

Dosificación Sistema a Distancia



Nombre de la asignatura TEMAS SELECTOS DE MICROECON. ECON. EMPRES III (ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD)

Asesor José Jaime Chavira Ortega

Presentación del asesor

Mi nombre es José Jaime Chavira Ortega, estudié la licenciatura en Psicología por la UNAM y obtuve los grados de Maestro y Doctor en Estudios Organizacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana; cuento también con el grado de Maestro en Entornos Virtuales de Aprendizaje por la Universidad de Panamá. He cursado Diplomados en materia de: Calidad Total, Desarrollo Organizacional y Estadística, todos por la Universidad Autónoma Metropolitana, así como la especialización en Entornos Virtuales de Aprendizaje por Virtual Educa Argentina.

Especialista en procesos de planeación y cambio institucional, con más de 20 años de experiencia en el tema; me he desempeñado como instructor de capacitación y asesor en desarrollo humano, calidad total y estudios de organización; asesoro a entidades académicas universitarias en la elaboración de Planes de Desarrollo, su seguimiento y evaluación. Profesor de asignatura en la Facultad de Economía de la UNAM, modalidad escolarizada y a distancia.

Semestre Núcleo terminal

Requisito

Objetivo general de la asignatura:

Que el alumno comprenda los principios básicos del control de la calidad aplicados a los negocios, como fundamento para establecer estrategias competitivas en el ámbito mundial.

Contenido

Unidad 1 Administración de la Calidad

Conceptos básicos: administración y calidad

Administración de la calidad

Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad

Conceptos de la calidad



Dosificación Sistema a Distancia

Evolución histórica de la calidad

Enfoques de la gestión de la calidad: Inspección, control, aseguramiento, calidad total y gestión de la calidad total

Principales exponentes de la calidad (autores)

Unidad 3 Sistema de Mejora de la calidad total

Gestión de la Calidad Total

Implantación sistema de calidad

Fases de implantación

Planificación de la Calidad

Diseño organizativo de la calidad e Implicaciones organizativas

Departamento de calidad (funciones)

Equipo de mejora, Círculos de calidad, Grupos de intervención

Control de calidad y Mejora continua

Unidad 4 Estrategias para la calidad

Costos de calidad

Cultura de calidad

ISO 9000, JIT

Unidad 5 Estadística de la Calidad

Herramientas para la calidad

Dosificación Sistema a Distancia



Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad

Calidad de servicio

Síntesis

Metodología de trabajo

Al ser un curso en la modalidad a distancia, la participación en foros, búsqueda de información, la realización de las actividades indicadas (reportes de lectura, elaboración de tareas), y la resolución de los cuestionarios formulados constituyen la base central del curso.

Los cursos en línea conllevan un trabajo interactivo entre profesor y alumnos, por lo cual se presentará inicialmente un esquema general de cada tema (unidad, particular que se aborda, objetivo de aprendizaje, relevancia para la gestión de las organizaciones y utilidad práctica).

A este esquema general inicial le denominaremos "clase" (clase virtual), este primer acercamiento constituye el punto de partida para cada uno de los temas a revisar. En dicha clase, como se apuntó, se presentan los objetivos de aprendizaje, los puntos principales del tema, los conceptos esenciales para abordar y contextualizar las lecturas obligatorias (fundamentales para la comprensión del tema y para facilitar la articulación de las diferentes fuentes de información que integran el curso); cabe destacar que el/la alumno(a) deberá leer en su totalidad estas lecturas para participar de manera fundamentada en los foros, elaborar las consignas solicitadas y resolver los cuestionarios propuestos. Todas las lecturas obligatorias del curso están disponibles en archivo electrónico en la plataforma SUAYED.

La participación en foros requiere la lectura completa del material asignado.

De ninguna manera la simple lectura o revisión de la "clase" sustituye las lecturas de los textos obligatorios así como tampoco le proveerá al participante de los elementos conceptuales mínimos para participar en foros ni realizar las tareas solicitadas o la resolución satisfactoria de los cuestionarios.

