiertos para cada tema y por mensajería de la plataforma.

### Criterios de evaluación

La participación en foros, la entrega de reportes de lectura o documentos solicitados (los denominados entregables), así como la resolución de los cuestionarios es obligatoria y se cuantifica para la calificación final cuando así se indique (sujetos a evaluación -actividades obligatorias-). Únicamente serán objeto de calificación aquellos reportes, resolución de cuestionarios o participaciones en foros que se entreguen dentro de las fechas señaladas en cada clase/consigna. No se acepta la entrega de trabajos extemporáneos ni serán sujetos a calificación aquellos trabajos realizados fuera de las fechas establecidas en el programa de la asignatura.

### Participación en foros

La participación en los foros constituye el espacio para indagar y reflexionar sobre los temas abordados, permitir el intercambio de opiniones, la construcción de argumentos, el establecer posicionamientos conceptuales y generar la participación del grupo. Se solicita una participación fundamentada, la cual tiene como base las lecturas recomendadas o bien aquellas obtenidas a partir de una investigación documental personal, siempre y cuando sean pertinentes (vinculadas con la temática que se aborda), y esté documentada su fuente (sujeta a verificación por parte del profesor quien podrá requerir en el foro que exponga la fuente de su información y consecuente reflexión).

En caso de que su participación en el foro tenga tres o más (3) faltas de ortografía, **no les será asignada calificación (en caso de ser evaluable).**

Los foros estarán abiertos en periodos de tiempo particulares, por lo que hay un límite de tiempo para participar en ellos, participaciones en el foro realizadas después de la fecha de cierre no serán sujetos a calificación (en caso de ser sujetos a evaluación).

### Reportes de lectura, ensayos, trabajos de posicionamiento.

Bajo este rubro se considera el desarrollo de la siguiente actividad: de los textos señalados como de lectura obligatoria o a partir de una pesquisa bibliográfica por parte de los y las alumnas, se requiere que identificar el argumento principal u objetivo de la lectura, el o los conceptos centrales que proponen los autores, su contraste con otras lecturas y sobre todo su pertinencia en el marco de la formación del profesional de la economía, su relevancia en la perspectiva de

## Dosificación Sistema a Distancia

verificar el traslado y aplicabilidad de la temática revisada en el contexto internacional, nacional y local así como la opinión y reflexión crítica alumno al respecto.



### Asignación de calificación

En caso de no recibir oportunamente LA ACTIVIDAD SOLICITADA obligatoria o no, la calificación que se asignará es cero (0).

Se les asignará una calificación de cero (0), a todos aquellos reportes de lectura o entregables solicitados y participaciones en foro que retomen contenido textual del material de lectura (libros, artículos, reportes publicados) --la práctica de *copy-paste* es **plagio**--; salvo que sea justificada su citación y se anote la referencia bibliográfica correspondiente (sujeta a verificación). En caso de reiterar en una segunda oportunidad un mismo alumno, un plagio o citación textual de texto sin la citación correcta, el alumno obtendrá una nota final de cinco -5- en la asignatura.

No serán aceptados reportes entregables con faltas ortográficas e incorrecta redacción: **tres (3) faltas de ortografía se penalizará con dos puntos menos** en su calificación final dejándosele saber al alumno en la devolución tales equivocaciones. A los documentos **con cuatro (4) o más errores ortográficos/redacciones se les asignará una nota reprobatoria (cinco -5- de calificación).**

La calificación o nota final de la asignatura se calcula a partir del promedio de calificaciones obtenido en todas las actividades marcadas como obligatorias realizadas durante el semestre. La participación en los foros, los reportes de lectura, documentos entregables y los cuestionarios se califican en una escala de 1 al 10. No habrá examen final.

La calificación mínima para aprobar es la de 6.

Para el cálculo de la calificación final se considera que a partir del .5 se redondea al entero siguiente, conforme a los siguientes ejemplos:

7.4 queda en 7,

9.5 sube a 10,

6.4 queda en 6,

en calificación reprobatoria no aplica redondeo alguno, de este modo 5.99 queda en 5.

## Dosificación Sistema a Distancia



### Referencias

- Acle, A. (1989). Planeación Estratégica y Control Total de Calidad. México: Grijalbo. En: <http://www.acletomasini.com.mx/articulos/Planeacion%20estrategica%20y%20control%20total%20de%20calidad.pdf>
- Acle, A. (1994). Retos y Riesgos de la Calidad Total, México: Grijalbo. En: <http://acletomasini.com.mx/articulos/retos.pdf>
- Albrecht, K. Servicio al Cliente Interno: Como Solucionar la Crisis de Liderazgo en la Gerencia Intermedia, 1998, Editorial Paídos, Buenos Aires:Argentina.
- Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2006). Gestión de la. Calidad. Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. México: Pearson.
- Carro, R. y González, D. (2012). Administración de la calidad total. Mar del Plata, Argentina: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.[Recurso de Aprendizaje] (Inédito). En: <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1614>
- Carro, R. y González, D. (s/a). Normalización. Serie Normas ISO 9000. Universidad Nacional del Mar del Plata, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. En: [http://nulan.mdp.edu.ar/1615/1/10\\_normas\\_iso\\_9000.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/1615/1/10_normas_iso_9000.pdf)
- Casadesús, M., Heras, I. y Merino, J.(2005): Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Madrid: Pearson Educación,
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill Interamericana
- CONACYT (2011). Informe General del Estado de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Establecimientos certificados en ISO-9000 en México, 141-149 pp. En: [http://www.siicyt.gob.mx/siicyt/docs/Estadisticas3/Informe2011/INFORME\\_2011.pdf](http://www.siicyt.gob.mx/siicyt/docs/Estadisticas3/Informe2011/INFORME_2011.pdf)
- Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. 7a. Edición. México: Cengage Learning.
- Fariña, B. y González, Y. (1998). Gestión estratégica de la calidad. Herramientas: Una aplicación en el campo sanitario. Anales de Estudios Económicos y Empresariales, 13:275-316.
- García, J. (1997). Calidad Total. Cuaderno de Ciencias Económicas y Empresariales, 20, Universidad de Málaga. Capítulos seleccionados.
- González, O. (s/a). Administración para la Calidad Total. México: Facultad de Contaduría y Administración. En: <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf>
- Granados, M. (1990). "Calidad total y consumo", Plaza Dominical. La Jornada, 2 de diciembre.
- Guajardo, Edmundo (1996). Administración de la Calidad. México: Editorial Pax México.

## Dosificación Sistema a Distancia



McCann, R. (1991). El placer de servir con calidad, como triunfar en la nueva economía. México: Pax México.

Méndez, J. et al. (2006). Gestión de la calidad en procesos de servicios y productivos. México: IPN

Muñoz, F. (2003). Sistemas de Calidad. Tesis profesional Ingeniería Química. División de Ingeniería. Universidad de Sonora.

Navajas, J (2003). De la calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación psicosocial a la calidad como práctica de sujeción y dominación. Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona. En: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5431/jna1de1.pdf;jsessionid=1B86772E437FFC9C94780BA401B89AFA.tdx1?sequence=1>

Penacho, J. (2000). Evolución histórica de la calidad en el contexto del mundo de la empresa y del trabajo 1ª parte, Forum Calidad, 12(116):59-64.

Penacho, J. (2000). Evolución histórica de la calidad en el contexto del mundo de la empresa y del trabajo 2ª parte, Forum Calidad, 12(117):67-71.

Peters, T. y Waterman, R. (1982-1984). En busca de la Excelencia. México: Lasser Press. (Capítulos 8).

Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración, México: Editorial Pearson Educación. Capítulo 1, 3-19p.

Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). "El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad." Revista Universidad de La Salle 48: 80-99.

Schein, E (1988. Consultoría de Procesos. Su papel en el Desarrollo Organizacional. México: Addison-Wesley Iberoamericana, capítulo 1 (selección).

Sosa, D. (2006). Administración por calidad. Un modelo de Calidad total para las empresas. México: Limusa.