La denominada clase se presenta por tema

Conforme avance el semestre se plantearán:

1. La clase de cada tema (introducción al tema, objetivos y orientaciones generales, indicaciones sobre las lecturas a consultar y especificación de las consignas solicitadas);
2. foros de discusión de los temas abordados (cuya participación en cada uno de ellos se evalúa y se contabiliza para la calificación final cuando así se indique);
3. se requerirá la entrega de reportes de lectura (contabiliza para la calificación final cuando así se indique);

Dosificación Sistema a Distancia



4. se solicitarán la elaboración de tareas-búsquedas que pueden comprender la resolución de preguntas guía, indagaciones en la red o en biblioteca acerca de temáticas específicas o ensayos breves, requiriendo en todos los casos un documento escrito al que se le denomina "entregable", que será enviado mediante la plataforma (contabiliza para la calificación final cuando así se indique);
5. se pedirá observar detenidamente videos en línea referentes a la temática abordada, se sugiere tomar nota del contenido principal, relevancia con el tema que se aborda para con ello estructurar conceptos centrales y reflexionar acerca de su aplicación en escenarios reales (tales reflexiones requieren plasmarse por escrito y exponerse en los foros de discusión o verse reflejadas en los reportes de lectura que se soliciten);
6. resolución de cuestionarios (los cuales estarán disponibles en línea y en fechas específicas, los cuales contabilizan para la calificación final cuando así se indique).

Reglamento interno

El trato entre alumnos y profesores debe ser en todo momento respetuoso.

Toda participación basada en lecturas consultadas debe dar crédito de la fuente original (autores, año, nombre del artículo o capítulo de libro), y en caso de ser consultada en la red debe contener la dirección web completa y fecha de la consulta).

El plagio académico es una práctica que no se admite en el curso. Su detección en los foros, reportes de lectura y trabajos entregados (reflexiones, ensayos o síntesis), será penalizada con cero de calificación.

En todo momento el alumno puede preguntarle al docente acerca de dudas particulares o bien externarlas al propio grupo (-compañeros-), en los foros abiertos para cada tema y por mensajería de la plataforma.

Criterios de evaluación

La participación en foros, la entrega de reportes de lectura, trabajos entregados (reportes de lectura, entregables, reflexiones, ensayos o síntesis), así como la resolución de los cuestionarios es obligatoria y se cuantifica para la calificación final cuando así se indique. Únicamente serán objeto de calificación aquellos reportes, resolución de cuestionarios o participaciones en foros que se entreguen dentro de las fechas señaladas en cada clase/consigna. **No se acepta la entrega de trabajos extemporáneos ni serán sujetos a calificación aquéllos trabajos realizados fuera de las fechas establecidas en el programa de la asignatura.**

Participación en foros

La participación en los foros constituye el espacio para indagar acerca de los temas abordados, permitir el intercambio de opiniones, la construcción de argumentos, el establecer posicionamientos conceptuales y generar la participación del grupo. Se solicita una **participación fundamentada**, la cual tiene como base las lecturas recomendadas o bien aquellas obtenidas a partir de una investigación documental personal, siempre y cuando sean pertinentes (vinculadas con

Dosificación Sistema a Distancia



la temática que se aborda), y esté documentada su fuente (sujeta a verificación por parte del profesor quien podrá requerir en el foro que exponga la fuente de su información y consecuente reflexión).

En caso de que su participación en el foro tenga tres (3) faltas de ortografía se penalizará con dos puntos menos en su calificación dejándosele saber al alumno en la devolución de la nota. Con cuatro (4) o más errores ortográficos le será asignada una nota reprobatoria (cinco -5- de calificación).

Los foros estarán abiertos en periodos de tiempo particulares, por lo que hay un límite de tiempo para participar en ellos, participaciones en el foro realizadas después de la fecha de cierre no serán sujetos a calificación (en caso de ser sujetos a evaluación).

Reportes de lectura/ tareas-búsqueda/ entrega de reflexiones, ensayo, trabajo síntesis/posicionamiento.

Bajo este rubro se considera el desarrollo de la siguiente actividad: de los textos señalados como de lectura obligatoria o a partir de una pesquisa bibliográfica del alumno(a), se requiere que identifique el tema central que se aborda, su argumento principal u objetivo de la lectura, conceptos centrales que proponen los autores, y sobre todo su pertinencia en el marco de la formación del profesional de la economía y su relevancia en la perspectiva de verificar el traslado y aplicabilidad de la temática revisada en el contexto nacional y local así como la opinión/reflexión del alumno al respecto.

Asignación de calificación

Se les asignará una calificación de cero (0), a todos aquellos reportes de lectura, tareas-búsqueda o participaciones en foro que retomen contenido textual del material de lectura (la práctica de *copy-paste* es plagio); salvo que sea justificada su citación y citen la referencia bibliográfica correspondiente (sujeta a verificación).

Igualmente no se aceptan reportes con faltas ortográficas e incorrecta redacción. Este criterio (mencionado en foros), aplica también para los documentos escritos solicitados (entregables): tres (3) faltas de ortografía se penalizará con dos puntos menos en su calificación dejándosele saber al alumno en la devolución de la calificación, con cuatro (4) o más errores ortográficos le será asignado una nota reprobatoria (cinco -5- de calificación). Se entregarán reportes de lectura únicamente cuando así se solicite en la clase del tema correspondiente.

La calificación o nota final de la asignatura se calcula a partir del promedio de calificaciones obtenido en todas las actividades marcadas como obligatorias realizadas durante el semestre. La participación en los foros, los reportes de lectura, documentos entregables y los cuestionarios se califican en una escala de 1 al 10. No habrá examen final.

La calificación mínima para aprobar es la de 6.

Para el cálculo de la calificación final se considera que a partir del .5 se redondea al entero siguiente, conforme a los siguientes ejemplos:

7.4 queda en 7,

Dosificación Sistema a Distancia



9.5 sube a 10,

6.4 queda en 6,

en calificación reprobatoria no aplica redondeo alguno, de este modo 5.99 queda en 5.

Dosificación Sistema a Distancia



Referencias

- Acle, A. (1989). Planeación Estratégica y Control Total de Calidad. México: Grijalbo. En: <http://www.acletomasini.com.mx/articulos/Planeacion%20estrategica%20y%20control%20total%20de%20calidad.pdf>
- Acle, A. (1994). Retos y Riesgos de la Calidad Total, México: Grijalbo. En: <http://acletomasini.com.mx/articulos/retos.pdf>
- Albrecht, K. Servicio al Cliente Interno: Como Solucionar la Crisis de Liderazgo en la Gerencia Intermedia, 1998, Editorial Paídos, Buenos Aires:Argentina.
- Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2006). Gestión de la. Calidad. Conceptos, Enfoques, Modelos y Sistemas. México: Pearson.
- Carro, R. y González, D. (2012). Administración de la calidad total. Mar del Plata, Argentina: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, Universidad Nacional de Mar del Plata.[Recurso de Aprendizaje] (Inédito). En: <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/1614>
- Carro, R. y González, D. (s/a). Normalización. Serie Normas ISO 9000. Universidad Nacional del Mar del Plata, Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. En: http://nulan.mdp.edu.ar/1615/1/10_normas_iso_9000.pdf
- Casadesús, M., Heras, I. y Merino, J.(2005): Calidad práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Madrid: Pearson Educación,.
- Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill Interamericana
- CONACYT (2011). Informe General del Estado de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Establecimientos certificados en ISO-9000 en México, 141-149 pp. En: http://www.siicyt.gob.mx/siicyt/docs/Estadisticas3/Informe2011/INFORME_2011.pdf
- Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. 7a. Edición. México: Cengage Learning.
- Fariña, B. y González, Y. (1998). Gestión estratégica de la calidad. Herramientas: Una aplicación en el campo sanitario. Anales de Estudios Económicos y Empresariales, 13:275-316.
- García, J. (1997). Calidad Total. Cuaderno de Ciencias Económicas y Empresariales, 20, Universidad de Málaga. Capítulos seleccionados.
- González, O. (s/a). Administración para la Calidad Total. México: Facultad de Contaduría y Administración. En: <http://fcasua.contad.unam.mx/apuntes/interiores/docs/2005/administracion/optativas/0089.pdf>
- Granados, M. (1990). "Calidad total y consumo", Plaza Dominical. La Jornada, 2 de diciembre.