Tarí, J. (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. Murcia: Publicaciones Universidad de Alicante. Capítulos seleccionados. En: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/133000.pdf>

Ureña, Antonio (1998). Gestión Estratégica de la Calidad. Tesis Doctoral, Universidad de Málaga. Capítulo 1 y 2. En: <http://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/2748>

Valdés, L. (1999). El enfoque de análisis de sistemas y la administración para la calidad. Contaduría y Administración, 195(octubre-diciembre):49-63.

Willmott, H. (1993-2007). La fuerza es la ignorancia, la esclavitud es la libertad: la gestión de la cultura en las organizaciones modernas. En: C. Fernández (ed). Vigilar y Organizar. Una introducción a los Critical Management Studies. Madrid: Siglo XXI, 103-160.

## Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
1	21 al 27 de septiembre	Unidad 1 Administración de la Calidad Un primer acercamiento a la Calidad: sus posibilidades  Referentes cotidianos	Granados, M. (1990). "Calidad total y consumo"	Realizar lectura detallada del texto, elaborar notas.  Participación en el foro Documentar reacción de la lectura vinculándolo al contenido de la materia.	Foro.	21 septiembre 00:00	26 septiembre 23:50 (límite para participar).	5 octubre Retroalimentación en el foro	Participación oportuna en el foro destacando la relevancia del tema para el ejercicio profesional.  <b>NOTA:</b> La calificación final se obtiene con el promedio simple de las actividades obligatorias. <b>(son cinco -5- actividades en total).</b>	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
2	28 de septiembre al 4 de octubre	Unidad 1 Administración de la Calidad  ¿Qué es administración? Nociones de eficacia y eficiencia	Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración (capítulo seleccionado).	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Participación en el foro.	Foro.	28 septiembre 00:00	5 octubre 23:50 (límite para participar).	5 octubre Retroalimentación en el foro	Participación oportuna en el foro comentando acerca de la importancia de la administración y las nociones de eficacia y eficiencia.	<b>Foro abierto Actividad no obligatoria. Contabiliza puntaje extra.</b>
3	5 al 11 de octubre	Unidad 1 Administración de la Calidad  ¿Qué es administración de la calidad?	Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración (capítulo seleccionado).	Realizar lectura detallada, elaborar notas.	Cuestionario	5 octubre 00:00	12 octubre 23:50	12 de octubre entrega de calificación	Resolución oportuna del cuestionario.	Cuestionario Contabiliza calificación final.

## Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
4	12 al 18 de octubre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad Perspectivas de la calidad, su gestión.	Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. (selección).	Realizar lectura detallada del material sesiones 2 y 3.	Foro	12 octubre 00:00	19 octubre 23:50	26 octubre	Foro abierto para dudas y comentarios.	Sin puntaje para calificación final.
5	19 al 25 de octubre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad  Evolución de la calidad (etapas)	Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). "El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad."	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Elaboración y entrega de documento	Documento entregable	19 octubre 00:00	26 octubre 23:50	3 noviembre	Documento entregable, debe cumplir con requisitos de lista de cotejo (p.12-13)	<b>Actividad no obligatoria Entregable Contabiliza puntaje extra.</b>
6	26 de octubre al 1º de noviembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad	Tarí, Juan (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Participación en foro.	Foro.	26 de octubre 00:00	9 noviembr e 23:50	17 noviembre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Sin puntaje para calificación final.
7	2 al 8 de noviembre	Conceptos básicos en la administración de la calidad		Resolución de cuestionario	Cuestionario.	30 de octubre 00:00	9 noviembr e 23:50	17 noviembre entrega de calificación	Entrega/resolución oportuna del cuestionario.	<b>Contabiliza calificación final.</b>
8	9 al 15 de noviembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad  Principales exponentes de la calidad (autores)	Carro, R. y González, D. (2012). Administración de la calidad total.  Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). op cit.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Elaboración y entrega del documento conforme a la consigna: aplicación de la propuesta de al menos dos autores, para atender un problema particular.	Documento entregable	9 noviembr e 00:00	17 noviembr e 23:50	17 noviembre 	Foro abierto para dudas y comentarios.	<b>Actividad no obligatoria Entregable Contabiliza puntaje extra.</b>

## Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
9	16 al 22 de noviembre	Unidad 3 Sistema de Mejora de la calidad total.	Tarí, Juan (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. op cit.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Participación en foro.	Foro.	17 noviembre 00:00	30 noviembre 23:50	7 diciembre Retroalimentación en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Sin puntaje para calificación final.
10	23 al 29 de noviembre	Gestión de la Calidad Total.	Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. (capítulo seleccionado).	Resolución de cuestionario	cuestionario.	20 noviembre 00:00	30 noviembre 23:50	7 diciembre entrega de calificación	Entrega/resolución oportuna del cuestionario.	<b>Contabiliza calificación final.</b>
11	30 de noviembre al 6 de diciembre	Unidad 4 Estrategias para la calidad.  Norma ISO.	Carro, Roberto y González, Daniel (s/a). Normalización. Serie Normas ISO 9000.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Visualizar videos consignados en la plataforma.	Foro.	30 noviembre 00:00	7 diciembre 23:50	11 diciembre Retroalimentación en el foro	Participación oportuna en el foro.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
12	7 al 13 de diciembre	Unidad 4 Estrategias para la calidad.  Costos de la calidad.	Sosa, D. (2006). Administración por calidad. Un modelo de Calidad total para las empresas.  Muñoz, F. (2003). Sistemas de Calidad.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.  Elaboración mapa conceptual en Word/pdf  Se adjunta en la clase instructivo para su elaboración.	Documento entregable	7 diciembre 00:00	6 enero 23:50	11 enero	Entrega oportuna del documento y que cumpla con requisitos de lista de cotejo (cfr. listas al final de dosificación).	<b>Actividad no obligatoria Entregable Contabiliza puntaje extra.</b>

## Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
13	4 al 10 de enero	Unidad 5 Estadística de la Calidad.	Casadesús, M., Heras, I. y Merino, J.(2005): Calidad práctica.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.	Foro abierto.	4 de enero 00:00	18 enero 23:50	25 enero Retroalimentación en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	
14	11 al 17 de enero	Herramientas de la calidad.	Carro, Roberto y González Gómez, Daniel A. (2012). Administración de la calidad total.	Elaboración de consigna solicitada: Cuestionario/ documento	Por definir	4 de enero 00:00	18 enero 23:50	25 enero entrega de calificación	Entrega oportuna del documento. Cumpla con requisitos de lista de cotejo	Contabiliza calificación final.
15	18 al 24 de enero	Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad.  Calidad de servicio.	McCann, R. (1991). El placer de servir con calidad, como triunfar en la nueva economía	Realizar lectura detallada, elaborar notas.	Foro abierto.	18 enero 00:00	25 enero 23:50	29 enero. Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Foro abierto. No obligatoria-Contabiliza puntaje extra.
16	25 al 31 de enero	Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad.  Síntesis de la asignatura		Elaboración de consigna solicitada: Cuestionario/ documento	Por definir	25 enero 00:00	3 de febrero 23:59	8 de febrero entrega de calificación	Resolución oportuna cuestionario / Entrega oportuna del documento.	Contabiliza calificación final

## Dosificación Sistema a Distancia

### LISTA DE COTEJO



#### Participación en foros

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Interactúa con los participantes de forma respetuosa			
Aporta ideas nuevas y relacionadas con el tema al foro			
Participa al menos dos veces con información relevante			
Justifica sus ideas con referentes teóricos			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

#### Resumen-reporte de lectura

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Denota una lectura profunda del tema o lectura			
Identifica las ideas principales			
Redacta el documento relacionando las ideas principales			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

#### Cuestionario

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Identifica los solicitado en las preguntas			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

## Dosificación Sistema a Distancia



### Mapa conceptual

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Identifica conceptos clave de la lectura			
Establece los niveles jerárquicos de los conceptos			
Utiliza conectores entre conceptos			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

### Ensayo

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
La introducción describe la problemática y objetivo del tema			
En el desarrollo se explican de manera profunda las ideas y se da respuesta a las propias interrogantes, que inviten a la reflexión de quien lo lee			
Utiliza citas para sustentar el trabajo			
En las conclusiones se retoman las ideas centrales planteadas y se aportan soluciones y sugerencias			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			