Dosificación Sistema a Distancia



- Guajardo, Edmundo (1996). Administración de la Calidad. México: Editorial Pax México.
- McCann, R. (1991). El placer de servir con calidad, como triunfar en la nueva economía. Mexico: Pax Mexico.
- Méndez, J. et al. (2006). Gestión de la calidad en procesos de servicios y productivos. México: IPN
- Muñoz, F. (2003). Sistemas de Calidad. Tesis profesional Ingeniería Química. División de Ingeniería. Universidad de Sonora.
- Navajas, J (2003). De la calidad de vida laboral a la gestión de la calidad. Una aproximación psicosocial a la calidad como práctica de sujeción y dominación. Tesis Doctoral, Universitat Autònoma de Barcelona. En: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5431/jna1de1.pdf;jsessionid=1B86772E437FFC9C94780BA401B89AFA.tdx1?sequence=1>
- Penacho, J. (2000). Evolución histórica de la calidad en el contexto del mundo de la empresa y del trabajo 1ª parte , Forum Calidad, 12(116):59-64.
- Penacho, J. (2000). Evolución histórica de la calidad en el contexto del mundo de la empresa y del trabajo 2ª parte , Forum Calidad, 12(117):67-71.
- Peters, T. y Waterman, R. (1982-1984). En busca de la Excelencia. México: Lasser Press. (Capítulos 8).
- Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración, México: Editorial Pearson Educación. Capítulo 1, 3-19p.
- Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). "El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad." Revista Universidad de La Salle 48: 80-99.
- Schein, E (1988. Consultoría de Procesos. Su papel en el Desarrollo Organizacional. México: Addison-Wesley Iberoamericana, capítulo 1 (selección).
- Sosa, D. (2006). Administración por calidad. Un modelo de Calidad total para las empresas. México: Limusa.
- Tarí, J. (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. Murcia: Publicaciones Universidad de Alicante. Capítulos seleccionados. En: <http://www.biblioteca.org.ar/libros/133000.pdf>
- Ureña, Antonio (1998). Gestión Estratégica de la Calidad. Tesis Doctoral, Universidad de Málaga. Capítulo 1 y 2. En: <http://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/2748>
- Valdés, L. (1999). El enfoque de análisis de sistemas y la administración para la calidad. Contaduría y Administración, 195(octubre-diciembre):49-63.
- Willmott, H. (1993-2007). La fuerza es la ignorancia, la esclavitud es la libertad: la gestión de la cultura en las organizaciones modernas. En: C. Fernández (ed). Vigilar y Organizar. Una introducción a los Critical Management Studies. Madrid: Siglo XXI, 103-160.

Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
1	6 al 12 de agosto	Unidad 1 Administración de la Calidad Un primer acercamiento a la Calidad: sus posibilidades Referentes cotidianos	Granados, M. (1990). "Calidad total y consumo"	Realizar lectura detallada del texto, elaborar notas. Participación en el foro Documentar reacción de la lectura vinculándolo al contenido de la materia.	Foro.	6 de agosto 00:00	14 de agosto 11:00 am (límite para participar).	21 de agosto Respuesta en el foro	Participación oportuna en el foro destacando la relevancia del tema para el ejercicio profesional de su profesión. NOTA: La calificación final se obtiene con un promedio simple de las actividades o consignas solicitadas durante el semestre. (son seis -6- actividades en total).	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
2	13 al 19 de agosto	Unidad 1 Administración de la Calidad ¿Qué es administración? Nociones de eficacia y eficiencia	Robbins, S. y Coulter, M. (2010). Administración (capítulo seleccionado).	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Participación en el foro.	Foro.	13 de agosto 00:00	21 de agosto 11:00 am	28 de agosto Respuesta en el foro	Participación oportuna en el foro comentando acerca de la importancia de la administración y las nociones de eficacia y eficiencia.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
3	20 al 26 de agosto	Unidad 1 Administración de la Calidad ¿Qué es administración de la calidad?	Granados, M. (1990). op cit. & Robbins, S. y Coulter, M. (2010). op cit.	Elaboración de lo qué significa: 1. Administración de la calidad, 2. tareas que realiza y 3. su importancia en las organizaciones.	Foro	20 de agosto 00:00	28 de agosto 11:00 (límite para entrega).	2 de septiembre entrega de calificación	Participación oportuna en el foro aportando información solicitada. Dicha participación debe cumplir con requisitos de lista de cotejo (p.15)	Contabiliza calificación final.

Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
4	27 de agosto al 2 de septiembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad Nociones de calidad	Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. (capítulo seleccionado).	Realizar lectura detallada del material, elaborar notas.	Foro abierto para dudas y comentarios.	27 de agosto 00:00	4 de septiembre 11:00.	11 de septiembre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
5	3 al 9 de septiembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad Evolución de la calidad (etapas)	Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). "El concepto de calidad: Historia, evolución e importancia para la competitividad."	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Elaboración y entrega de documento	Documento entregable	3 de septiembre 00:00	11 de septiembre 11:00.	26 de septiembre entrega de calificación	Documento entregable, debe cumplir con requisitos de lista de cotejo (p.12-13)	Contabiliza calificación final.
6	10 al 16 de septiembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad Conceptos básicos en la administración de la calidad	Tarí, Juan (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva.	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Participación en foro. Resolución de cuestionario	Foro abierto para dudas y comentarios.	10 de septiembre 00:00	25 de septiembre 11:00	1 de octubre septiembre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Contabiliza calificación final.
7	17 al 23 de septiembre			Resolución de cuestionario	Resolución de cuestionario.	10 de septiembre 00:00	25 de septiembre 11:00	1 de octubre septiembre entrega de calificación	Entrega/resolución oportuna del cuestionario.	
8	24 al 30 de septiembre	Unidad 2 Fundamentos del Control total de la calidad Principales exponentes de la calidad (autores)	Carro, R. y González, D. (2012). Administración de la calidad total. Rodríguez, M. y Rozo, D. (2009). op cit.	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Participación en foro.	Foro abierto para dudas y comentarios.	24 de septiembre 00:00	2 de octubre 11:00	16 de octubre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.

Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
9	1 al 7 de octubre	Unidad 3 Sistema de Mejora de la calidad total.	Tarí, Juan (2000). Calidad Total: Fuente de ventaja competitiva. op cit.	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Participación en foro.	Foro abierto para dudas y comentarios.	1 de octubre 00:00	16 de octubre 11:00	23 de octubre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Contabiliza calificación final.
10	8 al 14 de octubre	Gestión de la Calidad Total.	Evans, J. y Lindsay, W. (2008). Administración y Control de la Calidad. (capítulo seleccionado).	Resolución de cuestionario	Resolución de cuestionario.	1 de octubre 00:00	16 de octubre 11:00	23 de octubre entrega de calificación	Entrega/resolución oportuna del cuestionario.	
11	15 al 21 de octubre	Unidad 4 Estrategias para la calidad. Norma ISO.	Carro, Roberto y González, Daniel (s/a). Normalización. Serie Normas ISO 9000.	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Visualizar videos consignados en la plataforma.	Foro abierto para dudas y comentarios.	23 de octubre 00:00	24 de octubre 11:00	30 de octubre Respuesta en el foro	Participación oportuna en el foro.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
12	22 al 28 de octubre	Unidad 4 Estrategias para la calidad. Costos de la calidad.	Sosa, D. (2006). Administración por calidad. Un modelo de Calidad total para las empresas. Muñoz, F. (2003). Sistemas de Calidad.	Realizar lectura detallada, elaborar notas.	Mapa conceptual en Word/pdf. Se adjunta en la clase instructivo para su elaboración.	22 de octubre 00:00	30 de octubre 11:00	13 de noviembre entrega de comentarios	Entrega oportuna del documento y que cumpla con requisitos de lista de cotejo (cfr. listas al final de dosificación).	Actividad sin puntaje para calificación final.

Dosificación Sistema a Distancia



Sesión	Periodo	Contenido temático	Lectura obligatoria	Actividad de aprendizaje						
				Actividad a desarrollar	Formato entrega	Fecha y hora de solicitud	Fecha y hora de entrega	Fecha de entrega de calificación y observaciones	Criterios de evaluación	Porcentaje de la evaluación
13	29 de octubre al 4 de noviembre	Unidad 5 Estadística de la Calidad. Herramientas de la calidad.	Casadesús, M., Heras, I. y Merino, J.(2005): Calidad práctica. Carro, Roberto y González Gómez, Daniel A. (2012). Administración de la calidad total.	Realizar lectura detallada, elaborar notas. Elaboración de consigna solicitada y entrega en plataforma	Foro abierto para dudas y comentarios.	29 de octubre 00:00	13 de noviembre e 11:00	20 noviembre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Contabiliza calificación final.
14	5 al 11 de noviembre				Documento entregable en plataforma.	29 de octubre 00:00	13 de noviembre e 11:00	20 noviembre entrega de calificación	Entrega/resolución oportuna del documento.	
15	12 al 18 de noviembre	Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad. Calidad de servicio.	McCann, R. (1991). El placer de servir con calidad, como triunfar en la nueva economía	Realizar lectura detallada, elaborar notas.	Foro abierto para dudas y comentarios.	12 de noviembre 00:00	21 de noviembre e 11:00	27 noviembre Respuesta en el foro	Foro abierto para dudas y comentarios.	Foro abierto sin puntaje para calificación final.
16	19 al 25 de noviembre	Unidad 6 Aplicaciones del Control de la Calidad. Síntesis de la asignatura		Entrega de un documento de posicionamiento acerca del contenido de la asignatura.	Documento entregable en plataforma.	19 de noviembre 00:00	29 noviembre e 11:00	3 de diciembre entrega de calificación	Posicionamiento del alumno con respecto al contenido revisado. (máximo 3 cuartillas). Fecha de entrega: 29 de noviembre 11:00).	Contabiliza calificación final

LISTA DE COTEJO

Participación en foros

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Interactúa con los participantes de forma respetuosa			
Aporta ideas nuevas y relacionadas con el tema al foro			
Participa al menos dos veces con información relevante			
Justifica sus ideas con referentes teóricos			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

Resumen-reporte de lectura

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Denota una lectura profunda del tema o lectura			
Identifica las ideas principales			
Redacta el documento relacionando las ideas principales			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

Cuestionario

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Identifica los solicitado en las preguntas			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

Dosificación Sistema a Distancia



Mapa conceptual

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
Identifica conceptos clave de la lectura			
Establece los niveles jerárquicos de los conceptos			
Utiliza conectores entre conceptos			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			

Ensayo

Indicador	Cumple	No cumple	Observaciones
La introducción describe la problemática y objetivo del tema			
En el desarrollo se explican de manera profunda las ideas y se da respuesta a las propias interrogantes, que inviten a la reflexión de quien lo lee			
Utiliza citas para sustentar el trabajo			
En las conclusiones se retoman las ideas centrales planteadas y se aportan soluciones y sugerencias			
Presenta referencias bibliográficas			
No hay plagio (o partes copiadas y pegadas sin referenciar)			
Redacción sencilla y clara			
Sin faltas de ortografía			